

獨特的人生故事書

Treating Every Patient as One Unique Life Story Book

■ 文 | 羅琬蓉 臺中慈濟醫院 3B 身心科病房

一轉眼，來到臺中慈濟 3B 身心病房服務已經 3 年多，這裡，是我正式踏入臨床的起始點。在校園裡的最後一個學期，總不斷地思考自己將來要去哪個科別，回想著在每一站實習中的經驗，我發現自己喜歡和病人談話，因為覺得，每個人都是一本獨特的故事書，想好好的翻閱、欣賞；在精神科的實習讓我印象深刻，因當時和所有的個案們相處整整一個月，對於他們每個人的故事及分離時的感受、感動有更深的體認，因此選擇踏入這個領域。

在病房內，有時會看到有些個案的生活功能愈來愈退化，對於自身清潔、自理能力降低，這時我們皆需在一旁督促，例如：「洗澡了嗎？洗澡品質如何？有沒有喝水？吃東西呢？」當個案無法達到一般日常生活及自我照顧時，直接協助個案，並發揮最大的耐心一步一步教導。還記得之前照顧到一位器質性腦症候群的個案，她的行為就像個小孩，要定時提醒她喝水、上廁所、吃飯、睡覺等，夜班時，也為了能隨時照顧她而將她安排在護理站旁的治療室裡休息。某一次，發現她怎麼在洗手臺前站立許久，探視時，看到她正將自己的排泄物塞進排水口，而且笑容燦爛，兩眼睜得圓滾滾，一臉無辜的看著我，當下真是又好氣又好笑，只能趕緊協助她清理。

而除了可愛的個案外，也曾遇過高暴力、無病識感的個案。在某一次白班，個案因高暴力傾向，故被隔離在病房內，但在裡面仍不斷地要求出院，多次尋求未果，激動之下便將床尾拔起，嘗試破窗而出，不但床壞了，連窗戶玻璃也裂開。又在某次上大夜班時，遇到個案也是要求出院，情緒激動無法控制，除了當時上班的三位工作人員外，還另外請求兩位保全協助支援，在約束過程中，個案力氣甚大，扭動、掙扎、反擊，甚至掐住其中一位保全的脖子，在混亂中的場面中，只能隨機應變，希望個案和所有工作人們都能安全，依照著自己的本能，扒開脖



子上的手、在個案身上壓制進行約束。事後回想起整個過程，對照學姊的反應及危機事件處理能力，深刻感受到自己的不足，甚至在睡夢中也會夢見自己和個案在搏鬥，想著自己該怎麼去處理類似事件。期許自己，能像資深學長姊一樣，成為病房堅強的後盾。

另外也發現到，除了個案本身，其實家庭支持系統也極重要，有些家屬因為經濟因素或者是長期照顧生病的個案，造成家庭上莫大的負擔，漸漸對個案失去耐心，甚至放棄積極治療。舉例來說，曾有位個案於住院期間一直無法聯絡到家屬，不但缺乏日常用品，連換洗衣物也沒有，病房內的五大團隊（醫師、護理、社工、心理、職能）便集思廣益，幫她收集二手衣物、沐浴用品，讓她有物品使用，另一方面仍持續連絡家屬，最後透過社區護理師，終於找到家人，也慢慢了解家人的難處，再透過連結社會資源，讓個案能得到一些補助。看著每位個案和家人間的互動，深刻感受到家庭支持的重要性，而我們也是個案與家庭間重要的橋梁。

在這裡，每一位個案都有著不同的故事，每天都有不同的驚喜。而他們就像是一本又一本的圖書，我在翻閱他們的故事，也同時參與其中，更在經歷及創造自己的故事及護理價值。當然，最重要的是，我們的病房是一個溫馨的大家庭，同仁們感情融洽，平時工作上互相幫忙、生活上互相關心，能踏入這裡，真的是一件很幸福的事。☺