



[進階 N3]

體驗管理與教學

Experience as a Manager and a Tutor

■ 文 | 李詩媛 臺中慈濟醫院 8B 病房護理師

在護理工作領域上就是要一直不斷的進步，但常規做久了，也會覺得疲乏厭倦，正當在思考未來方向要往哪裡時，單位婉溱護理長找我會談，詢問對未來有什麼想法，當下真的不知道自己該往哪方向去，就在護理長建議下，繼續書寫個案報告往 N3 繼續進階。

我挑選了一位左側乳癌合併蕈狀傷口的病人為主題書寫 N3 個案報告，挑選原因是個案從原本很大、有分泌物及異味的傷口，在護理人員及家屬的共同照護後，傷口變小，分泌物及異味有明顯改善，使我覺得很有成就感。原來那麼難照顧的蕈狀傷口，可以在我們運用特殊敷料及細心照護之下，使傷口有很大的改善，並可藉此經驗讓我在往後護理照護過程中，如果遇到類似個案可以更上手、更知道如何協助家屬照護此類個案、提供他們適切的護理措施，使他們得到好的照護。

此外，個案的家庭支持系統良好，親屬彼此關係密切，讓她可以好好的做治療，像是先生白天需工作但晚上仍會來照顧她，女兒雖然已出嫁，也會撥空來照顧她，

甚至連婆婆會在其他家屬不克前來時來補位照護，也會鼓勵個案一定要加油、努力的繼續治療。這樣強烈的支持系統，是讓個案勇敢接受治療的動力；個案也因此表示，家人都那麼關心、照顧她，她絕對會勇敢的去面對生病這件事，並且跟病魔對抗，不枉費大家那麼辛苦努力的照顧她。

照護此個案讓我學習到更多不一樣的傷口換藥方式，認識到更多的敷料種類，後續可適時提供給病人最適切的照





護，更向病人學習到她勇敢正向面對病魔的精神，我遇到挫折時，也會想到她，像她一樣勇敢的去面對挑戰，而不是沒有努力就放棄。

從挑選個案、找文獻、書寫報告、到通過護理學會個案報告審查資格，這一切要感謝護理長的細心指導及鼓勵，一開始書寫時先和我討論想書寫的方向以及個案本身疾病史及現在病史、就醫經過、治療情形以及出現之護理問題照護重點等。我發現，書寫個案報告也是一段反思的過程，是一種專業上的溝通、對話與分享，更是一種學習，學習有系統組織、邏輯及全面性的思考，藉此可以讓我對病人的問題及需求更有深入了解，進而能運用在其他類似臨床個案中，提升臨床照護品質。也學習到書寫技巧，像是要深入病人問題，要有個別獨特性，以及該注意主題是否具吸引力、文筆是否通暢、是否具有邏輯性等，往後學妹或同事們要書寫個案報告時，也能適時提供他們想法與意見。

在進階的那段期間，單位也因為人事升遷調動，由我擔任單位代理小組長一職，起初很排斥反對，害怕自己無法承擔，但在護理長的鼓勵及分享自身經驗、加上自我思考後，便答應。隨著時光的流逝，我也漸肩負起傳承的重任，將所學教予新進同仁，希望自己可以協助護理長分擔一些行政業務，並希望能凝聚單位氣氛，維持氣氛和諧快樂，在這段學習的階段，體驗到要管理一個單位是多麼不簡單，但也從不同方面學習到帶領人是件多麼艱難的事情，唯有溝通再溝通才是處理事情的好方法，所以也期許自己在與人溝通方面的技巧可以再更加精進。