

# 成長的軌跡

## My Track of Growth in Nursing

■ 文 | 陳郁欣 臺中慈濟醫院 9C 外科病房護理師

2017年6月底到臺中慈濟醫院報到，開始了菜鳥的第一份工作。報到前非常的緊張及焦慮，不知道被分配到哪個單位，不知道學姊們好不好相處，充滿疑問。報到後，發現護理部還有單位為我們新進護理人員安排很多的訓練，讓我們在循序漸進的步驟中慢慢成長。

首先拿到二年期護理師（護士）訓練核心課程階段訓練的評值查核，依照表單上要求的逐一完成，包括：完成 NPGY1 共通在職教育、N1 核心課程、單位常見技術及護理之技術稽核表、讀書報告及參與跨領域團隊會議的紀錄等，讓我們學習更完整。

新進人員訓練是3天的課程，除了有介紹醫院進階制度、服務禮儀要求等，技術課程如導尿、給藥、電擊器使用、輸血等，皆要進行技術考試，讓我們都繃緊神經，努力記住各個技術的操作及注意事項，因為要通過考試才行。

在單位，指導學姊也會針對單位的常見技術進行臨床指導及評核，確認我們實際在病人身上執行時是正確的。

### 支持團體很溫暖 單位學姊給依靠

在新進的初期，有參加新進人員支持團體，起初不知道是什麼活動，參加後才知道是護理部主管帶著我們同一時期的新進人員到院外的新社古堡進行活動。活動過程感受到主管的用心，設計很多有趣的活動及遊戲，讓我們從遊戲中學習及舒壓，護理部梅芳主任更是像媽媽一樣，一直詢問我們在到職的這段期間，是否適應良好，有沒有被欺負，如果有，會協助了解、改善，使我感受到護理部的誠意，覺得滿溫暖的。

單位護理長指派俞婷學姊當我的生活輔導員，關心我工作及生活上是否有遇到困難，並且及時給予協助。另外，榆蓁學姊也非常有耐心的一步一步帶領著我，從環境介紹、電腦系統、工作流程、護理技術各個方面不厭其煩的指導我，當在照顧病

人有問題時，學姊都會教導我如何處理，遇到沒做過的護理技術時會帶著我一起去完成，讓我在這個單位感覺更有依靠。

### 獨立但無法單飛 學姊助重拾信心

很快的，兩個月試用期一過，開始了我獨立的日子，也很快的就遇到挫折。

像是在幫病人執行靜脈留置導管技術 (On IV Cath) 時，我蹲跪在病人床旁尋找了 30 分鐘，血管依然很沉或是只找到硬化的血管，當雙腳都

麻木時好不容易找到血管打了第一針，沒想到血管卻破了還腫了起來，當下我冒出冷汗，也覺得對病人很抱歉，這時病人對我說：「妳到底會不會打，笨手笨腳的，我的手都腫起來了，叫妳們最資深的學姊來打針，我不要給妳打針，妳出去！」我只能紅著眼眶到護理站找學姊求救，學姊安慰我說：「沒關係，不要太難過，大家都是這樣一路走過來的，不要把病人的話放在心上，之後妳就會愈來愈上手。」「妳只要用心的對待病人，並且將分內的工作完成，病人都能感受到妳的認真及關心。」在學姊鼓勵下，我又重拾信心。在我崇拜的眼神中，學姊非常的快速又精準的打上了 IV Cath，但想不到這時學姊沒急著走，反而很仔細的教我下針的角度、血管的走向等等技巧。在心底真的非常的感謝學姊。



### 巧遇評鑑與無常 被罵總比犯錯好

但才剛剛稍微適應了臨床，又迎來新的挑戰，遇到四年一次的醫院評鑑。

除了臨床工作，還要花很多時間熟悉臨床作業的 ISO 及標準流程，尤其我又是新人，對醫院還很不熟悉，很擔心在評鑑時說錯話，或是不會回答評鑑委員的問題，因此壓力很大，還好在護理長及學姊的協助下，順利度過了評鑑。

在工作了 6 個月後，遇到了一位 100 歲的阿公，阿公講話非常有活力，而且同意讓大愛電視臺來拍攝。但沒想到阿公當天晚上就在睡夢中過世了，這件事讓我非常的驚訝！也體會世事難料人生無常，因此要珍惜身邊所愛的人，也要及時把愛說出口，不要等到來不及了才後悔。

新人時期我還學到，我們照顧的是病人而不是物品，當不小心犯錯時，要及時告知醫師來尋找補救的辦法，將傷害降到最低，並且從錯誤中學習，將錯誤謹記在心，提醒自己不可以犯一樣的錯。當遇到不清楚不了解的醫囑時，不可以貿然去執行，一定要問學姊或專科護理師，才不會造成病人的傷害。常常對自己說，不要害怕被罵，被罵總比做錯事來的好。

### 臨床自信顯現 病人家屬信賴的成就感

工作了幾個月下來，在臨床上也慢慢步上軌道，每天發藥或換藥時已能與病人或家屬寒暄幾句，關心他們有沒有吃飽、有沒有睡好，也從病人、家屬身上得到許多的回饋，感到非常的開心，有成就感；也從常常延遲下班進步到能準時交班，順利的完成臨床工作，和學姊及同期的同伴也相處得非常融洽。尤其感謝學姊們都很照顧新人，也很願意給予指導，將自己的做事方法不藏私地提供給我們參考，也期許自己未來也可以像學姊一樣，為將來的新人做最好的示範。

