



# 碰壁也要繼續努力

Keep Trying Though Feeling Frustrated

■ 文 | 陳柏蓉 花蓮慈濟醫院手術室護理師



陳柏蓉覺得透過努力與堅持，就不會一再碰壁，專業能力也有所提升。

以前實習前總是會到處打聽實習單位的好壞，各種說法應有盡有，不管是好的消息還是壞的消息，總是在前一兩天就緊張得睡不著覺，因為換了一個新環境，要認識、了解的事物很多，深怕因為自己的不熟悉而耽誤到他人。

參加「5+2」這個學制，每週除了學校的兩天生活之外，占最多的時間就是在醫院實習，用兼職方式在醫院實際參與臨床照護工作。在醫院工作學習的兩年中，第一年是每六週換一個新單位，就等同重新再當新人一樣，重新認識環境、重新認識專科性質、重新學習常規後才開始照顧病人。每轉換一個單位自己就會經歷一段摸索階段，這樣的歷練也讓自己學會快速掌握學習重點。第二年，我選擇固定在手術室。

來到手術室較常遇到的問題，是聽不懂醫生講的專有名詞時，如果情況較急，可能就會被醫生「唸」，尤其是又跳刀時……這些「碰壁」的事發生，當下真的很挫折，壓力



超大的。像是有一次上某科的刀時，因為不熟悉器械名稱、擺盤以及手術過程，時常聽不懂及不清楚醫生要的是什麼，讓醫生覺得動作很慢，甚至到後來可以感受到口氣的轉變，且眉頭深鎖。幸好學姊看見此狀況，另外找一位學姊刷上來教導我。當下的我很緊張，因為自己不熟悉也影響到醫生手術時的步調及情緒，而控臺也必須找一位人力來教導我，這樣造成別人的不便，讓我既緊張又自責，心想：為什麼自己不會呢？但也因此告訴自己既然都有學姊來教導我了，我更是要努力學起這臺刀，吸取經驗，在下一次的機會中，比這次還更進步。

我平常不會主動去找阿長講話，因為學姊就能夠處理我的問題了，會去找阿長，主要是時間「卡到」，必須請假時，就一定會找阿長。想一想，雖然沒有常去找阿長，但阿長偶爾會冒出幾句問候或關心，都讓我覺得她一直都在關注我們。

這近兩年的時間，我覺得自己成長的過程、解決問題的方式，靠的就是「努力」與「堅持」；當我遇到不熟悉的技術時，若是還有學姊在旁教學，就把握每一次機會請教，也讓自己多做幾次，熟能生巧。等到自己很熟練了之後，再面對同樣的技術時，並回想起之前的自己，都會覺得很有成就感。就好比在開刀房，當詢問別科的刀時，當科的同事及學姊在跟我們解說之後，結尾一定都是：「不難啦！多上幾次就會了！」雖然聽到這句話覺得理所當然，但是當自己多上幾次刀後而更加熟悉時，發現真的得到印證了。所以我認為剛踏入職場時「努力」與「堅持」真的很重要，這兩詞看似簡單，看似理所當然，但真的做到並且持之以恆卻是不簡單的事情，做到了，收穫就會是自己的。