# 心導管檢查後腦中風個案復健 之護理經驗

林秀蓉、許芳華\*、辜漢章\*\*

#### 中文摘要

本文探討一位因心導管檢查後併發腦中風導致右側肢體乏力,突發性衝擊及衍生自 我照顧能力缺失之照護經驗。照護期間為2017年8月22日至9月15日,運用Gordon十一 項健康功能評估進行整體性系統評估,發現個案出現自我照顧能力缺失、無力感及家 庭因應能力失調等健康問題。護理過程中個案經由積極物理治療及職能治療改善肌肉 力量;運用傾聽及溝通技巧緩解其身體功能及自尊受損衍生之低落情緒;透過跨團隊 照護協助家庭度過經濟危機,希望藉此經驗分享提供護理同仁面對腦中風病人衍生之 身、心、靈、社會問題,協助病人度過疾病適應期及學習情緒管理,以做為臨床照護 之參考。(志為護理,2019;18:5,122-132)

關鍵詞:心導管檢查、腦中風、身體活動功能障礙、復健

#### 前言

依據衛生福利部2016年資料顯示,腦血 管疾病為臺灣十大死因第四名,死亡率為 每十萬人口50.4人,尤其腦中風所留下的 後遺症,對個人、家庭及整個社會造成極 大的衝擊(衛生福利部統計處,2017)。心 導管檢查後併發腦中風發生率為0.1%,是 相當低的可能性,若發生對病人而言是相

當大的衝擊,而年輕型腦中風個案與疾病 共存時間長,身心健康是很重要的關注議 題;另外此時期正處於謀生能力的高峰, 初次罹患腦中風者,當面臨日常生活需依 賴他人協助與無法負擔家中經濟,進而讓 個案感到挫折,情緒低落、哭泣行為等負 面情緒產牛無力感。因此護理人員需付出 更多的時間陪伴及照顧以建立良好護病關 係及信任感,面對個案心理不安及疑惑,

台南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營護理師、奇美醫療財團法人奇美醫院護理長\*、台南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興 建經營副護理長暨國立成功大學健康照護研究所博士生\*\*

接受刊載: 2018 年 12 月 7 日

通訊作者地址:辜漢章 台南市安南區州南里12鄰長和路二段 66 號 電話:886-6-355-3111 轉1995 電子信箱:cd4187@gmail.com

醫護人員如何透過個別性的護理措施緩解 內心不安,讓其能正向面對疾病衝擊而重 獲勇氣,重新追尋人生意義與價值。

本文為一位中年女性因心導管檢查後 合併症導致中風,壯年時期面臨此噩耗, 肌力受損及日常生活不便引起的身體活動 功能障礙, 暫時無法外出工作及不知何時 能回復正常生活的無力感、家庭經濟受衝 擊、案夫對現況的否認及不諒解、案女在 旁照顧個案無法工作等變故引起的家庭因 應能力失調,諸多問題引發筆者書寫本文 之動機,運用同理心及關懷技巧,引導個 案朝向正向積極的復健態度,適時陪伴減 緩個案身心無力感並協助個案適應疾病變 化及了解治療計畫,透過跨團隊合作提供 多方面社會資源補助,期望能讓病人恢復 自我照顧能力及早日重新回歸家庭。

#### 文獻查證

#### 一、心導管檢查後合併腦中風

心導管是檢查及治療心臟疾病最常見 的方法,依方式的不同可分為冠狀動脈攝 影術、冠狀動脈介入性治療、電氣生理學 檢查及電氣燒灼術等四類,目前臨床上多 數選擇從橈動脈來進行,檢查及治療後常 見合併症包括:血栓、出血、血腫、心律 不整及假性血管瘤等,其中冠狀動脈攝影 術導致腦中風合併症的機率為0.1% (Cho, Deshpande, Pasupuleti, Hernandez, & Uchino, 2017) °

腦中風以缺血性腦中風最常見,臨床 表現為半身無力、吞嚥困難、失語症、 走路不穩等症狀(Yew & Cheng, 2015)。年 輕型腦中風是指初次腦中風發生在15-45 歲,發生率佔腦中風族群5%(Sher, Shah, & Kumar, 2013)。依腦梗塞位置不同,而產 生肢體無力或走路不穩等症狀,症狀輕者 尚能維持一般生活照顧,嚴重者則可能導 致偏癱及肢體活動障礙而影響身心健康與 生活品質(洪、邱、陳、蘇、王,2012)。

