

愛敷癒傷口

A Giant Wound Healed by Team Work and Love

■ 文 | 賴筱婷 臺中慈濟護理之家輕安居 5B 護理長

高齡社會的來臨，護理之家的住民特性為高齡老年人居多，現在很多都是「老老」照顧，老人照顧更老的人。還記得阿嬤要入住的那一天，病房電話交班說「傷口有 35 公分 X20 公分 X10 公分」，我和接聽電話交班的護理師難以想像這個大小的傷口出現在身上，單位的護理師和照服員都抱著疑惑的心情等待住民到來。

看著阿嬤由救護車技術員和兒子陪伴到寢室，我和護理師稍微向兒子介紹一下環境，隨即幫阿嬤檢查身體皮膚，一打開傷口上覆蓋的紗布那一刻，我們所有人都沉默了……，這個傷口是我護理生涯以來看過最大的傷口，就像整個臀部削掉了一大塊的肉，我們的心情很複雜，感到很不解，怎麼會有這樣大的傷口，一定很痛吧！無法想像阿嬤之前過著怎麼樣的生活，受到多大的疼痛。當我們再細問傷口出現的過程，兒子也覺得很無奈，原本小小的傷口，醫生開什麼藥膏他就換，也不知道為什麼會變成這樣，說著說著眼眶忍不住泛紅。看著這個已步入老年的兒子，灰白的頭髮，佈著皺紋的臉，不禁也替他感到心疼，這段期間一定也經歷過許多煎熬。其實阿嬤的兒子很孝順，每天都開車載阿嬤來針灸、復健，而且都是由他親自抱上下車，所以傷口變成這樣，他也是不捨又愧疚。為了讓阿嬤有更好的照顧，決定還是讓阿嬤入住護理機構，交給專業人員照顧協助。

阿嬤入住護理之家後，因為傷口太大，只能在床上擦澡，而且每 2 小時的翻身，我們感覺怎麼翻法都不對，阿嬤也很無奈，眼睛盯著天花板，我們去跟阿嬤說話時，她都只是皺眉回應。每天至少要換三次藥，每次換藥都要動用兩位以上的護理師和照服員，換藥的時間至少一個小時以上，換藥時，我們知道阿嬤非常疼，因為她會痛到發抖，甚至痛到腹瀉。

痛在阿嬤的身體，苦在我們的心裡。跟團隊共同討論照護的方向，決定一起使用「愛敷料」——由各專業團隊共同為阿嬤量身訂做的方案組成，如：營養



師依照阿嬤的傷口及營養狀況調整的配方，復健師依照阿嬤身體功能建議適切的復健目標，護理師協助用心照顧傷口，照服員用心用愛的陪伴及協助日常生活。團隊每次換藥堅守無菌原則、協助翻身時會特別留意身體擺位避免壓迫傷口造成疼痛；每天觀察阿嬤狀況和醫師討論疼痛藥物調整，換藥時也會不斷鼓勵阿嬤，跟阿嬤說傷口進步狀況，團隊會一起陪伴她，很重要，她兒子也一起努力……希望讓阿嬤感覺安心。兒子每天來探視，看著團隊用心照料也感到欣慰，他很感恩真的有一群人在他們最需要的時候給予幫助。相信「愛敷料」的配方，不僅用跨專業團隊愛的力量照顧，更在阿嬤和家屬的心理灌注入一股溫暖的能量，用愛「敷」慰阿嬤的心靈。

2 個月之後，愛讓傷口從 35 公分變成剩下 0.5 公分而已，驚人有效！阿嬤的傷口變小，很多事慢慢可以做了！阿嬤第一次可以下床，可以到浴室洗個舒服的熱水澡，可以開始復健。

還記得阿嬤第一次下床的那一天，她的表情感到很新奇，因為原本都躺在寢室的床上，安安靜靜的瞪著天花板，只有昏暗的燈光相伴，但能下床走到活動區，有許多住民們在聊天，相較於休息用的寢室，顯得滿室明亮，感覺阿嬤心情也顯得很好。我們擔心阿嬤坐太久臀部傷口會疼痛，跟她說：「阿嬤，我們要回床上



休息囉。」阿嬤居然先搖頭，然後回答：「不要！」我們聽到的人都覺得既開心又好笑，因為這是我們照顧阿嬤兩個多月以後，第一次聽到阿嬤說話。

隔天我帶著阿嬤到一樓散步，走到大廳時，兒子剛好迎面而來，兒子跟我打招呼後隨即說要上去看阿嬤，我說：「阿嬤在這裡啊，你可以帶阿嬤去外面曬曬太陽。」兒子驚訝到不知所措，他沒有辦法想像阿嬤居然又可以下床坐輪椅，現在還可以陪她去散步，距離上一次母子一起散步的日子已經久到沒有記憶了！兒子更開心的是，阿嬤講的話變多了。

我們幫阿嬤找回了她最美的笑容！雖然回顧整個照顧過程很辛苦，但看到阿嬤傷口的恢復，也讓整個團隊感到很有成就感。

當初為什麼決定用「愛敷料」呢？因為全世界最好的敷料就是愛，愛可以讓人與人之間零距離，愛可以讓傷口從 35 公分變成 0.5 公分的距離，陪伴生命最好的也是愛。我們護理之家每個夥伴都把握時間，24 小時各功能各崗位，利用生命在做有意義的事，照顧有溫度，有專業也有陪伴，無論是你陪我、或是我陪你，在充滿愛的互動中，相信我們已經都成為了彼此生命中的貴人，也很感謝有機會讓我們來學習做別人生命中的貴人，我們會持續用生命走入生命學習。