



# 專業精進不懈

## 讓醫療的雙手更有溫度

Advance Profession to Bring More  
Warmth to Medicine

◆ 文 | 賴寧生 大林慈濟醫院院長

護理人員在醫療體系中，為直接照顧病人的第一線服務人員，然而，隨著醫療資訊發達，消費者的教育程度提高，現代護理工作已不似往昔，健康照護服務的工作內容更趨向於多元化、多樣化，因此，在各種技術及專業層面的精進顯得格外重要。

團隊學習，是學習型組織的重要概念依據，在這裡的每一位同仁，無論是透過醫院內部、個人或國家資源等管道學習進修，醫療團隊都會助其一臂之力，除了支持和鼓勵，讓同仁在學習精進這條路上不感到孤單，更希望大家都能超越自我的期許，在達成每一個階段性目標後，仍能從護理工作回過頭來好好思考初衷，讓這些學習能有助於病人疾病照護上的改善。

護理的技術多如牛毛，對於新進的同仁難免會慌，面對接踵而來的訓練學習，有的不再只是教科書上的知識，更多則是來自於應用於病人照護的評估和臨床實務上，此時就要學習倒吃甘蔗的精神，每個階段都要扎實的從基礎上慢慢的學，逐一學會後，核心技術穩扎穩打，所累積的壓力自然而然減少，到最後即能悠遊自在。

我們身處一個隨時變化的工作環境，不管是在日常生活中，或在工作和學習中，無時無刻都要做出決策，並且付諸行動，醫療工作同樣也是



如此，如同一位新手護理同仁在獨自面臨做決定時，就是一種自我的試煉，包括該如何獨當一面解決問題？面對無法解決的問題時又該如何？自己對問題的分析與學長、學姊的有何不同？在決策的過程中，如何從中學習前輩的經驗，在問題中找出答案，又能從答案中累積經驗，才真正獲得學習中的精髓。

在醫學的領域中，常常回思，累積經驗，醫療有愛，才能成就蒼生。我們追隨著上人為佛教、為眾生的慈悲，醫護團隊以家人般的愛心關懷病人，不分日夜地搶救生命，期盼每位護理同仁也能源自於解除病苦的初發心，當各自在專業的領域上學習或進修計畫後，將所完成的階段性目標，都能發揮在照護病人的工作上，唯有抱持著那顆最初的單純心，才是最有溫度的醫療服務。☺