



臨床教育的 創新與傳承

Innovation and Legacy of
Clinical Nursing Education

◆ 文 | 羅文瑞 慈濟科技大學校長

每天清晨七點左右，總會看見一群身著白色護師服的護生魚貫地離開學校宿舍，搭校車或騎車到各自的實習單位，開始一日的臨床照護學習。實習及實習場域對於護生而言是充滿變化及未知的挑戰，實習指導老師肩負學生銜接課室學理與臨床實務的重責大任，在臨床教學中形成有慈濟人文的護理角色模範；一方面要嚴格地指導學生以尊重生命的態度正確執行護理技術，引導學生思考問題解決方式；另一方面要留意護生個別學習進度、實習當中的身心變化、對於實習情境的感受，並與實習單位溝通協調臨床教學事宜。臨床實習教師需要面面俱到，因此感受不少壓力，利用校內人文、教學方法講座及實習教師之間的教學分享，以平衡帶實習的壓力，保持教學熱忱，激發教師正向教學態度；以此教學態度，傾聽及同理護生的感受，可降低護生實習的壓力，減少護生於臨床護理排斥，進而增加自信，達到師生雙贏的局面。

藉由教育部教學卓越計畫、學海築夢計畫、高教深耕計畫，目前新加坡、澳洲、美國、馬來西亞、蘇州、澳門等都有慈濟科技大學師生學習的足跡。每年慈濟科技大學護理系都會選送學生出國交流學習，其中也包含以長期照顧出名的日本近江故鄉園進行為期五週的實習，期許日本的照護模式可引發學生對於臺灣長照的比較與思考。

而國外實習對於師生都是突破，先備能力不再只是唯一強調的專業的素養，更需有語言及兩國文化之準備。帶領實習的老師要引導學生以跨文化角度建立世界觀，用更寬大的心胸接受不同文化的照護方式。國外實習同時考驗學生的獨立性，刺激他們勇於融入多國實習生的環境，與他國實習生、日本長照單位人員溝通合

作，而不隨便退縮。藉由實習老師的引導，護生們也能夠以臺灣特色融入照護活動，並引發思考兩邊照護體制的優缺點，達到跨文化實習的目的。

近年有多所國外姊妹校到我校及花蓮慈濟醫院進行見習，例如每年都派學生前來的新加坡南洋理工學院護理系，則是跟著本校實習護生一起到醫院見習，在實習老師引導下與本校學生一同討論個案、觀摩個案，一起設計團體衛教活動，兩國學生藉此可以瞭解彼此在學習上的優劣勢。這樣跨文化學習的溝通卻不帶偏見，顯示臨床實習老師在當中的穿針引線格外重要。慈濟科技大學未來也會持續朝向國際化實習見習發展，充實學生學習歷程及國際化經驗。

過去的護理教師在臨床單純指導，但隨著教學多樣性，尤其教育部推動三創教學，「創新、創意、創業」對於一直以來教導學生未來只成為輪三班的護理人員是個衝擊，但也是一個創新的轉機。基於教育部的推動，校內也常舉辦三創競賽，因此帶出氛圍，教師帶領學生與機構進行三創合作案或是專利開發也逐漸展開。例如護理系林美玲老師帶領學生以服務學習及以社會企業角度輔導精神科復健病房的病人製作布包，並帶著病人進行販售，同時與學生進行精神疾病的民眾教育，藉此改變大眾對於精障病人的負面刻板印象，也提供病人增加收入，提升自信及生命的意義，這樣的創業企畫也曾得到戰國策學生社會企業組之第三名。另外，人稱護理界愛迪生的林祝君老師帶領學生以基本護理中常發生卻不見改善的照護問題作為改善的方案，如玻璃安瓿開瓶會造成護理人員的受傷，因此開發安瓿開瓶器，也陸續培養好幾代的學生發明專利產品。鼓勵學生創新，不僅提升發現臨床問題的動機，也刺激尋求改善、勇於發明的能力。

而身為 E 世代的實習指導教師，需作好自我準備。護理照護日益強調實證基礎，加上 E 世代與 M 型化的學生，臨床實習老師的承擔壓力更大，其一方面要控制與管理好實習場所的動態，例如配合醫院評鑑、病房屬性及人員氛圍等，也要符合學校要求的臨床教師工作規範，另一方面也要突破傳統帶領新世代學生的方式，樹立好具有人文素養的護理典範角色，所以實習指導教師之自我專業知識、人文關懷輔導技能的預備及創新教學方法非常重要。對於新進的臨床實習老師，護理系實習組皆會安排資深教師輔導，教導實習前中後的注意事項，減少實習教學時的摸索與挫敗。

慈濟科技大學充分提供並運用外在與內在資源，期許臨床實習老師成為護生的良師益友，以準備、實踐與激勵三要素與實習護生相伴同行，讓護生瞭解臨床、喜歡臨床工作，以培育具國際觀且德行兼備的專業護理人員。☺