



[進階 N4]

深耕專業 福慧相伴

Cumulate Profession and Gain Wisdom and Bliss

■ 文 | 陳珈伶 臺中慈濟醫院社區護理組護理師

聽同事描述護理專案送審至少需要二至三次才有機會通過，這次是我第一次投稿護理專案，當我拿到護理專案通過證書的那一刻，感到非常不可思議，沒有正式上過護理專業寫作的課程介紹，對專案格式不太熟悉。對專案書寫方式的初步認識來自於主管及單位同仁每個月單位護理專案導讀的分享及建議。

擔任臺中慈院腦中風個案管理師 5 年了，非常感謝本院進行精實管理的「腦中風海馬圈團隊」，當時在急診護理長的邀約下參加急診 TQM 團隊，希望可以透過全面品質管理 (Total Quality Management, TQM)，建立良好的工作合作模式，希望提升急性缺血性腦中風病人入院 60 分鐘內接受血栓溶解劑治療的比率。急性腦中風在執行 rt-PA 溶栓治療前的評估及準備，需要各團隊的合作，透過急診檢傷及醫師初步評估中風 2 小時內到院的病人，進行相關檢驗及檢查，照會神經科醫師評估及 rt-PA 溶栓治療說明，在短短 60 分鐘內，每一個細節環環相扣，對於專案資料的蒐集及審視，

非常感謝急診團隊及神經內科團隊大家的幫忙。此專案需要多科室共同協助，業務的推動真的不容易。因臨床人員需要輪三班，所以我後端在了解當日溶栓藥物施打時間大於 60 分鐘的細節，給藥延遲的原因，需要花費多一點的時間在與單位間的溝通協調。

在 TQM 改善計畫進行中，急診室護理長鼓勵我將此項改善計畫運用在護理專案的改善當中。擔任腦中風個案管理師的角色，對中風照護指標管理的監測，讓我學習到每一個問題的到來，需要用心去了解原因，如：人員時常異動，作業方式不統一、不常做的技術容易忘記、急迫性及一般性





的事務沒有區分等等。

進行專案的過程讓我結交很多不同單位的好朋友，大家一起共同討論如何讓事情做到圓滿，進行一些改善措施，如：建置腦中風相關作業標準、新增衛教單張及溶栓治療說明圖卡、拍攝衛教影片，每季護理人員溶栓藥物給藥技術稽核。有趣的是在於每當討論新施打 rt-PA 個案，大家第一個問候語就是「這個幾分鐘？」，對時間斤斤計較是否在 60 分鐘內，已成為急診 rt-PA 團隊的標語。

在護理部主管鼓勵下，參加護理專案海報發表會，在專案海報設計上還是新手，非常感謝單位主管的指點。觀摩各方護理前輩的專案海報設計，發現還是有需要學習的地方，例如圖片與文字排版比例可以 6:4，還有，一整篇專案內文要縮短成簡要易懂的一張海報，真的是一大考驗。

通過護理 N3 進階已 3 年，今年 (2019) 最開心的是個案報告終於投稿刊登成功，也通過護理專案審查，經過 3 年的努力，終於可以參加 N4 進階。

N4 護理專業能力進階審查很嚴謹，需要多方面的準備，條件是工作年資需滿 4 年，護理 N3 進階通過證書，參加 N4 核心課程及 N4 專業課程，擔任單位教學組小組長行政業務，負責單位教學課程的安排及規畫，指導單位新進同仁。為了取得研習積分，除了跨團隊個案討論會外，也參加院外 SDM 醫病共享決策研習會，透過各專業間的回饋及分享，讓護理的視野更加宏觀。進階 N4 最後需要檢查一下 ACLS 證書是否在有效期限內，完成了一連串的門檻後，才能於當時一年一次的進階審查中送件。非常感謝護理職場良好的進階制度，讓我有機會深耕護理專業，希望未來可以在護理研究領域發展，只要步步踏實做，行在精進中，福氣與智慧定會一路相伴在我的護理專業之中。☺