



阿長這樣說：

勇闖手術室 堅持護理情

Stay Brave to Join Our Operating Room Nursing Team

■ 文 | 李怡燕 花蓮慈濟醫院手術室護理長

「5 + 2」學程，讓五專護生能直接進入臨床工作兩年，每週三天在醫院、兩天在學校學習的方式，結束後就取得二技學位，有助於銜接到臨床工作，也有助於單位的人力。當然，這樣的學程對於學生也相對較高壓，雖然可以領薪水，但也等同實習，還要交報告。而對手術室團隊而言，「5 + 2 學程」也是很陌生的，所以當在臨床輔導時，我會提醒學姊，甚至醫療科同仁，她們雖為手術室護理師，但 5+2 學程需求，要兼顧臨床學習及學校課程本是不易，課程安排時間導致臨床照護學習時間易被中斷，需要給予她們更多的耐心及機會。

訓練「5 + 2」學生，對於我也算是新的體驗。在開刀房的護理人員，大致上是兩個人一組搭配，一位在無菌臺上的刷手護理師、一位在無菌臺下的巡迴護理師，所以我會安排由誰來帶領哪一個 5 + 2 學生。我在觀察學生的同時，有時也需處理學姊輔導的困惑，例如 5 + 2 學生不能比照新人兩個月試用期就要上手，所以進度上要比較有耐心。

對於青恬、柏蓉，第一次看到她們來到手術室，眼神中散發出無限的好奇心，也藏有陌生的恐懼感。其實，在開刀房的團隊人員穿的都一樣，能夠辨別的只有那雙眼睛而已，我想初來乍到的新人一定免不了有距離感，彼此都難以辨認。於此再對青恬及柏蓉說：「臨床學姊們接觸到妳們這樣的學制，以訓練新進護理人員的標準，盡全力把所有的知識技能滿滿的填塞在妳們的小腦袋瓜內。短短的 6 週，妳們學會了無菌刷手技術，怯生生地站在無菌臺上，緩緩地遞出醫師要的器械，聚精會神的努力聽懂醫師需要的，一整天緊繃的肌肉群在下班後才得到釋放。阿長能做的，就是每天給一點鼓勵，拍拍肩膀叫妳們放鬆點。猶記得第一次

李怡燕護理長(中)也是第一次帶 5+2 學程的新人，一方面要給予機會、要有耐心，另一方面也需要適度的要求進步，跟上團隊的腳步。



實習結束，心裡掛著，或許我們之間的緣分就要告一個段落，擔憂著也許妳們不會再來。」

青恬和柏蓉的個性不同，尤其青恬一開始是較安靜被動，或許是她們自我期許高，才會覺得自己礙事擋路又常碰壁。手術室是一個團隊合作很緊密的工作，手術過程病情變化快速，每一個人皆負有獨特的任務及角色，各司其職且相互合作，才能成就一臺手術，少了誰都不行，然而外科醫師在刷手臺上承擔病人手術成敗的風險，有時難免有情緒的言語出現，學姊們都能了解每位初入開刀房新人的壓力，盡可能現場幫忙緩頰。

當我看到兩人第二年選擇來到開刀房，很開心，這是給我們的鼓勵。我也看見她們的進步，逐漸穩定的力量。因為第一線都有學姊陪著，我也就不介入，就是「看頭顧尾」，如果看到她們的小臉「很苦」，看起來很累，就上前聊一聊，看到她們笑出來，苦瓜臉不見了，阿長才放心。

這段時間除了學校課業、臨床學習外，青恬和柏蓉又把握機會參加單位的手術全期護理訓練班，不但全勤外，柏蓉還獲得第一名的榮耀，可以看到柏蓉「努力」與「堅持」的信念，還扮演鼓勵他人的角色。而青恬也不再缺乏自信，也很快適應了。

青恬、柏蓉，在妳們小小心靈裡，從不會到會、從害怕到勇敢，成為讓醫師信任的好隊友，手術室護理團隊的好夥伴，未來還有很多需要再持續精進的專業，每一次的放手都是讓妳們勇敢向前的機會，小心翼翼的拿捏著給予壓力的平衡點，陪伴著、傾聽著妳們發生的點點滴滴。我們是一家人，沮喪時可以一起哭、一起抱怨，也可以一起吃吃喝喝開心大笑。謝謝妳們的勇敢與堅持，讓我們能在一起守護花東地區手術病人，幫助更多需要幫助的人。☺