#### 二、腦中風復健之護理

約80-90%腦中風急性期後會產生肢體 功能障礙,影響身體活動及自我照顧能力 缺失,罹病三個月內為復健黃金期,大約 可恢復85%的行走能力,因此越早開始復 健治療越能增加肢體功能恢復率,改善日 常生活活動力(邱、徐,2013;劉、汪、 陳、楊,2014);復健治療包含物理及職 能治療,依據病人活動分級擬定護理計畫 及措施,肢體復健設計原則採漸進式活 動,每個動作重複5-10次,每次30-45分 鐘,每日執行5-6次,依個別性教導包含 進食吞嚥訓練、適當輔具運用,學習正確 轉位、行走、穿脫衣服、沐浴及如廁等技 巧,協助個案發揮肢體最大功能,提升其 日常生活的獨立性,並鼓勵家屬一起學習 被動關節運動及參與肢體活動計畫(陳、 李、熊,2015)。當缺血性腦中風病人度 過急性期之後,處置的重點在於:(一)預 防或治療併發症,例如吸入性肺炎、褥 瘡、關節攣縮、憂鬱症等;(二)預防腦中 風與心血管疾病復發:腦中風復發者之死 亡率比第一次腦中風者高,且失能狀況可 能更惡化,治療重點在於預防,控制危險 因子以減少其發生率,可改變的危險因子 包括改變生活型態,如健康飲食、多運 動,如果有心房纖維顫動及三高應接受治 療(Powers et al., 2018)。

腦中風在急性醫療後可能出現失能情 形,造成醫療體系、家庭及社會照顧之負 擔或依賴,為此衛生福利部2014年實施急 性後期照護品質試辦計畫,作為急性後期 照護之完整性及有效性,依個別病人失能 程度,在治療黃金期內立即給予積極性之 整合性照護,使其恢復功能,將可減少後 續再住院醫療費用、減輕家庭及社會照 顧之負擔(衛生福利部中央健康保險署, 2017)。出院之後鼓勵個案採居家或至門 診進行復健治療,積極規律復健使其身 體部分功能恢復,持續關懷及給予正向鼓 勵,建立其成就感,減少功能退化機率, 以改善日常生活品質(卜、游,2017)。

#### 三、無力威護理

無力感是自覺無法控制現狀,認為自己 的行動對於結果不會有顯著的影響,且對 於目前情境或即將發生的事情,缺乏控制 力的主觀感受(蘇、陳,2013)。壯年期個 案須面對因疾病造成的肢體癱瘓,甚至身 體功能受損、生活問題及心理衝擊,同時 也需面對事業的中斷、家庭及社會的角色 改變、生病後經濟及將來身體功能恢復的 可能性等問題,因此可能會出現自我負向 感受,進而產生無力感,影響到其生活品 質(陳、童、林,2014)。照護團隊透過陪 伴傾聽、與個案建立良好護病關係,扮演 支持與協助角色,鼓勵表達其心理失落與 挫折的感受,運用家庭支持系統提升其學 習能力,增加個案信心,降低復健過程中 的挫折與困難,促進個案心理健康,及早 建立新的生活模式(陳、童、林,2014)。

#### 護理評估

#### 一、個案簡介

買女士,45歲,已婚,慣用語言為國、 台語,教育程度為國小,育有兩女,職業 為家管,與先生及兩孫子同住,家庭關 係和諧,住院前日常生活皆能自理,經濟 來源為先生身心障礙生活津貼及孫子托育 費,住院期間由案次女及先生輪流照顧, 案長女偶爾來醫院探視個案。家族圖譜如

#### 二、過去及現在病史

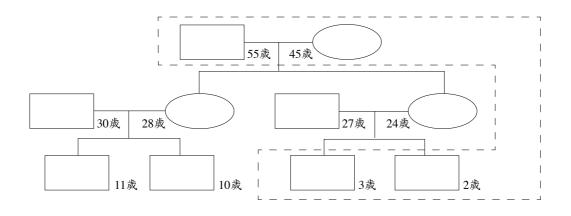
2015年曾因雙膝退化性關節炎行手術治 療。2017年8月15日因胸悶及呼吸喘症狀 已兩個月,至本院心臟內科門診就醫,心 電圖為正常心律、胸部X光檢查結果為心 臟肥大,原本四肢肌力皆5分,於8月16日 行心導管檢查後四肢肌力下降,雙上肢3 分及雙下肢2分,腦部電腦斷層掃描顯示 無腦出血,予黃金3小時內施打血栓溶解 劑並轉至加護病房觀察。於8月21日轉入 普通病房,左側肢體5分及右側肢體3分。

