

那杯難忘的咖啡

That Cup of Unforgettable Coffee

■ 文 | 游雯欣 臺北慈濟醫院 5B 兒科病房護理長


轉眼從學校畢業進入臨床工作已13年了，說真的，一開始的工作壓力是會讓人卻步，再加上，看著要好的同學轉職到不需輪班的工作，會猶豫自己是否也要當護理逃兵。

很慶幸，自己一開始踏上職場，就是進入慈濟醫院這個大家庭，單位的工作氣氛良好，比起學生時期在實習單位的學姊更有耐心的指導我，讓我逐漸熟悉臨床的工作，也適應了護理環境。記得前三個月的新人階段，幾乎天天都是晚上七、八點後才離開單位，回家又得趕快複習今天不懂的診斷、藥物及治療，實在是累翻了。但是第一次聽到病人在出院時特別到護理站跟我說謝謝時，真的帶給我很大的成就感，也覺得辛苦值得了。

有一天，感冒了，下班後就到耳鼻喉科門診就診，在等待的時候，一位年輕的媽媽拿了一杯咖啡過來遞給我，她說：「你可能不記得我了，但是真的很謝謝妳在我產後住院期間的協助。我回家以後，在照顧寶寶及哺乳都已上手許多，漲奶的情形也緩解了很多。」原來，是在本院生產的產婦，帶寶寶回來門診進行預防注射。說真的，我真的記不得她是誰了，但這件事讓我很震撼，原來我的本分事在產婦及家屬眼中是很有幫助，是會讓人記得的。

就這樣，繼續了這份可以養活自己也可以助人的工作，而且在婦產科病房一待就是12年。

很幸運自己在工作過程中遇到的護理長及督導都會耐心指導，也很願意給我機會學習，在2012年6月承擔了單位副護理長的職務，對於行政作業也有了更多的學習，期間也遇到了醫院評鑑，對於整個單位的運作流程及年度計畫規畫，在護理長及督導的指導下也有了基本的學習及概念。但對於自己能否有能

A photograph showing two female nurses in a hospital setting. They are wearing dark blue vests over white collared shirts and white nurse caps. They are standing at a desk with a computer monitor, a mouse, and a scanner. The nurse on the left is pointing at the screen, and the nurse on the right is looking at the screen with her hands open as if explaining something. In the background, a hospital hallway is visible with other staff members and a bulletin board on the wall.

從婦產科轉至兒科並接任護理長，游雯欣（左）期許帶領同仁共同展現出單位特色。

力管理一個單位還是沒有信心，所以當知道要轉調到兒科病房時，心裡真感到緊張且壓力很大，所幸兒科病房一直以來就是個穩定的單位，同仁的年資及專業都是大家有目共睹的。對我而言的挑戰是，除了要開始自己帶一個病房，還是換了一個不同科別的病房。

目前調到兒科病房已經滿十個多月了，雖然很多行政事務是以前護理長教過的，但第一次要自己獨立完成，也是需要不斷摸索，做完了也很擔心會不會做得不好，很感謝組內其他護理長願意伸出援手，護理主管們也會特別關心我的情況，因此順利的度過前10個月，期許自己能力的提升，除了讓單位維持該要有的品質外，也能讓同仁有更多的發揮，展現出單位的特色。☺