

泡茶的約定

The Missed Tea Time Appointment

■ 文、圖 | 陳玟臻 大林慈濟醫院心蓮病房護理師

於心蓮病房服務近六年，能夠接受「安寧共同照護交叉訓練」，對我來說是難能可貴的機會，格外的珍惜。在共同照護的模式下照護病人，更加需要獨立自主，溝通與關係建立更是比在心蓮病房工作時來得更艱難、更重要。因為在心蓮病房所照護的病人及家屬，都是已經對安寧療護有共識，甚至是前置作業都已經做好了。交叉訓練時期，自己便擔心到一般病房該怎麼跟病人及家屬建立關係，介紹安寧團隊？又該如何與一般病房的團隊溝通？自己又能帶給病人與家屬怎麼樣的幫助呢？

印象很深刻，在交叉訓練的第一天，自己到一般病房接病人，第二個病人是位肝硬化末期的阿伯，因為腹脹、胸悶、失眠、食欲差而住院。第一次去病房探視阿伯時，他當下似乎因為腹脹不舒服而情緒低落，所以對談中鮮少有眼神接觸，在協助使用精油放鬆及腹部按摩後，阿伯終於可以閉目入睡。第二次再去病房探訪，阿伯顯得比較熱絡，還會對我說：「妳要常來看我捏！」家屬也好奇的詢問我「安寧」可以協助病人什麼？得知我能為阿伯緩解疼痛，他們都很開心，彼此的距離，就這樣慢慢拉近了。

接下來幾次也進一步了解了阿伯的家庭支持系統。阿伯有一個女兒、三個兒子，家庭和睦，父慈子孝，因為病情已進展到末期，需要有專人照料，阿伯搬去跟二兒子一家同住，其他孩子時常過去探視。阿伯早年務農，後來當起「土水」師傅（泥作工程），後來當「土水」老闆，個性海派、喜歡熱鬧，喜歡一大家子聚在一起。二兒子是一所國中的輔導主任，個性嚴謹，知道父親的病情治療有限，希望能轉到心蓮病房讓父親舒服些，但因為老人家的一些忌諱也不敢提，照會家庭醫學科安寧共照後，知道我們有臨床宗教師，就希望能有法師去看看他父親。我再去探訪阿伯時，便邀請宗教師同行，事前得知阿伯喜歡泡



陳玟臻（左）與宗教師（右）陪伴病人與家屬。

茶，就準備了茶水點心，邀請阿伯和當日在旁照護的媳婦一起到心蓮的空中花園泡茶聊天。

那一次的經驗讓阿伯感覺很好，當下開口又約下次再一起泡茶。因為週末家人較方便從各地回來，於是他們約了週六早上泡茶，雖然當天為休假日，仍欣然答應陪阿伯，於是那個週末在心蓮的花園就有了第二次的茶會。

前一天阿伯睡得特別好，養足了精神一早就準備好赴約。那次的週末茶會，因家人們都陪在身旁，讓阿伯很感動，也藉機慎重交代了許多重要的事情，讓兒子難以開口的問題得到了答案。在過程中，我覺得感覺很對，便順著引導彼此之間的四道人生，並肯定他們家庭的核心價值，阿伯也向家人講了許多祝福的話。

後來因症狀及疾病走下坡，阿伯有強烈的臨終覺知，告訴二兒子趕緊聯繫我們，趕快通知其他子女、孫子週末趕快回來身邊。原本阿伯已與我們相約要茶敘的，日期也說定了，但還沒到茶敘那天，就接到二兒子電話趕過去看他了。

到病房探視阿伯，與阿伯及他的家屬們討論後，決定當天轉至安寧病房做症

狀控制。阿伯轉到心蓮病房後，我也把握時間向二兒子做臨終衛教，衛教過程中二兒子心情還算平靜，透露他父親的生日將近，所以家屬們明日（週六）會全員到齊來病房為父親過生日。週六這一天，雖然阿伯意識狀態不是那麼清楚，但很配合地參與慶生的過程，除了家人，還有我們心蓮團隊，大家雖滿是不捨，卻也都很開心能夠一同陪伴著阿伯，我們也協助留下全員到齊的珍貴全家福照片。

隔天，週日早上，阿伯在二兒子誦藥師經的過程中安詳往生，就像睡著一樣，家人雖然不捨但還是覺得因緣殊勝，對於阿伯走得如此平靜感到欣慰。後續與臨床宗教師一同去到阿伯家捻香致意時，阿伯的家人們對於團隊這段時間的陪伴不斷的道謝。

其實，我們也被這家人的孝心與孝行所感，雖然阿伯陪伴我們的時間不多，但還好大家齊心合力把握因緣，沒留下遺憾。對於團隊而言，我們的學習成長才是最多的。

在這整個照護過程中，我看見他們整個家族的凝聚力，以及一位父親對子女們的愛與期待，從臉書了解到阿伯與家屬過去的生活，想為阿伯多做一點點，我們一同製作影片贈予家屬做紀念。二兒子傳來的訊息寫著「非常感恩團隊精心製作的影片，認識您們讓父親臨終更圓滿。」這美麗的照護過程，成為我未來職涯的動力來源。



大林慈院心蓮病房團隊總是盡力陪伴，圓滿臨終病人的願。