

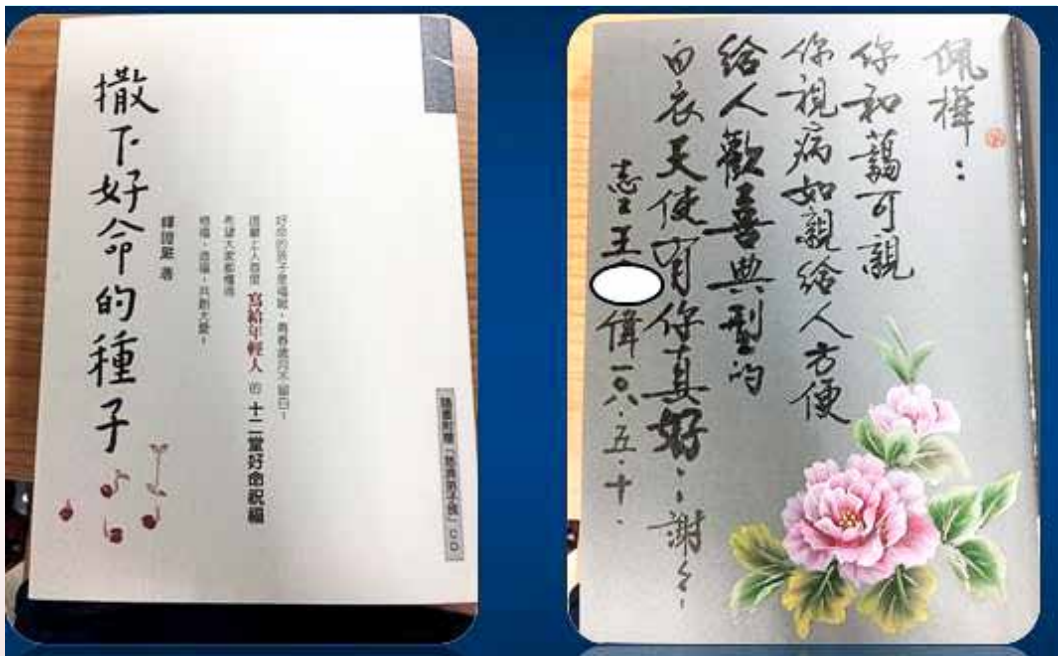
# 眼神專注，微笑陪伴

## Eye Contact and Smile Alongside

■ 文 | 林佩樺 慈濟科技大學日間部二技護理系  
圖 | 蔡欣晏

時間過得好快，臨床急診室選習實習已邁入第二週，對單位的環境及常規也漸漸熟悉，每週的星期一是急診室最忙碌的時候，而今天我跟著指導護理師學姊到留觀區學習。

指導護理師學姊告知留觀區的照護重點後，對我說：「妳今天要練習自己照顧一位病人囉。」學姊讓我先翻閱且熟悉病人的資料，就在此時，突然聽到有人大聲叫著：「唉呦！唉呦！」我立刻循著聲音起身查看，看到一位 89 歲阿公表情皺眉，左側臥，雙手摀著肚子且身旁沒有家屬陪同，我走到阿公的床旁邊輕聲說：「阿公你還好嗎？」阿公大聲地表示已兩天沒有解便，肚子脹脹的



阿公送給護生林佩樺一本書及感謝卡，讓她深受鼓舞。



潘昭貴老師臨床實習指導，林佩樺認真學習。

且斷斷續續的痛，很不舒服。雖然當下我心裡很緊張，但需要保持鎮定，馬上走向護理站查閱病歷，了解阿公是因腸阻塞而入院治療後，帶著聽診器幫阿公執行腹部評估，並利用會談的方式去深入了解病人狀況。

這才發現，原來阿公是協助醫院送病歷的志工，因為耳朵重聽才說話很大聲，再加上年紀大、身體不舒服，無家屬陪同，顯得有點著急；當下我陪伴在阿公的身旁，給予心理支持及轉移注意力，我提醒自己「眼神專注看著病人，微笑地對談」，我跟阿公說：「我現在在這裡陪著你，你肚子痛的情形還好嗎？」

後續阿公做完乙狀結腸鏡檢查，腹部疼痛的情形好多了，阿公面部表情漸漸出現笑容，且走到護理站直呼尋找實習生的我。當時以為我是不是做錯事情了，阿公面帶微笑，握著我的手，不斷的告訴我：「真的很謝謝妳照顧我，妳會是個好護理師，真的很謝謝妳……」志工阿公出院時還贈送我一本書《灑下好命的種子》並寫感謝卡片給我，令我心中很感恩，也深深受到鼓舞。

其實我什麼也沒有做，就只是陪伴在阿公身旁，並適時給予心理支持，試著轉移他的注意力，卻可以讓阿公這麼感動。原來護理不單單只是執行護理常規，更了解應該以護理的角度去看待病人的身、心、靈的發展及狀況，體認到照護個案應真誠關懷及用心，希望透過這次照護個案的經驗與收穫，發揮於未來臨床上。最後一哩的護理實習，真的讓我收穫滿滿，滿心感恩。☺