

團隊呵護， 體「有」完膚

Teamwork Healed a Pemphigus Grandma with Whole Body Wounds

■ 文 | 蘇秀倫 大林慈濟醫院 10A 病房護理長 攝影 | 江欣虹

還記得剛收住院，詢問病史時，躺在床上、蓋在被子下的，看得出是很孱弱瘦小的身軀，一頭稀疏的白髮，阿嬤的表情顯得無辜，又好像在害怕著什麼。為評估阿嬤身上有無傷口，告知後就拉開棉被，仔細一看，原來，除了頭臉部沒有傷口，阿嬤的身體各處、甚至四肢都有大大小小的傷口。忍住心中的驚訝，更多的感覺是不捨，因為真的是「體無完膚」啊。阿嬤的害怕，會不會是因為永無止境的疼痛呢。

臨床經驗值帶動心裡自動盤算，傷口那麼多，換藥時間會很長，阿嬤在換藥的時候不是會很痛嗎？怎麼能撐這麼久！對阿嬤，對在家照護她的兒子，肯定十分辛苦。現在，我們單位的護理人員接手，每天要全身換藥兩次，根本是大工程，像作戰一樣，且必須小心翼翼。

身上傷口太多，大小不一，不適合使用紗布及膠帶黏貼，免得一不小心撕傷又流血。為了幫阿嬤減輕換藥的疼痛感，決定先改變換藥用的敷料，不用紗布，換成「大面積的布料」覆蓋。只是布料需經被服室人員整理包裹送到供應中心進行消毒滅菌，再由輸送人員在每次換藥前準時送達護理站。感謝被服室、供應中心、輸送中心的同仁，總是使命必達！

住院這段期間，阿嬤曾一度出現喘到需要用到高濃度氧氣。醫師也跟家屬解釋說明，這樣的情形表示阿嬤隨時有可能離世，不過我們團隊會盡力幫忙讓阿嬤度過這難關，只是家屬要有心理準備，或許是阿嬤最後一段人生路。

幸好阿嬤呼吸喘的情形改善了！而她身上傷口的換藥工程，經過所有人的努力，



從原本要動員 3-4 人將近 30~40 分鐘的換藥時間，縮短至為僅需要 2 人即可完成。

後續由主護開始執行阿嬤的出院準備服務，教導家屬回家換藥的技巧。這時兒子才說出：「其實在上一家醫院，我一直看我媽沒有好轉才轉來這裡。我媽有一次跟醫師表達說她不行了。但我看到每天醫師的努力及護理人員用心換藥，她漸漸較不會喘，不用氧氣，再加上病人傷口有逐漸收乾的狀態，才覺得真的有希望好起來。」
「每天換藥的時候，我看到護理師及傷口護理師很認真的討論怎麼換、要用什麼換、傷口狀況如何？雖然媽媽已不會說話，也沒有辦法動了，他們換藥時還是輕腳輕手，一邊跟我媽對話，有顧到我媽的感受，有把她當作是會講話的人。」

阿嬤已經年近九十了，有高血壓、糖尿病、帕金森氏症病史，全身又因天皰瘡而滿是傷口，我們在照顧她的時候，想到的也都是如果自己的阿嬤這麼痛，那可怎麼辦？大家應該就是用這樣的心情把阿嬤顧到平安出院的。

阿嬤的疾病及傷口會逐漸好轉，功臣不是只有醫師及護理師等一線臨床人員，還有上述提及的被服室、供應中心及輸送中心等後線單位，大家一起盡責合作照護，才能幫阿嬤把全身的傷口顧到長出好皮膚！☺