



[ 進階 N2 ]

# 向前輩及病人多請教

Consult Seniors and Patients for Improvements

■ 文 | 張佩樺 臺中慈濟醫院 10B 病房護理師

從五專到二技再到臨床，時間像是個默默的推手，一天一天向前推進，不知不覺到現在。記得剛畢業時有說過：「我可以不要做護理工作嗎？我覺得我不行！」、「我可以先在家裡待業嗎？」母親大人怕我真賴在家裡，半開玩笑半認真地回我說：「我辛辛苦苦供妳到大學畢業，我不想管妳要不要工作，還是要做其他怎樣的工作，都給我出去養活妳自己，別在家煩我。」我只好摸摸鼻子，乖乖離家開始了我的護理職涯。當時膽如綠豆般大小的我，很慶幸有著一群小夥伴們，一起到新單位、一起哭、一起笑、一起加油打氣、一起努力撐著走過來，還有像媽媽一樣嘮叨，但永遠站在我們前面保護我們的護理長，真是感激又感謝，有她們的陪伴，一同成長。

在工作滿一年後進階 N1，在完成進階 N1 後，單位護理長就找我討論，安排明年試著進階 N2。我總是抱著「既然別人行，那我就應該行」的心態，開始了我的 N2 案例分析報告寫作。

其實在寫案例分析的這段時間，剛開始選定好個案後，一直抓不到重點，確立「健康問題」的部分，讓我傷神很久，在

「文獻查證」的文字敘述也很不順暢，所以就找護理長討論，然後聽從建議，在查文獻的時候，順便多看看別人寫的文章，看他人的寫作風格及內容，進而讓自己的思路清晰，先從模仿再到調整改變，著墨自己要表達的重點。

我的心得是，最重要的是，該多請教一些學姊們，因為每個學姊看的問題、方向都會不同，往往都有驚喜的收穫。像有一次，有個學姊說：「妳的案例分





析，健康問題是不是有點多？」我不解地回問：「不是有問題的部分都要呈現嗎？」學姊又問：「那你這個案例分析的個案，最主要的問題是什麼？」一語驚喜夢中人！一句話點醒沉溺於寫報告的我，總是寫著寫著主題就跑偏了，校正好幾次才拉回來。另一次拜託一個學姊幫忙看，結果發現了超過二十個錯別字，還有一些護理問題的措辭不對等等。所以，寫一份報告，真是不容易，真的要多請教別人，才能發現問題所在，適時的調整內容並更正，經由一番的努力及請教，慢慢地順利完成了案例分析報告。

另外，要升 N2，需完成專科在職性教育課程 10 堂、核心課程 8 堂及取得 ACLS 證照，當時在護理長每天的督促及學姊帶領下，下班就得上課，不斷增進自我新知及臨床照護，於監督下終於完成了所有的課程。而其中，我覺得最難的就是 ACLS 證照了，考驗臨場的反應及心律判斷與處置，對我來說真是一大挑戰，現在想想當時真的很認真準備考試、上課，努力下才能順利晉升 N2，挑戰達成我護理生涯中一個新的里程碑，這樣是對自己努力的肯定，讓自己對於之後臨床工作更有信心。

還有一個很重要的收穫，是從個案故事得到的，對於生命的體會。病人因肺栓塞到院前已停止呼吸心跳，經醫療人員及葉克膜輔助，從死神手中搶回了生命，看到他經過一大生死關頭後，能每天一早面對我時對我微笑說聲早安，讓我對於「生命」這兩個字有了不同的詮釋意義，原來活著是一件美好的事，在面對疾病受苦的病人時，更懂得珍惜生命的得來不易，懂得珍惜生命的每一個當下。