#### 三、護理評估

筆者於2017年8月21日至9月19日,運用 觀察、會談、身體評估等方式收集主、客 觀資料,以Gordon十一項功能健康型態評 估架構進行整體性護理評估,茲將評估結 果呈現如下:

#### (一)健康認知與健康處理型態

個案自認健康狀況尚可,無抽菸、喝 酒及嚼檳榔習慣,感冒會自行至藥局買成 藥,若症狀無緩解才會至醫院求醫。平時 沒有健康檢查習慣,平日生活以在家照 顧案孫為主,會帶孫子去公園使用遊樂 設施。個案住院期間大多能配合醫療處 置,規則前往進行復健治療及配合中醫 針灸,住院期間生命徵象變化:體溫36.3-37.3℃、脈搏61-100次/分、呼吸15-23次/ 分、血壓101-164/64-112mmHg,中風後 血壓偏高,每天早上服用血壓藥valsartan



圖一 家族圖譜

160mg 0.5顆。

#### (二)營養與代謝型態

個案身高153公分,體重81.7公斤,標 準體重為49.8公斤,BMI值34.9,屬於體 重過重,每日所需熱量1,770 kcal,抽血血 紅素為12.5 g/dl、總膽固醇為191mg/dL、 三酸甘油脂為102mg/dL。住院前飲食皆 以外食或便當為主,食用油炸食物一星 期3次。住院期間因8/16診斷腦中風後急 性期放置鼻胃管,改進食管灌配方奶, 消化情形良好,每3-4小時消化完畢, 8/21轉入普通病房後,因病人及家屬要求 移除鼻胃管,故8/22至神經內科檢查室 進行吞嚥功能篩檢無嗆咳,故移除鼻胃 管,轉為由口進食,住院期間以醫院伙 食為主,稀飯配剁碎蔬菜皆可吃完,偶 爾案女會煮清淡魚湯補充營養,實際攝 取熱量為1.600 kcal,皮膚完整,飽滿度 正常。

#### (三)排泄型態

個案住院前無排便及解尿困難之情 形,解尿每日約6-7次,每次量約150~250 c.c., 尿液淡黃清澈, 無疼痛及燒灼感;

解便頻率約1~2天解便一次。於加護病房 照護期間,放置導尿管協助排出尿液,8 月18日予膀胱訓練主訴有尿液感,於8月 22日協助移除導尿管,8/22可自行翻身配 合家屬協助使用尿布解尿,尿液自解量 每日約1.000~1.200 c.c., 呈清澈黃色, 尿 道口無異味及分泌物;解便頻率為1-2天 解便一次,性質為黃褐色中量成形便, 腹部觸診柔軟。

#### (四)活動與運動型態

個案住院前無運動習慣,日常生活皆 可自理,四肢肌力為5分。住院期間病人 表示:「我的右手及腳都沒力,我要怎 麼照顧自己」、「我腳沒力氣,無法站 立,只能躺床上」、「我穿衣及洗澡都 要由家人協助」。8/21巴氏量表評估為 20分,屬於嚴重依賴,女兒及先生協助 日常生活作息,星期一至五進行職能治 療及物理治療,右側肢體仍乏力,上下 肢肌力皆3分,觀察個案於床上可靠左側 肢體拉住床欄自行坐起,下床以輪椅代 步,沐浴及如廁需家屬協助完成,肢體 乏力導致步態不穩,評估後確立有身體

活動功能障礙。

#### (五)睡眠與休息型態

個案入院前生活作息規律,晚間約11 點入睡,至隔日清晨6點半起床,每天睡 眠約7~8小時,偶會午睡片刻,無服用安 眠藥習慣。住院期間每晚約10點入睡,早 上約6點起床,夜間偶爾會因吵雜聲而打 斷睡眠,但仍可入眠,夜眠可達7小時, 白天進行復健訓練時精神佳,無倦怠或 嗜睡情形,與醫護人員互動良好。個案 表示「白天做完復健很累,晚上比較好 睡」。

