



阿長這樣說：

陪你做足準備

Convoy the Juniors to Be Well-Prepared

■ 文 | 江芳瑩 臺中慈濟醫院 9B 病房副護理長

我是在 2009 年那一年，從學校一畢業就加入臺中慈院，每天上班都是戰戰兢兢甚至以淚洗面，度過最難熬的新人時期；下班就開始翻閱內外科課本、做好筆記隨身攜帶，因為害怕學姊明天會抽問。因為我的個性比較內向，所以常常有問題也不敢問學姊，常因不知如何跟學姊溝通而被罵得一塌糊塗。很慶幸學姊們很有耐心也願意指導，所以壓力再大也熬過來了，最神奇的是，竟然不曾萌生要離職的念頭。

不當好好學姊，也不當恐怖學姊

因為醫院也是啟業初期，所有人事物皆在變動，很快的，自己開始擔任指導學妹和小主管，可能是因為自己過去的學習經驗，所以為了避免學妹內心受創，常常扮演「好好學姊」去收拾善後，但是後來發現這樣下去只會害了學妹們，讓她們無法獨立上線。我應該讓學妹一起做，從中學習，而不是幫她完成。所以我開始調整教學方式。

遇見過各種類型的新進學員，也在她們身上看到過去的自己，但是在忙的時候情緒也可能失控，覺得學妹怎麼會連

這麼簡單的事情都做不好！直到有一天我發現學妹竟然會害怕跟我交接班的時候，我開始重新檢視自己，因為不知道從什麼時候開始，我也變成了學妹眼中的恐怖學姊！

新世代輔導方式，與你同在

這幾年的經驗告訴我，只要學妹開始害怕與妳相處或是害怕被罵，那她就有可能會對妳有所隱瞞，所以我必須去重新調整自己的觀念、控制自己的情緒。因為隨著世代變遷，帶領現在的學妹不能依據自己以前的經驗教法，要讓自己成為她的同學、朋友，知道她的想法、學習她們的語言，她們才會誠實告訴我不懂的地方及困難，這時再適時帶著她們去補強。從佩瑜身上，我看到一個新進學妹從什麼都不清楚到能夠完整的照護自己所負責的病人，並且主動發現病人問題、協助解決處理，這讓我覺得蠻有成就感的！

新人時期的佩瑜，其實是我差點脫口說出「你要不要考慮不要當護理人員」的學妹之一。記得那一次情形是，病人消化不良，但佩瑜沒有去評估，就請家

現為單位主管的江芳瑩副護理長（右），在自我成長的同時，也陪伴新人成長獨立。



屬直接為病人灌奶，導致病人嘔吐。我當下非常生氣，因為在學姊的立場會認為消化評估及灌食是非常基本的護理評估，站在病人立場，這是一件危險的事，因為嘔吐也可能會導致病人嗆咳吸入性肺炎產生。雖然佩瑜當時回答，她是請家屬把牛奶灌進去，但沒想到家屬也是一位新手，不知道要反抽看消化情形，她也不知道家屬會誤會成要把全部的牛奶都灌進去病人體內……聽得當下我臉色凝重，但還是再一次仔細的教導。

陪伴成長，開展所有可能性

隨著自我的成長與升遷，我擔任腫瘤外科病房護理長也二年；當時帶領我的琦珍護理長給了我一個重要的觀念，就是要幫單位同仁去做生涯規畫、培養相關人才、自我能力的提升。所以我在提升自己的同時，也要讓同仁跟我一起成長，現在也有很多位優秀的學妹了，佩瑜也是其中之一。看著佩瑜的成長，不

管是護理專業或個人生活，因為她也結婚當媽媽了。她的專業目標非常明確，就是想成為安寧護理師，所以我也一起協助她，規畫取得相關學分。

佩瑜的主動學習、追求新知及自我規畫，其實也連結帶動了單位其他同仁的上進心。因為要讓同仁知道護理並非只能永遠在臨床上照護病人，一直不斷做著常規工作，所以只有讓單位的每一個人自己去體驗，藉由傳承、單位人員的升遷以及職涯跑道的轉換，讓單位學妹及同仁看到表現很好的學姊後續都有很好的發展空間，大家就會有學習的標竿及方向。單位陸陸續續都有同仁主動爭取去外院取得腫瘤、安寧相關學分及證照，這除了讓病人能夠獲得更妥善更有品質的照護之外，也能讓單位能夠一起共同成長茁壯。有時我也會舉自身經驗來鼓勵同仁，告訴他們，其實人生還是有很多可能性，我們必須隨時準備好自己。☺