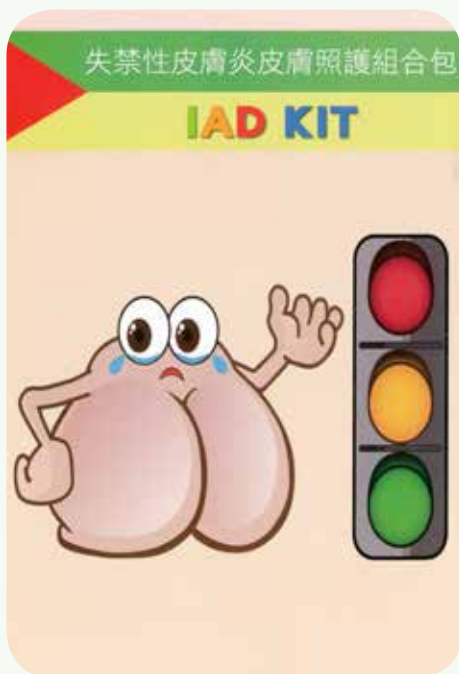


搶救「桃樂思」

「IAD 012」失禁性皮膚炎照護模組

The Toolkit and Healthcare Module for
Incontinence-Associated Dermatitis

■ 文、圖 | 許美玉 花蓮慈濟醫院傷口造口護理師
林宜靜 花蓮慈濟醫院呼吸照護中心護理長
陳映君 花蓮慈濟醫院呼吸照護中心護理師



大小便失禁者長期接觸排泄物所衍生的失禁性皮膚炎 (incontinence-associated dermatitis, IAD)，是高齡者常見的皮膚照護問題。近幾年來醫護人員對此議題逐漸重視，紛紛進行多項改善專案。因此發展各種預防及處置介入措施，導致 IAD 照護方法相當分歧，無一定標準與相關教材可供查詢。有感於提升照顧者 IAD 的照護知能，可降低 IAD 發生率與縮短損傷癒合時間的重要性，因此促成本團隊一直致力於如何發展創新 IAD 照護模組。

團隊於 2016 年已發表失禁性皮膚炎預防與照護圖卡，後持續發展創新，現已完整建立照護模組，包含：IAD 照護模組標章、照護標準指引、IAD 照護標準流程海報、IAD 皮膚評估工具圖卡、IAD 結構式皮膚照護組合包，IAD

照護衛教摺頁與多媒體 QR code 教材。透過將教材精實化、創新化與目視化，期待讓臨床與居家照顧者能夠輕鬆學習、快樂學習與隨時學習，最重要的是，不再有病人受失禁性皮膚炎所苦。

一、IAD 照護模組的「桃樂思」商標

(一) 哭泣的「桃樂思」：意即病人深受 IAD 之痛苦。

1. 桃：桃子形狀似臀部，代表臀部為 IAD 好發首選部位。
2. 樂：此字與臺語「熱」字發音近似，代表 IAD 與微氣候因子有關。
3. 思：此字與「濕」字發音近似，代表 IAD 最重要好發因子為潮濕。
4. 桃樂思 (Dorothy)：源於希臘，意涵「上帝的贈禮」，更期待照顧者能有足夠能量提供病人宛如上帝贈禮般之優質照護。

(二) 紅綠燈：以紅綠燈概念呈現 3 個損傷等級，即 0 至 2 級，同時代表不同等級 IAD 照護組合包。



花蓮慈院內以 IAD012 照護模組進行照護教學。



花蓮慈院傷口造口護理團隊與呼吸照護中心團隊獲護師公會聯合會創新競賽佳作。圖攝於南港醫療科技展場。



二、IAD 結構式皮膚照護組合包：

依據損傷 0、1、2 級，共 3 個等級，運用紅、黃、綠燈號誌標示，分別為：0 級皮膚完整為綠燈，1 級皮膚發紅為黃燈，2 級皮膚破損為紅燈。每個組合包內，放置相對應皮膚照護產品，以提高照護者正確與便利的取得皮膚照護用具。

三、IAD 照護衛教摺頁與多媒體 QR code 教材：

依據所設計的商標與 IAD 結構式皮膚照護組合包為基準點，設計 A4 紙本摺頁說明書，每個等級操作說明乃運用簡單圖示呈現，並以 QR code 連結影片，將每個等級、每個步驟，透過影片實際操作教學，讓照顧者能不受時間、地點與空間限制，方便自主學習。

我們透過品質創新手法，將實證照護建議，運用精實化、創新化與目視化，建構 IAD 照護模組，不僅平行擴展至全院推動，得到具體成效，同時將此模組導入臺北慈濟醫院與臺中慈濟醫院進行品質創新移轉，同步推動。



參考文獻

許美玉、林宜靜、陳映君(2016)·失禁性皮膚炎預防與照護圖卡·志為護理, 15(5), 60 - 63。