#### (六)認知與感受型態

個案慣用國、臺語溝通, 住院前意識 清醒, 感受無障礙, 思考力及長短期記 憶力正常。住院期間因右側肢體偏癱, 所以觸覺及痛覺較遲鈍,但可分辨大概 位置。無視力或聽力障礙,對於藥物及 復健衛教專心聆聽,不明白之處會主動 詢問,並可配合護理活動。

#### (七)自我感受與自我概念型態

個案平常不拘小節,對於人際及家 庭關係感到滿意,如果心情不好時會與 女兒們溝通討論。住院後因心血管檢查 併發腦中風導致右側肢體無力,對於病 況復原不確定性感到焦慮不安,擔心自 己拖累家人,曾表示「這都是我自己害 的,要怪都怪我好了」。經醫療團隊協 助安排跨團隊照護,個案初期不願配合 復健,經由案女鼓勵開導後,及醫療人 員不斷傾聽溝通後,可積極並願意配合 醫院安排之復健計畫治療。

#### (八)角色與關係型態

個案有病人、太太、母親及外婆等角 色,入院前各種角色功能皆可勝任,平 時與先生及兩個孫子同住,家庭成員關 係密切良好。此次因進行心導管檢查產 生腦中風之合併症,案夫對此突發狀況 無法接受,開始怨懟醫療體系及病人, · 責怪個案當初為何要進行心導管檢查; 不明白為何一個3公分的傷口會造成這麼 嚴重的後果、且為何這個事件發生在個 案身上;且案次女原本需工作,現全面 在醫院照顧個案,給予個案生理及心理 支持;面對此噩耗,案夫之身心障礙生 活津貼無法因應未來家庭開銷,因經濟 問題於病室內對個案及護理人員吼叫响 哮,表示「我不滿意這個結果,我們家 要垮了」,且面對個案現狀及未來肌肉 力量復原表示擔憂,在照護期間個案與 案夫於病室內時常爭執,評估後確立有 家庭因應能力失調之護理問題。

#### (九)性與生殖型態

個案無泌尿道及生殖系統方面疾病 史,生殖器外觀正常,無紅腫或異常分 泌物。入院前滿意目前婚姻及家庭生 活,與案夫結婚近30年,兩人感情互動 可,共同面臨許多人生抉擇,個案育有 兩女,因夫妻皆為中壯年,仍有正常頻 率之性生活,但次數較年輕時減少,性 生活頻率大約一個月2次。

#### (十)適應與壓力耐受型態

個案平時有壓力時會與案次女傾訴, 因負責照顧案孫,與案次女間感情深 厚。主訴目前最大的壓力源是右側肢體 無力,個案表示「我原本什麼都可以自 己來,現在生活卻需要靠家人協助,覺 得自己很沒有用」、「我做復健不知 道什麼時候會好,我不想要這樣過生 活」、「家人為了照顧我都無法工作,

我覺得我很像廢物,不想拖累家人」、 「我做復健都沒進步,覺得很累很辛 苦」。個案無法面對自我照顧缺失帶來 的衝擊,表示擔憂未來的復健成效,經 評估對於未來生活及家庭經濟感到擔 憂,確立有無力感之護理問題。

#### (十一)價值與信念型態

個案平時信仰道教,會主動參與住 家附近廟宇的祭祀活動,祈求全家人平 安健康。住院期間家人會至廟宇求神拜 佛,並放置平安符於床頭,期許個案生 活功能能回復到住院以前;住院期間個 案曾請假至廟宇收驚及祈福,期許本身 能早日恢復生活功能就心滿意足。

問題確立、護理措施及結果評值

(一)身體活動功能障礙/與肢體乏力、 步態不穩有關(8/21-9/19)

#### 主觀資料:

- 1.8/22「我的右手及腳都沒力,我要怎麼 照顧自己」、「我腳沒力氣,無法站 立,只能躺床上」。
- 2.8/25「我穿衣及洗澡都要由家人協 助」。

#### 客觀資料:

- 1.8/22個案肌力為右側上下肢3分、左側 上下肢5分,慣用手為右手。
- 2.8/22觀察病人可以使用健側協助挪動自 己的身體,但仍需家屬協助翻身,可自 行翻身配合家屬協助使用尿布解尿。
- 3.8/22個案下床仍無法自行站立,需以輪 椅代步,上下輪椅或移位皆需家屬協 助。

