



醫護一體

Medicine and Nursing as One



楊成湛

花蓮慈濟醫院
中醫部中醫兒科主任

英文 nurse 的拉丁文原文有餵養、哺乳的意義，與母親角色吻合。而近代護理之母的南丁格爾，在 1854 年克里米亞戰爭時自願帶領護士到軍營醫院照顧受傷軍人，使得傷兵們得到溫暖舒適、清潔衛生的休養環境和營養充足的飲食，將英軍士兵的死亡率從 50% 下降到 2%。而南丁格爾護理團隊所做的就像是母親照顧子女的角色一樣，使得病人在母親般地呵護照顧下得以痊癒。而時至今日護理師在醫療環境中扮演的角色更加重要，醫院的病人照顧體系中，護理人員是直接照顧病人的第一線人員，是醫療團隊人數中最多的成員，護理人力素質攸關醫療照護的品質。在醫院病房裡醫師的診療的工作是「點」的接觸病人，每天只有特定的時間才會去看病人；而護理師的工作是「線」的接觸，將醫師的醫囑加以執行提供病人連續性的照護。而現今疾病複雜與嚴重度的升高、社會大眾健康消費的意識覺醒，使護理服務的工作內容更趨於多元、多樣化，需要因應時代的改變而隨之轉型。

記得 16 年前我讀醫學院六年級時開始進入醫院成為見習醫師，當時在醫院的生活除了每天與同學跟隨醫師查房與門診學習外，其餘的時間都與護理



教授慈濟科技大學護理科系學生已八年，楊成湛醫師與學生們維持了良好的互動，各種活動，學生們都不忘找他合影。圖／楊成湛提供

師息息相關，與護理師有許多的互動。記得我第一次幫病人抽動脈血，是病房資深護理師在旁教導我正確的動作才順利完成，所以護理師也是我的臨床醫學工作的啟蒙老師。醫學院畢業後，我先在兒科服務三年多，再到中醫服務迄今快十年，在醫院的工作更是與護理師密切相關，不管在病房、在診間；尤其在小兒科住院醫師時期，日夜工作與護理師朝夕相處，深刻體會護理工作的辛苦，他們除了照護病童，處理住院病人大小事，如鋪床、發藥，幫病人洗澡，甚至處理病人的大小便等事。而且要輪三班工作，常過日夜顛倒的日子。爾後我在中醫服務時，除了固定的門診工作外，為了兒科與中醫的專業能更緊密的結合，我在花蓮慈濟醫院中醫科開創兒科腦性麻痺、小兒氣喘、發育遲緩的中西醫結合治療新模式，也是需要中醫護理師協助才能完成此工作。

八年前我開始在慈濟科技大學護理系

授課，教授中醫護理學等課程，有機會將自己的專業知識與臨床經驗與護理學生分享。想起當年自己還是實習醫師什麼都不懂的階段，經過許多資深護理師的指導，才能慢慢成為一個成熟的臨床醫師，所以我自己也把此工作當作對護理師的感恩回饋。在課堂中我常告訴這些護理學生「醫護一體」的觀念。教學相長，與這些學生有很好的互動，現在我在病房去診療中醫會診病人時，都會遇到許多我曾經教過的護理系學生，學生都會親切的喊我一聲老師好。我也常提醒護理系學生「莫忘初衷」，志為白衣天使。在醫院我帶領實習醫師或住院醫師教學時，也常提醒他們除了要「以病人為師」來看待每一位求診的病人；另一方面也要「以護理為師」，以虛心尊敬的心與我們身邊的每一位護理同仁相處，要常放下自己醫師的身段去聆聽護理師的想法與寶貴意見，落實真正的團隊合作，才能提升醫療照護品質。☺