



三頭六臂的 Superman-Like Good Helpers in ER 好幫手



李冠儀

臺中慈濟醫院
急診醫學科主任

「李醫師，第六床 one touch 60，要先處理嗎？」

「李醫師，第十床的家屬聯繫不上，我已經通知社工師了。」

繁忙的急診室裡，總是充滿著等待治療的病人與焦急的家屬。吵雜的工作環境中，還能夠充分掌握所有病人的病況與後續治療計畫的，除了主治醫師之外，就是急診護理師了。跟其他單位的護理師稍微不同的是，急診護理師一班內要面對很多新的病人與家屬，醫病關係不容易在短時間內建立，病人的病況也常常在短時間內有所變化，因此，良好的溝通技能與快速的處置效率，以及對病人病況的高度掌握性，是我給急診護理師的高度評價。

在我還是年輕住院醫師，剛入急救室的時候，我記得很多病人的處置，都是靠當時的資深護理師提醒，我才能順利的處理完所有的病人，尤其是在一下子來了很多病人的時候，我跟急救室的護理師總是能彼此完美的互相配合，把病人處置穩定。

「主護來！該插管的我們先趕快插管！」

「Intern 學弟！那床急救中的壓胸不要停，我等一下就過去幫你！」

「那個血壓低的病人先想辦法穩定血壓，我處理完插管和急救病人後馬上過去！」



「李醫師！又來一床低血糖的！我先抽血然後趕快先把血糖補上來，等病人醒了我再提醒你來看病人。」

急診護理師雖然是負責執行醫師的醫囑，但是主從關係並不明顯，反而像是夥伴關係，很多資深護理師也會在空閒時間跟急診主治醫師開開玩笑，遇到醫囑有問題時也會馬上回饋給主治醫師，進行討論。厲害的護理師甚至對病人後續可能接受的治療都會充分了解，能夠搭配主治醫師的節奏進行相關準備工作，讓治療能夠不中斷的順利進行。急診護理師一個班內 8 小時，處理過的病人動不動就是十幾個甚至二三十個，每個病人都是新面孔，每個病情都需要花時間了解，還有家屬的情緒，或是病人的家庭經濟因素影響動向等等需要通盤處理，所以稱急診護理師有三頭六臂真

的一點都不為過。不過，也因為急診的步調快，醫病關係較薄弱，也通常是醫院內醫療暴力比較容易發生的地方，急診護理師常常是第一線受害者。幸好這幾年在政府的努力之下，情況有明顯的改善，也讓護理同仁有更安全的執業環境。

急診護理師要能留任下來真的是不容易，最常見離職潮就是新進人員，可能不到半年就受不了壓力提出轉調或辭職；或者是工作 2~3 年，因為個人生涯規畫或是家庭因素無法繼續在急診輪三班；有時候急診醫師在繁忙的時候，講話比較大聲也是會發生……因此要能留下來超過 5 年的，真的是很不容易。不過這些能留下來的護理師，通常都會有非常緊密的向心力，也都是對急診非常有情，對病人非常有愛的大菩薩。也



由於工作忙碌的關係，急診醫護同仁常常都是三餐不繼，原因常常都是沒時間吃……，所以含糖飲料常常變成急診護理師的最愛。雖然不健康，但是卻能快速達到療癒情緒的效果，也是急診醫師常常請客的項目之一（哈哈～）。每年的忘年會或是春酒，科內的聚餐也都是專門為了護理師而舉辦，所以不會有不必要的表演，通常就是安排抽獎，給大家新年好運到的祝福，這也是急診醫師一年一度表達對護理師和全體急診醫護同仁的感謝。

急診主管該做的，除了好好培養急診護理師的專業技能外，對於個別同仁的人生規畫也都是需要一同參與並且給予協助，像我的單位內就有不少專科護理師是由科內的急診護理師

轉任，這些專科護理師憑藉著護理師階段的養成教育，轉任之後通常不會有適應不良的情形，還可以協助護理長進行臨床教育工作。急診也常常會有一些例如衛生局大量傷患或是消防局合作訓練的機會，或者是協助舉辦 ACLS 或是 BLS 的課程訓練，都是可以讓護理同仁在職場轉換一下心境的方式，甚至有護理同仁對這些臨床外的業務發展出高度興趣，以其為終身職志的例子。

急診護理師是急診團隊內非常重要的成員，雖然執業養成不容易，工作環境也不輕鬆，但是一旦成熟，展現出的專業度是不輸給醫師的！我以急診護理師為榮！☺