#### 護理目標:

1.8/28前個案能以左側肢體協助右側肢體 執行關節活動。

- 2.9/6案次女能正確執行右側肢體被動關 節運動,每天3次,每次20-30分。
- 3.9/14出院前能運用四角拐杖行走50公 尺。
- 4. 個案於出院時右側肌力能增加至4分。 護理措施:

- 1-1.評估個案復健意願及主要照顧者(案 女)基礎照護能力及照護學習意願。
- 1-2.物理治療師於病室內教導案女協助個 案復健,執行抬屁股運動、練習從側 面坐起,每回10次,每日至少一回。
- 1-3.鼓勵及訓練個案左手使用湯匙用餐; 沐浴及穿衣部分教導個案先完成健側 部分,沐浴時可自行刷洗上半身,背 後部分由家屬協助;穿衣部分左手先 套入,再由家屬協助套入右側,褲子 部分選擇鬆緊帶之褲子,訓練病人自 行穿著。
- 2-1.復健科醫師、物理治療師及職能治 療師與個案及家屬共同擬訂復健治 療計畫,包含肢體活動部位、項目、 範圍、執行方法、時間及次數,內容 為:上下肢體訓練運動(轉螺絲、翻棋 子),每回5-10次,每日至少一回;上 肢協調訓練: 丟沙包練習; 下肢肌力 訓練:站立5分鐘;手部握力訓練: 移動錐型杯活動;使用助行器行走, 每天至少3次, 並視自身體力每天增 加 10公尺;下床坐輪椅,早、晚各一 次,每次15分鐘。
- 2-2.衛教家屬讓個案執行其能力範圍內可 執行的自我照顧行為,再視需要提供 協助。
- 3-1.每日持續關心個案復健狀況及所遭遇 困難, 並一起討論克服方法; 觀察個

案可使用左側力量拉住床欄自行坐 起,教導家屬將助行器擺放在床旁, 個案須將雙手撐住助行器,由家屬協 助拉褲子站立, 在拉褲子時個案須同 步使用左手力量以完成站立動作。

- 3-2.衛教個案復健運動的重要性,了解復 健訓練內容,個案感疲累時給予正向 鼓勵,肯定個案的自我表現,並給予 心理支持。
- 4-1.8/23轉介出院準備服務,8/27出院準 備服務護理師提供身心障礙福利、輔 具補助申請及復康巴士等相關資訊。
- 4-2.會診中醫師開立中藥服用及針灸,中 藥頻次為每日三次飯後服用,針灸為 每兩天一次,於病室內執行。

#### 結果評值:

- 1.8/28個案能以左側肢體協助右側肢體執 行關節活動,用餐時會先藉由左手將右 手放在餐桌上,再開始用餐;9/10案女 將便當擺放在餐桌上,右手抵住餐盒, 左手使用湯匙吃飯;案女協助裝水至保 溫瓶,個案可自行倒取至茶杯後使用吸 管飲水。
- 2.9/6案次女正確執行肢體被動關節運動, 每天早、中、晚各一次,每次20-30 分。
- 3.9/15案次女陪伴個案使用助行器可在護 理站長廊行走100公尺,步態平穩,可 使用助行器至廁所如廁。
- 4.個案9/19出院時左側肢體肌力5分,右 上肢肌力4分,右下肢肌力4-5分,日常 生活可自行刷牙、吃飯及著褲,使用助 行器、沐浴、穿衣及如廁仍需案次女協 助。

#### (二)無力咸/與疾病預後不確定感、

#### 復健過程沒有進步感到挫折有關 (8/22-9/15)

#### 主觀資料:

- 1.8/22「我原本可以自己來,現在生活 卻需要靠家人協助,覺得自己很沒有 用」。
- 2.8/23「我做復健不知道什麼時候會好, 我不想要這樣過生活」。
- 3.8/24「家人為了照顧我都無法工作,我 覺得我很像廢物」。
- 4.8/26「我做復健都沒進步,覺得很累很 辛苦」。

