

帶實習也伴臨床

Train Intern Student Nurses and Assist Clinical Nurses

■ 文 | 潘昭貴 慈濟科技大學護理系約聘講師

多年從事臨床護理教育工作，在指導護生臨床實習與協助新進護理人員快速適應臨床護理工作，頗具心得，也非常樂意分享。

協助預演正式報告 傳承經驗不分校門

某次內外科實習課程（一）第一天，實習生一早到花蓮慈濟醫院合六病房實習，我帶領學生聽完大交班後接著認識單位環境……一晃眼十點了，介紹完單位環境與衛材後請學生自行熟悉單位，此時有位大夜班學姊早早交完班卻在護理站走來走去，我隨口問：「上大夜應該很累，快回去休息。」她答道：「睡不著！明天要 Grand round，好緊張，不知道還缺什麼？」『要不要我幫妳看看？』學姊一直婉拒，直說「老師您帶學生很忙，不用麻煩了。」我說：「目前學生在熟悉環境，所以我有 40 分鐘的空檔可以看看你 Grand round 的內容，一邊觀察學生……」學姊拗不過我，紅著臉說：「老師我第一次報，寫得不好請勿見怪。」

我看著她畫的人形圖，請她試報，給了有關口頭報告較適切的速度、用詞、儀表態度、如何陳述個案基本資料、病程、護理問題及護理措施，指出還缺出院後安置等等問題。隔天她如期進行 Grand round 大討論會，報告前我倆對望、我給她一個加油打氣的眼神，可惜還沒聽完她的報告護生就要去上預防針扎的課程。

隔天大交班後，這位學姊突然抱著我，跟我分享昨天報告的情形：「副主任與督導問的問題，幾乎與老師事先跟我討論的事件與議題差不多，所以我能針對問題回答，因為有老師您的指導，Grand round 得八十幾分。」她還問我：「我不是慈濟科技大學、也不是慈大的畢業生，老師為什麼要幫我？」

我說：「不管妳是哪個學校畢業的，都是『護理人』，是我們護理界的學妹，自然要幫妳啊，日後妳有能力了，也要這樣協助後輩、用心教導實習生。」接著她跟下一次要報告 Grand round 的護理師說：「快點寫，寫完報給老師聽，這樣會大有進步。」

换位當學長姊的助教 引導練習教學技巧

在外科加護病房(SI)帶實習，一早到單位，我習慣快速把所有病人大略看過，因為若有新的教學題材，我會視當天學生實習情況及病房的忙碌程度，思考是否可加入學生的學習項目中。發現有位病人同時使用兩臺呼吸器，心想太棒了，這梯次護生真幸運。加護單位的工作非常忙碌，一溜煙就到了會客時間，我利用空檔跟用兩臺呼吸器病人的主護討論，請她下午治療告一段落後跟護生說明，為何一位病人需要用到兩臺呼吸器，主護學姊答應了。

下午 1 點 40 分，集合了護生同學就定位，神情認真、紙筆握在手中準備做筆記(這是我帶護生實習期間與學生培養的學習默契)，這樣的學習氛圍令學姊深吸一口氣說：「怎麼這樣正式，我懂個案使用兩臺呼吸器的原因，也知道照護的重點與方法，但我不善表達，老師您來講解。」我對學姊說：「我對病人的情形不清楚，還是需要學姊您來解說。」

於是我採一問一答的方式，我以護生的立場向學姊請問，問題是由淺到深、由窄到寬、有先後順序，引導學姊如何講解，但其中有 2 個關卡，不論學姊如何說明，護生就是聽不懂，故我介入說明，學生聽懂了、向學姊道謝後，就各自回去照護自己的病人。

我則留下來跟學姊討論剛才臨床教學的情況：您剛剛為實習生說明此患者的病程、治療目標、照護方式都很好，但你也發現有些地方無法傳神且到位的表達讓初學者了解，所以我剛剛把您要表達的意思，用我的方法說明並配合畫圖，護生就懂了，您也即將成為帶新人的學姊，要思考帶新人與帶護生學習時，為何他們學不會？原因是不認真、資質欠優，還是我們教導的方法需做修正……最後是我與主護學姊彼



潘昭貴老師(右三)於花蓮慈院二八西病房帶實習，也與臨床同仁建立起好交情。



實習指導老師在帶護生實習時，也會觀察主護在指導護生實習時是否有困難，適時協助。

此感謝，因為她願意教導讓護生大有收穫；而我能做的，就是提醒一些小小的教學技巧。

在指導護生實習時，會帶著學生與主護一同討論個案的護理問題，並且共同照護病人，同時觀察主護在指導護生實習時是否有困難，主動適時給予協助；也會帶領護生參與單位活動，鼓勵學生提出自己的看法並提問，提供單位護理專業上不同的看法與意見並分享經驗及作法。

多年臨床指導護生實習，多數學生說：「實習結束時收穫滿滿，護理專業能力大幅提升，感謝老師認真、用心的臨床實習指導。」但這皆是身為一位護理老師帶學生實習時應盡的本分與職責。

護生在每一梯次短短三週的實習中，護理專業能力能有大幅進步，除了實習老師的督促、指導與實習生自己的努力外，有很大的部分與單位護理長是否重視護生實習、學長姊的教學精神與投入有相當大的關係。另外醫療科、復健科、各科個管師、出院準備服務護理師等團隊，對學生護理專業的成長也皆有助益，絕非僅是實習老師一人之功勞。在此感謝協助護生學習與成長的每一位貴人，在護生的臨床學習路上給予的教導與指正，而我自己也從中獲益良多。