

無遺憾的最後一程

Help Him Through His Last Mile with No Regrets

■ 文 | 黃蘭貴 大林慈濟醫院內科加護病房代理副護理長

加護病房的病人病況往往是瞬息萬變，團隊總是盡全力搶救，也理解，當無常來臨，是沒有年齡之分的，萬一積極治療已到極限，對於臨終的病人及家屬來說，最後的陪伴是很重要的，護理人員會盡量配合家屬，也可以提供家屬心理支持，無遺憾的陪伴病人走完最後這一段路。

80歲的林阿嬤被送進了我們加護病房，因5年前曾通報家暴，此次身上多處外傷，懷疑家暴的可能性，經社工及醫療團隊和家屬溝通後，了解施暴者是奶奶的兒子，開始執行相關流程，協助申請保護令。阿嬤的女兒和孫子們住在外地，兩三天會來探視一次，我們才得知阿嬤之前被兒子施暴後，曾有段時間去和女兒一起住，住一住又不放心獨自一人生活的兒子，又搬回去和兒子住，這次被家暴得這麼嚴重，已經快不行了，讓女兒和孫子們當下很懊悔，沒有堅持把她留在身邊。

我們告訴女兒和孫子們，要把握當下，「雖然老人家意識不清楚，但其實聽得到，會客時間，和奶奶說說話並協助按摩及復健，奶奶雖然沒辦法表達，但身體被按摩會覺得舒服的……」之後看到家屬在會客時間拿著乳液幫阿嬤按摩，訴說著最近的事情。雖然阿嬤最後還是離開人世了，但女兒和孫子們說，一開始不知道還能為阿嬤做什麼，幸好護理同仁教了他們，有陪伴到阿嬤，幫阿嬤按摩後有感覺到她的呼吸變得平緩，好像很舒服，大家心裡也覺得很高興。

而一位才三十多歲的男性，罹患全身性紅斑性狼瘡(SLE)，是因為呼吸喘、腎衰竭而住進加護病房，經過三天治療依然不見起色，主治醫師告知家屬要有心理準備，家屬無法接受，情緒激動。護理同仁主動表示，可以讓家屬在非會客時間進到加護病房陪伴病人。太太看到病人的四肢愈來愈腫，好心疼，不忍心病人受苦，但病人媽媽不想放棄，不想以後後悔「當時沒努力」，想要再拚



拚看。但病人的意識不清醒，生命徵象也變得更不穩定了，在醫療團隊的說明和家屬的討論後，家屬簽署不施行急救同意書。

太太說和先生尚未有小孩，對於還沒傳宗接代耿耿於懷，為了讓病人安心，太太在床畔對病人說：「你什麼事情都不用擔心了，家人們會互相照顧，你辛苦了，我們就要回家了……」在護理師的引導下，太太一邊說話一邊協助病人肢體的被動運動，覺得在讓先生安心放下的同時，自己也因此內心稍微舒坦一些。最後因病人媽媽要求到家時還有心跳，故協助辦理病危出院。離院前，家屬情緒還是免不了悲傷，但非常感謝我們的護理人員，讓他們在這最後的階段有更多時間陪伴病人。

醫護人員在臨床總是和死神拔河，有時候病情進展得快，無法確保病人的生命健康能夠恢復或維持，此時就要協助醫師向家屬解釋目前狀況，盡早提供給家屬訊息，協助家屬及病人做最後的道別、道謝、道愛、道歉，讓家屬在病人最後的道路上能給予陪伴，沒有後悔或是遺憾。