

# 培育健康照護人力的 長遠目標

## The Long-Term Goal to Cultivate Health Care Manpower

◆ 文 | 章淑娟

熱帶氣旋「伊代」3月14日晚間起挾帶狂風、暴雨、洪水橫掃非洲東南部，莫三比克、辛巴威、馬拉威三國受創嚴重，造成超過七百人死亡，數以千計災民被困屋頂樹上，百萬以上的居民無家可歸。證嚴上人呼籲要為他們蓋磚塊的大愛屋，希望能為他們安身及安生活，各慈濟醫院都發起「祈願援非 善念聚匯」的活動，邀集大家回歸竹筒歲月，捐出平時一日一善念積存的竹筒，「一磚3塊」，在當地以磚砌住屋，一塊磚只要新臺幣3元，捐小錢就能匯聚成大愛屋。

最令人感動的是，馬拉威因氣旋造成水災，南非志工跨國救災，馬拉威去年(2018)被援建的家庭成員也走過千里路投入了志工的行列，過去被幫助的能挺身而出來幫助他人，這就是立體琉璃同心圓，人人法脈相傳，合和互協，苦難中相助。在工作職場也會有類似的場景，護理師在初入職場時被以愛對待的指導，如今躋身為臨床教師，持續傳承愛的教學，同仁即便忙碌，互相幫忙，愛就串聯起來，成為善的循環。

而最近關山慈濟醫院長照團隊為照顧者舉辦的活動，也讓人覺得窩心。關山慈濟醫院承接「一〇八年家庭照顧者支持性服務創新型計畫」，舉辦活動邀請家庭照顧者一起手作療癒盆栽，並請每個人寫下一張祝福小卡，連同艾草種在盆栽裡。用意很簡單，就是希望承受壓力的照顧者能運用大自然的力量，讓植物的獨特氣味為自己帶來安定沉穩的能量。看了中華民國家庭照顧者關懷總會

照顧者八大權利宣言：一、我以身為照顧者為榮；二、我會善待自己；三、我有權尋求協助；四、我有權保有屬於自己的生活；五、我有權拒絕無謂的罪惡感；六、我有權利大方的接受回饋；七、我有權做好自己的生涯規畫；八、我有權利期待並爭取協助照顧的服務；「祝我自己每天都有勇氣面對每一天」；筆者也相當感動，因為這些照顧者的壓力能有人懂、有人關心、有人指導釋放壓力重新找到自己，以正向的態度面對需要長照的家人，可以讓照顧者生活過得更好。

長照人口因為戰後嬰兒潮年代出生的都已逐漸進入需要被照顧的高齡階段，根據衛生福利部 2016 年推估 2019 年 65 歲以上人口占 14.5%，75 歲以上則占 5.9%，即將正式進入高齡社會，老化的速度很快，也因為家庭結構的改變，家庭照顧人力越來越少，2013 年老人狀況調查老人在家由家人照顧佔 63.3%，衛福部 2015 年盤點長照護理人員共 10,826 人，長照 2.0 的計畫需求 16,504 人，短缺的人力一直在訓練中。

根據美國一家健康照護人力網路 (Allied Staffing Network) 報導，2008 年的美國國家護理人力研究結果，護理師絕大多數為 45-59 歲，平均年齡為 50 歲，年紀較長者進入職場較慢，但是比年輕護理人員願意多留任幾年，2017 年的調查 (The 2017 National Nursing Workforce Survey) 結果，護理師的中位數年齡為 53 歲，其開始進入護理職場的平均年齡為 30 歲，臺灣護理師在推動優質職場之下，未來也可能像美國一樣，若能讓年資深的護理師回流，這些熟齡護理師也更能勝任長照的工作，人生七十才開始，而世界衛生組織新的定義 65-79 歲為中年人，有些護理師甚至可以工作到六七十歲，這樣的人力架構就更能因應老化的社會。

為讓基層護理人員一步步建構好臨床能力，以護理人員進階制度協助階段性的進步與成長，1993 年花蓮慈濟醫院就開始進階制度，也率先提供進階津貼以獎勵願意精進的護理師，推行 28 年後，今年 (2019) 臺灣護理學會又將實證護理列入進階的能力考核之一，這是一個護理專業更上一層樓的發展。

護理師能力加強，能提供病人需要的照護，也是病家之福、社會之助。護理人才培育的重要性不言而喻，建議政府挹注資源於護理及健康照護人才培育養成，有助於提升國民健康，降低老人照顧的問題，社會將更加祥和。☺