#### 客觀資料:

- 1.8/22觀察個案情緒低落、臉部表情皺 眉、不與人親近。
- 2.8/24案夫咆哮後,觀察病人獨自在床上 哭泣拭淚,情緒激動高昂。
- 3.8/24 觀察病人與家屬互動變少,對事物 缺乏興趣,望著遠方,表情冷漠。
- 4.8/26談到復健效果無進展時感到失望表 情、嘆氣。

#### 護理目標:

- 1.8/28前可正向面對疾病帶來的衝擊及主 動說出心理感受。
- 2.9/1個案能認知並接受中風所帶來的限 制,並主動配合治療計畫。
- 3.9/15前個案能自覺對生活控制感增加, 能說出未來計畫。

#### 護理措施:

- 1-1.護理師主動關懷及支持,建立良好護 病關係及信任感。
- 1-2.擔任個案與醫療照護團隊的溝通橋 樑,提供個別性協助。
- 1-3.運用非治療時段,不受干擾環境下與 個案會談,如病人選擇沉默,可在旁

陪伴強化信任關係。

- 1-4.引導個案抒發內心感受,鼓勵病人宣 洩情緒,表達其沮喪、生氣、罪惡及 悲傷的感受,認同病人情緒反應,成 為病人情緒的出口,協助其走過低潮 期。
- 2-1.陪同醫師前往解釋病情,說明目前病 況與未來發展及治療方式,同時提供 腦中風相關照護資訊,增強疾病認知 以強化個人力量,減輕焦慮與無力感 程度。
- 2-2.個案主動參與復健治療計畫時,給予 其正向回饋,強化其參與治療之信 念。
- 3-1.每日評估四肢肌力,當病人身體有所 復原或肌力有所進步時給予口頭肯 定。
- 3-2.鼓勵個案與相同腦中風病友接觸,彼 此交流討論治療經驗,如遇相同處境 時可增進其因應能力。
- 3-3.與個案及家屬共同討論出院後的持續 復健計畫,協助並共同制定返家復健 活動及出院目標。

#### 結果評值:

- 1-1.8/28個案主訴「為了女兒跟孫子,我 一定要好起來,當初是自己決定要做 心導管的,既然是我做的決定就不後 悔」。
- 1-2.9/1個案會主動與護理人員表達自己做 復健的感受,主訴「醫師及中醫師都 說我有進步,我也覺得手腳愈來愈有 力氣」、「復健師說我砂包丟的重量 愈來愈重了,且丟的距離也愈來愈遠 了」。
- 2.9/4個案表示要努力復健,趕快好起來,

- 主訴「做復健真的很累,每次做完回來 都很想睡覺,但是現在女兒不在時我能 自己活動2小時,比之前進步很多,我 一定會努力復健好起來」。
- 3.9/15個案表示目前復健有效果,與案夫 及案次女討論後,決定前往其他醫院繼 續做復健,刷牙、洗臉及吃飯皆可自行 完成,希望繼續復健能早日回歸正常生 活。
- (三)家庭應應能力失調/與案夫對現況 無法接受衍生憤怒情緒、家庭經 濟功能退化有關 (8/22-9/19)

#### 主觀資料:

- 1.8/22案夫「為何一個小小的檢查竟然會 中風,這樣以後怎麼生活,整個家都被 瓶垮了 」
- 2.8/24個案「女兒因我住院,要在醫院照 顧我,都沒辦法去工作,還有兩個孫子 要養怎麼辦」。
- 3.8/25案夫「現在家裡經濟本來就已經不 好,還要擔心醫療費用,而且他又沒有 保險」。
- 4.8/25 個案「我要辦出院,我不要住 了」。

#### 客觀資料:

- 1.8/22住院過程中除與案次女外,與其他 家人互動較少,個案表情沈默少話。
- 2.8/22、8/25、8/30案夫因心導管檢查合併 症導致情緒失控,在病房咆哮吼叫,進 而影響病人接受治療的配合度。
- 3.案次女為主要照顧者,24小時陪伴,時 常聽到案女向個案鼓勵「媽媽妳有在進 步。」
- 4.4.9/5 個案即將出院,案夫及案次女詢 間出院後續復健安排及照護注意事項。

#### 護理目標:

- 1.8/29個案在引導下能主動表達內心自我 感受。
- 2.9/10案夫可以共同討論如何解決面臨之 經濟壓力。
- 3.9/16案次女能正確說出中風認知及復健 注意事項。

