



感恩團隊 全人照護

Be Grateful to All Medical Teams for
Holistic Care

◆ 文 | 簡守信 臺中慈濟醫院院長

醫策會第十九屆醫療品質獎競賽結果出爐，臺中慈濟醫院在全臺灣所有醫療院所激烈競爭中脫穎而出，榮獲「主題改善組銅獎」殊榮，團隊同仁們「以病人為中心」，在有限資源下犧牲假期全力拚搏，將合和互協的精神發揮極致，得到肯定，讓我們深深引以為榮。

臺中慈院的願景是「成為以病人為中心之醫療典範醫院」，期待透過品管圈活動貫徹團隊合作、以病人為中心、注重病人安全的核心價值，這不是口號，而是經過不斷的教育訓練及專業品管組合，建立全院跨單位攜手合作落實深耕醫療品質，一步一腳印建立共識。此次參賽能獲得評審青睞，拿到「銅獎」，證實我們的努力沒有白費。

這項榮譽除歸功品管中心持續投入，也要特別獎勵啟用不久的急性後期照護病房團隊，成員包括：病房護理師與復健科醫師、治療師、專科護理師、個案管理師等。

急性後期照護病房提供中風病人整合照護，跨科團隊成員最初建立品管圈的目標是鼓勵因中風突然無法行動自如的住院病人，在長達數月的住院期間，不要因為恢復速度不如預期而自暴自棄錯過黃金期，把握在病房的休息時間，持續進行復健活動。

團隊各種職類的專業同仁密集開會討論，彼此合作、鼓勵相挺，在過程中獲得不同啟發，設計的活動環環相扣，發揮相乘效果。病房護理師接受復健治療教學課程後，提升復健專業衛教能力，在腦中風病人的急性後期照護上助力倍增，成為臺中慈院的醫療特色之一。

最重要的是，病房護理師在課程中親身體驗病人穿、脫衣的困難，透過角色扮演協助上下床移位，更能理解病人返家後可能面臨的生活不便，讓團隊更能掌握好職能治療的目的與作法。

為了讓病人回到病房後持續復健，病房同仁腦力激盪、創意發想自製適合教具，以有限的經費，先後利用象棋、套杯、魔鬼氈，還有湯匙等資源回收材料，完成近十種具備復健功能的環保小道具，再以圖片編碼，鍵入護囑資訊系統，供復健時點選帶入，迅速完成護理紀錄。

專案另一項特色是將主要照顧者納為團隊成員。醫護團隊不可能廿四小時都在病人身邊，專案目標設定「提升病人自我照顧能力」，就必須讓主要照顧者協助、鼓勵病人復健的能力先提升起來，這項作法的成效很快展現出來，一位病人的太太接受衛教了解復健相關概念後，動手縫製沙包，在病房跟中風的另一半練習拋接，發現改善手眼協調復健效果超好，於是馬上做了更多沙包送給病房，幫助其他病友，讓大家都一起好起來。

病友間動人的故事還有很多，其中一位年輕男性病友面對復健漫漫長路，情緒起伏很大，總是覺得進步速度不夠快，焦急難耐的心情以抗拒不配合表達，直到同期病友中一位「阿姨級」病人帶動鼓勵，讓他一路快速進步，病情改善速度明顯到連自己都能感受其中差異。

這位阿姨病友個性堅毅、熱情，有她在地方就充滿活力，被其他病友封為「班長」，她總是主動吆喝所有病人一起做復健，套圈圈、下棋，帶動大家走樓梯、拖輪胎，在手牽手走過共同咬牙忍受復健的痛苦中，建立深刻的革命情感。

班長出院那天，年輕的男病友專程從高雄北上，歡送她出院。而班長返家後，仍不忘一同對抗病魔的朋友，將她在海灘上翻滾的畫面傳送回醫院，繼續幫所有人加油打氣。

確實，罹患疾病的處境與心情，病友比任何家人都更能了解，這股相互支持的力量像是漣漪一般擴散開來，在病友間、在病房裡產生巨大的影響力。

人與人之間如此難能可貴的連結性，來自醫療團隊「以病人為中心」初衷，合和互協推動專案，在家人跟主要照顧者成為重要的支持系統後，進而產生病人相互鼓勵、推己及人的美好互動，寫就病友間用生命相互疼惜的篇章，讓臺中慈院抱回銅獎。

恭喜同仁付出得到肯定，臺中慈院病房裡的溫馨故事仍繼續上演，感恩病房護理同仁在第一線兢兢業業「守護生命、守護健康、守護愛」，你們無疑是最大的幕後功臣，謝謝大家為病人所做的一切。☺