



初嘗專業俐落的滋味

First Feeling of Swift and Professional

■ 文 | 徐家榆 慈濟科技大學護理系五年級

還記得實習的第一天，大家在校車上非常的興奮，甚至司機大哥都可以感受到車裡的雀躍，興奮、期待、充滿鬥志的感覺到現在仍然忘不掉。從第一梯第一個個案到現在第四梯的第七個案，每位個案都是我護理實習路上的貴人，或許不是每位都很和藹、好相處，卻都教會了我非常寶貴的經驗及知識，從護理專業到人與人之間的溝通和相處，對於護生菜鳥實在是受用不盡。

人生中的第一個個案是一位腸阻塞的婆婆，身邊總是有位孝順的兒子悉心照料，畢竟是第一次，不管是打招呼、聊天、了解個案病情等等，沒有一項是及格的，幸運的是婆婆及家屬都能諒解，甚至給我機會為婆婆付出，不管是翻身擺位、換尿布、清潔造瘻口，老師也非常細心的教導技術、學理、和學姊說話的技巧，對於當時的我來說，這些可能無法全然吸收、了解，卻讓我有了自信，在之後的實習也不會畏懼。

讓我最受挫折的一次經驗，則是在神經內外科實習照護一位阻塞型腦中風爺爺時。爺爺家境優渥，奶奶每天都會來探望，夫妻倆待人非常親切，婆婆也知道實習生需要非常多的練習機會，不斷讓我為爺爺執行技術，更換管路、鼻胃管照護、翻身擺位、身體評估、點滴加藥等等，知道我有作業需要向他們收集資料，也專心地與我聊天，聽起來一切都很美好、很順利，但就在照服員來的第一天，我的挑戰就開始了，擺明了對我的輕視、在家屬面前的挑撥。

最打擊我的是某天早晨量完生命徵象後，詢問照服員大便次數，得到的回答竟是：「不知道，不要問我，你不是負責阿公嗎？都給你顧好了。」當下真的懷疑我是不是還沒睡醒，說完還跟其他照服員嘲笑我。

我認為我每次都盡力的為爺爺護理，真的不解為什麼換來的是冷嘲熱諷，但我認為這是我必須征服的困難，老師也點明我的麻煩就是照服員，讓我想辦法克服。之後我回宿舍都瘋狂的精進自己，隨時保持準備，在執行技術時毫不猶豫，試著相信



徐家榆同學（左）覺得不同的實習科目雖不相同，但每次都從其中獲得信心，感受護理專業的魅力。

自己的專業，不理會照服員明顯的錯誤指點，並得到老師、學姊、護理長的支持及認同，讓我嘗到專業俐落的滋味。也是從這刻起，面對往後每次的實習都和第一天實習一樣的期待且興奮，因為唯有專業才能戰勝一切。

之後，我待過步調迅速的外科病房，然後輪到長照實習，這時的感受又十分不同，在這學會了溝通的技巧，因為長者和我們有一定的代溝，所以溝通的話題少了許多，為了和長者有共鳴，於是我回家鑽研那個年代的歌手與代表作，阿嬤們年輕時的娛樂場所、方式和當時的時代背景，因此能夠延伸許多話題，也發現溝通的重點在於跟長輩請教或提問！用開放性問題！一旦問對方向，接著就是專心地聆聽。

另外讓我學習到的，就是付出耐心。因為長者說話容易重複，且常常無法了解他們的表達內容，所以要學會耐心地提問和回答，並牽引至原本的話題……

不同的實習科目所學差異真的挺不相同，但帶給我們的信心及動力卻一致，很多人認為護理好辛苦，但病人給予的回饋、康復卻能一掃種種的疲憊，取而代之的是面對下一位個案的迫不及待，我想，護理真的很有趣呢！