



阿長，請聽我說

Please Listen to Me, Head Nurse

Report My Near Miss to
Head Nurse

報告，

我
差
點
犯
錯



住院時，愛上護理工作

國二、國三的時候，我怎麼吃都吃不胖，還一直變瘦，去看醫生，診斷是先天性的第一型糖尿病。我和妹妹國中畢業都選讀護理科系，因為媽媽覺得我們去讀護理才有能力照顧自己。念書時，一切還算順利，但到了實習階段，因為壓力大、血糖控制不好，雖然身體不舒服我也是忍著；結果那次是老師發現我怎麼好像喘不過氣來，趕緊把我送到急診，結果是「血糖太高合併感染乳腺炎」，病情嚴重到立即轉送加護病房。

在加護病房插著鼻胃管，我想如廁，請護理師幫忙拉上圍簾，她卻回說：「這邊又沒有人看到，為什麼要拉起來！」護理師不尊重我的隱私權，讓我當下覺得很羞愧；反觀另一位護理師，怕扯到點滴軟管，很仔細將貼布多繞了幾圈！我提醒自己，「看到好的要多學習，不好的，謹記不要再犯。」

住院期間，對代班的學姊深感歉疚，我給自己打氣，「身體要趕快好起來，下次要努力做得更好。」在加護病房住了一星期，又轉往普通病房一星期，自己從一個奄奄一息的病人，到能開心的笑著出院！從病人的身分恢復健康，回復成護理學生，我感受到，做護理真是一個很棒的工作！很甘願的認真學習。

自我要求高，但差點犯錯的愧疚感

2017年，我從護專畢業，選擇到臺北市區一家醫院的血液腫瘤科上班，負責注意病人化療針劑是否有外滲、潑灑的情形，看到有些爺爺奶奶有很多話想說，礙於血腫科太忙了，所以下班後，我就留下來陪爺爺奶奶聊聊天、聽他們傾訴心聲。

「心理快不快樂，樂不樂觀，會影響病情，病人需要有發洩的窗口；醫院只能解決病苦，無法顧及他們的心理層面！」我跟姊姊這樣敘述我內心的感受。姊姊陳怡霖在臺北慈院做行政工作：「慈濟醫院是重視人文的醫院，給病人身心靈需要的，妳可以轉來做做看。」

2018年4月，我到臺北慈院報到，加入12A病房團隊，我們單位涵蓋了腎臟科、腸胃科、新陳代謝科、風濕免疫科、胸腔內科、心臟科、感染科的病人。到院時有次因病人血管微細下沉，軟管針遲遲無法打上！副護理長張君瑜知道了，很熱心地來幫我替病人打針，還安慰我：「沒打上沒關係，打針累積的經驗會愈來愈多。」學姊不但沒有責罵我，還鼓勵我，陪我一起找問題，讓我很感動！

阿長不責罵，嚴肅分享經驗談

前一陣子，我在核對藥物時，學姊發現我的藥物數量不對，當下我很慌張，心想我怎會犯這種錯誤，阿長會不會責怪我，於是我趕快去向阿長報告了這件事。我一



向很小心謹慎的，怎麼會犯這種錯！我沒辦法原諒自己！只能慶幸沒對病人造成傷害。

我原本擔心阿長會生氣會責罵我，沒想到，阿長只是用嚴肅的表情，分享自己的經驗，告訴我做任何事都要小心，才不會出差錯。

聽到其他醫院的護理同學提及，問問題時，學姊叫她自己去查！尋求問題解答時，我很怕被說：「問這方面的問題，妳很笨耶！」很幸運來到這裡，遇到很好的阿長與副護，有問題時隨時可以獲得解答，還會帶著我們一起討論問題，教我們工作之外，下班還會帶我們聚餐；下班紀錄表太晚完成，阿長會像位媽媽一樣，開車送我們安全回家。

多做一點的心意

回想起媽媽從小叮嚀：「人可以笨蛋；但不能沒有善心。」所以我很喜歡參加志工性社團，五專二年級就當上社長，帶著同學到社區幫老人家做簡易式健檢。我發現在臺北慈院有一個好處，就是有很多做志工的機會。最近 823 南部水患後，慈濟要去義診，歡迎醫護同仁報名，我本身是高雄人，就報名參加，我也想為鄉親盡一點力。9 月 2 日抵達高雄時，我看見災區已快清掃乾淨了，替他們開心，在義診區





幫忙時，看到鄉親治療後的笑容。雖然我的體力很差，一下就有點累；但覺得做了一件很有意義的事情，做完後感覺身心舒爽。

我們單位有一次幫一位先天性糖尿病的弟弟籌辦生日會，我印象非常深刻，一方面是訝異；因為臨床上有太多治療要做，大家還願意花時間照顧小弟弟的心情！另一方面是我能同理小弟弟的感受。我看到生日會上小弟弟的笑容，看到阿長帶著單位團隊一起用心準備，雖然準備時間很短，但大家團結力量大，真的有做到我想要的「身心靈」的醫療。

學會對病人體貼，休息後再繼續

也因為自己帶著病，臨床上會更細心，幫病人抽痰時，動作會輕一點、快一點，以減輕病人的不適感；雖然體力比別人差，身體不適時，告訴自己不要硬撐下去，不舒服的時候先坐下來喝口水，安慰自己工作做完，等一下下班，就可以休息了。

忘不了國三時媽媽聽到我確定得了糖尿病時痛哭傷心的模樣，幸好樂觀的爸爸說：「還好，我們找到方法了。」我也曾經埋怨過，「為什麼人家可以正常吃，為何我不行？」每當情緒低落時，就選擇最不耗費體力的方式，搭乘公車去散心，驅散自己的負能量，告訴自己只要病情控制好，就不會造成別人的負擔。

很高興來到符合自己理想的醫院和單位，雖然很忙、壓力很大，但阿長、副護和學姊們都對我很好；否則錢再多也可能留不下來！希望可以長長久久在這裡，在護理路上為更多人服務。（採訪／胡淑惠）