#### 護理措施:

- 1-1.與個案建立良好的人際關係,在傾聽 陪伴下引導個案表達對家人的感受。
- 1-2.協助個案及案夫共同討論如何調適及 規劃改變生活型態。
- 2-1. 主動協助申請急性腦中風一個月之重 大傷病,以減免健保部分負擔;會診 社工師協助申請急難救助金,以暫時 解決經濟問題,並追蹤社工輔導結果 及後續經濟需求。
- 2-2.鼓勵案夫、案次女說出自身感受及壓 力,提供情緒支持。
- 2-3.安排與醫療團隊、個案、案夫及案次 女會談,討論減輕經濟壓力之方法。
- 3-1.提供「腦中風」、「腦中風患者與家 屬復健須知」及「如何預防跌倒」等 衛教單張。

#### 結果評值:

- 1.8/29個案主動與家人及護理人員分享心 情,對於案夫造成醫護人員之困擾表示 道歉,當下給予個案支持,表示醫療團 隊可以體諒家庭所面臨之壓力。
- 2.9/10案夫可與醫護團隊及社工師討論其 面臨之經濟壓力,除了重大傷病卡已申 請外,社工師協助申請院內之急難救助 金可以暫解燃眉之急,之後會再向社會 局申請殘扶補助。
- 3.9/16案次女可正確回答中風認知及復健

注意事項,需澄清之處會主動提問,照 護技能在住院期間皆已回覆示教,能正 確操作移位轉位技巧。

#### 結論

本文探討心導管檢查併發腦中風導致右 側肢體偏癱個案,面對突發中風之衝擊, 疾病初期個案雖會主動詢問病情及配合治 療,但仍在中風衝擊之否認期,加上案夫 對於病況不諒解,故缺乏復健學習動機。 護理過程中因擔心拖垮家人感受到個案的 脆弱,對家庭經濟造成負擔、對生活能力 缺失喪失信心及自我價值,日常生活需依 賴他人協助,經由案次女的鼓勵及醫療跨 **專隊的介入**,個案由消極的心態轉變為積 極復健,護理師應根據個案本身的發展階 段評估其主要需求,提供個別性及持續性 照護,筆者與復健師依據病人肌力及復健 情形適時修正復健計畫,強化自信心及疾 病的適應能力;除了疾病造成肌肉障礙引 起之日常生活不便,觀察個案出現心理衝 擊問題,給予個案充足的時間表達其內心 感受,適時給予同理關懷及協助,有助於 降低個案的挫敗感,幫助個案重拾信心, 以利個案早日回歸下常生活並提升日後的 牛活品質。

藉由此個案之護理經驗,筆者本著以支 持性陪伴建立信任關係及給予正向鼓勵, 與家屬共同參與政府擬訂之急性後期照護 品質試辦計畫,把握三個月內黃金復健時 間,在醫療團隊介入下,個案能與病友共 同分享心得及積極復健,並協助照會院內 的出院準備、居家護理服務及營養科,透 過跨團隊照護模式,為病人安排後續出院 之準備, 並透過電訪追蹤個案在友院復健

情形,以獲得復健連續性之成效。

個案於出院後電訪中表示:「我已經可 以自己使用助行器前往廁所,不需要女兒 幫忙清潔了」、「我可以自己部份洗澡, 但是背部還是需要老公幫忙」、「雖然動 作有點慢,但大部分時間可以自己一個 人,所以女兒可以去上班,孫子跟老公陪 伴我就夠了,這樣家裡負擔比較小,我的 心情也比較好!謝謝你的鼓勵!」,為筆 者照護過程中最大的收獲及安慰。另外, 因個案住院期間腦中風個管師尚未到職, 無法提供整合性資源、後續主動追蹤及關 懷,只能與出院準備服務護理師協同合作 解決個案所遭遇問題,建議之後腦中風個 管師到職後能結合當地社區資源以提供良 好支持系統,進而提升持續性照護及腦中 風個案最佳生活品質。

