

衛教老師， 病人學生

As a Health Education Teacher to Diabetes Patients

■ 文 | 嚴佩詩 臺中慈濟醫院社區護理組護理師

「○○醫師的○號先生／小姐，請到衛教室上課。」這是我每天早上上班時必做的一件事，很有活力地拿著名單，主動出擊！

任職腎臟病衛教師已經5年，主要的工作內容是宣導腎臟病保健知識，在我眼中的病人，不是生病的人，而是「學生」；我把自己定位為希望學生們能得到好的知識而學會照護自己的「老師」。

早年我在其他醫院擔任衛教師，學到的就是等待病人到衛教室，若病人沒報到，那就算了。但自從來到慈濟醫院，在主管的支持下，我們團隊養成自動主動的文化，我也熱心的服務每一位學生；我對我的學生，幾乎都不放棄。

今天學生不想來上課，我就主動邀請，例如，用臺語對著「老學生」說：「阿嬤，今天要來衛教室上課喔，上腎臟病的課。」阿嬤如果回「我不想去」，我會說：「阿嬤，不要這樣啦！我只是3個月沒看到妳，很想和妳聊聊天，很想妳。」通常最後阿嬤就會面帶微笑的說：「好啦好啦，我去就是了。」雖然上課時間短暫，但阿嬤願意走進來，我就有機會將正確的知識教給她。

我曾經遇過不論怎麼邀請都不願意進衛教室，但血糖控制卻非常不好的一對腎臟病夫妻。有一天，我發現他們的女兒陪著來看病，趕快對女兒發出邀請，女兒才了解父母腎臟功能及血糖控制不佳的原因。從那天開始，那對夫妻的子女會輪流陪伴父母來看病，同時，他們的腎臟功能和血糖自此得到良好的控制！真令人開心。

還有一位我的「媽媽學生」因生產合併症引發急性腎臟病而需洗腎，治療後，經過衛教，努力維持良好的生活型態，終於脫離洗腎的命運。一個先天腎臟結構異常的年輕人，是我們的「模範學生」，他累積了豐富正確的醫療知識而能延遲腎臟功能的衰退，很多年之後，雖然還是無法避免透析的人生，但他是透過我們的衛教而能選擇適合自己的腹膜透析，還成功的進入職場工作。

還有一位八十歲阿公是很聽話的學生，都準時來腎臟病衛教室報到，算是很多年的老朋友了。阿公最後在我們針對末期腎衰竭各種治療模式的說明後，選擇了安寧療護，在家屬陪伴下安然過世。後續家屬特別來醫院感謝醫師及衛教師，讓他們有充足的時間做準備，同時也避免阿公受到無效醫療的痛苦。

在衛教生涯中，每次看到重度末期腎臟病的病人在我們這些衛教師的努力下，願意改變生活方式，如：測量血糖血壓、戒菸、飲食控制等而病情獲得改善，變成輕度或中度的腎臟病；萬一真的無法可施，願意選擇安寧療護找到身心輕安的方式……雖然有時病人疾病的進展和不配合會讓我感到心情低落，但我還是常因我的工作感到歡喜，畢竟我是在做一份助人的工作。

若問我何謂衛教，其實衛教就是真心，我真心邀請，90%的病人都會進入衛教室，甚至建立良好的「師生」友誼後，他們還會主動進來衛教室詢問相關保健知識。我相信，世界上沒有教不好的學生，只要我們這些衛教老師用真心指導陪伴，病人學生得到了保健知識，身體就有健康的機會，也就是老師最大的收穫。

