



阿長，請聽我說

Please Listen to Me, Head Nurse

# 擋住路的是 自己的心

It Is Our Mind  
Blocking the Way



我是屏東人，五專念高雄樹人醫護管理學校，因為看過大愛電視臺《大愛劇場》醫護類的故事，讓我覺得慈濟大家庭是一個值得我去學習的地方，便努力找管道來到慈濟，於是進入慈濟科技大學的「5+2 專班」。每週三天的醫院工作，一開始很不適應，真的什麼都不懂，常感覺自己很礙事，什麼都做不好。我會跟指導我的學姊們說：「我不是慈濟（畢業）的學生，我第一次用慈濟的系統，可以麻煩學姊教我嗎？」經常必須鼓起勇氣開口求助。

經過第一年上學期的三梯病房實習後逐漸適應，但是在下學期第四梯安排進入封閉的手術室學習，又是另一個全然陌生的環境。記得第一次走進開刀房，聽著護理長為我們介紹環境，當下的反應是「這也太大了吧！」「我一定會迷路……」因為很害怕會迷路，所以我提醒自己必須很努力的很快速的記住路線。

對手術室的印象，只知道刷手及無菌觀念，每一個空間都是獨立的專科，冷冰冰的白牆與器械，一開始壓力就很大。接著正式進入開刀房學習手術檯的技術又是另一個恐懼的開始，對於器械不了解、無菌觀念的不足，感覺自己站在哪裡都很擋路什麼忙都幫不上，不像是在病房可以做一些能力範圍內的事。舉個例子：某天一早我進入開刀房間，當學姊打開無菌包，因為我還不會便站在旁邊看，太專注也有些緊張，沒注意到自己已經快碰到無菌的地方，結果學姊大聲講：「小心你面前的無菌包布！如果染汙了，還要重叫，要讓所有人等你嗎？」就感覺自己很「擋路」，因為不懂，所以站哪都很礙事。在開刀房令人恐懼的事主要是對於眾多器械的不熟悉、醫生的習慣等，像是偶爾有些醫生很急，要器械沒法立刻給……還好學姊會適時站出來幫我說話：「她是來實習的，又還不是我們的新人，不要那麼嚴厲。」頓時覺得好感動，感謝學姊，要不然我可以能會覺得開刀房不適合我。

經過六週的經驗，有問題都是問學姊就會有答案，不會去麻煩到護理長。第二學年，我便決定選擇開刀房作為固定工作的單位。雖然沒有了第一次進入手術室的恐懼，但緊張還是有的，最害怕跳刀，從原先固定的手術改到另外不熟悉的手術時，即使比較有膽提問題了，但要開口問學姊還是會怕怕的，怕自己問的方式不禮貌，說錯話之類的。很慶幸我這次遇到好學姊，不停地給我鼓勵，雖然我知道我有很多不足，但我覺得學姊給的鼓勵很重要，會讓我更有動力學習，覺得不努力會對不起自己和帶我的學姊，直到現在感覺自己跟學姊可以搭上，但不足的地方還是有很多需要學習的，感謝學姊們的指導。

回想剛開始我決定要來慈濟時，父母親都不贊成我到花蓮這麼遠的地方，一直想把我留在南部，但自己很堅持，也努力的去說服他們，幾個月前我回家，隨口說出「感恩哦」，我爸還跟我媽說我變了，好像變得比較成熟長大了，我想說這不是很正常嗎？原來在慈濟環境教育潛移默化下養成的習慣，自己正感受到蛻變與成長。謝謝同學、各單位學姊及護理長，總是適時在旁協助我，讓我很感動，不會因為我是外面來的同學而排擠我，真的能感受到溫暖的慈濟大家庭。