### 參考資料

- 卜心怡、游雅梅(2017) : 照顧一位腦中風後無 望感患者之護理經驗·榮總護理,34(1), 49-56 · doi:10.6142/VGHN.34.1.49
- 邱善筠、徐少慧(2013) · 一位腦中風患者及其主 要照顧者之照護經驗·志為護理-慈濟護理 *雜誌,12*(5),105-114.
- 洪啟偉、邱偉嘉、陳岑佩、蘇世斌、王嘉聲 (2012) · 中老年腦梗塞與年輕人腦梗塞之 流行病學與臨床表現之比較*·台灣家庭* 醫學雜誌, 22(4), 198-210。doi:10.7023/ TJFM.201212.0198
- 陳妙菁、李淑真、熊德筠(2015) · 一位初次腦中 風病人復健過程之照護經驗·弘光學報,76 , 15-26 o doi:10.6615/HAR.201509.76.02
- 陳麗紋、童蔘美、林月娥(2014):照護一位年輕 型中風病人之護理經驗·志為護理-慈濟護 理雜誌,13(6),72-83.

- 劉芳瑜、汪文華、陳嘉珮、楊碧枝(2014) : 照 顧一位缺血性腦中風病人之護理經驗· 源遠護理,8(2),48-55。doi:10.6530/YY N.2014.8(2).08
- 衛生福利部中央健康保險署(2017,9月). 提升急性後期照護品質試辦計畫,取自 http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.aspx? menu=18&menu\_id=703&webdata\_id=4477
- 衛生福利部統計處(2017,10月)·*民國105年死* 因統計結果分析·取自http://www.mohw.gov. tw/cht/DOS/S tatistic.aspx?f\_list\_ no=312& fod\_ list no=1610
- 蘇清菁、陳玉敏(2013)・無望感之概念分析・長 *庚護理,20*(4),456-462。
- Cho, S. M., Deshpande, A., Pasupuleti, V., Hernandez, A. V., & Uchino, K. (2017). Radiographic and clinical brain infarcts in cardiac and diagnostic procedures: A systematic review and metaanalysis. Stroke, 48(10), 2753-2759. doi: 10.1161/strokeaha.117.017541
- Powers, W. J., Rabinstein, A. A., Ackerson, T., Adeoye, O. M., Bambakidis, N. C., Becker, K., ... & Tirschwell, D. L. (2018). 2018 guidelines for the early management of patients with acute ischemic stroke: A guideline for healthcare professionals from the American heart association/American stroke association. Stroke, 49(3), e46-e110. doi:10.1161/ str.000000000000158
- Sher, K., Shah, S., & Kumar, S. (2013). Etiologic patterns of ischemic stroke in young adults. Journal of the College Physicians and Surgeons Pakistan, 23(7), 472-475. doi:07.2013/ jcpsp.472475
- Yew, K. S., & Cheng, E. M. (2015). Diagnosis of acute stroke. American Family Physician Journal, 91(8), 528-536.

## **Nursing Experience of a Stroke Patient after Cardiac Catheterization**

Hsiu-Jung Lin, Fang-Hua Hsu\*, Han-Chang Ku\*\*

#### *ABSTRACT*

This case report describes the nursing experience of caring for a woman with sudden shock and self-care deficit resulting from right limb weakness related to stroke after cardiac catheterization. The nursing period was August 22nd to September 15th, 2017. Gordon's functional health patterns were applied to assess the patient's condition. Three health-related problems were identified: self-care deficit, powerlessness, and ineffective family coping. Nursing interventions included physical and occupational therapy to improve muscle power, listening and communication to reduce the patient's depression caused by her physical function loss and low self-esteem, and collaboration among medical, nursing, and social support professionals to solve the patient's financial crisis. We share this experience of helping a stroke patient with physical, psychological, spiritual, and social problems. We helped the patient to adapt to her condition, learn emotional control, implement poststroke self-care, and maintain a high quality of life. (Tzu Chi Nursing Journal, 2019; 18:5, 122-132)

Keywords: cardiac catheterization, physical activity dysfunction, rehabilitation, stroke

RN, An Nan Hospital, China Medical University, Tainan, Taiwan; Chi-Mei Medical Center\*; Assistant Head Nurse, An Nan Hospital, China Medical University, Tainan, Taiwan and Doctoral Student, Institute of Allied Health Sciences, College of Medicine, National Cheng Kung University\*\*

Accepted: April 10, 2019

Address correspondence to: Han-Chang Ku No. 66, Sec. 2, Changhe Rd., Annan Dist., Tainan City 709, Taiwan Tel: 886-6-355-3111 #1995; E-mail: cd4187@gmail.com