



打開心靈之門 自覺愛的力量

Through the Newcomers Camp to Enrich
Spiritual Strength and Be Dedicated in
Nursing Profession

◆ 文 | 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

臺北慈濟醫院今年(2019)第八屆迎心傳愛新人營在八月圓滿落幕，許多新進同仁於活動後參與徵文比賽，給予心得回饋，字裡行間皆流露著參加營隊後的感動與領悟。第一名作品〈蛻變〉由外科加護病房護理師所撰寫，談及活動中聽聞「生命如火燭，瞬息萬變」，此話連接自身與原生家庭情感，帶動從前得知母親重疾時，震驚、哀痛或恐懼等字眼都不足以形容的心情，因而覺醒，誓願成為病人最好的陪伴。看著真心的文字，我深感欣慰，但也陷入思索。

新人營至今已邁入第八屆，八年的歲月，多少人駐留於此，印下成長轉變的足跡？又有多少人僅是一抹劃過？而他們從中收穫了什麼？每個人的成長背景和際遇落差甚大，經歷新人營的同仁，不論是醫療人員還是行政人員，總形容生命彷彿被投了顆震撼彈，跟過去生活經驗和學校教育不同，見識到未曾觸及的現實，原來在社會角落，有一群人正受著精神疾病、殘缺或貧困等痛楚束縛，難以逃脫，又怎麼能翻轉命運？

在大環境的孕育下，多數人已習慣行於原有的社會軌跡，到了新的工作環境，若與既定習性、原有之環境教育不大一樣時，可能備感衝擊。他們能否在適應的過程中，看到、體會到、學習到，進而做到，漸漸成長蛻變，

將新人營兩日帶來的感動烙印於心，啟發正向的學習力量。還是一離開這個工作環境，回歸大環境也回歸過往，認為做一個逐流常態的人就好，不需要這麼用心學習成長，就順著大環境的影響，扭轉不了？

若臺北慈濟醫院是一扇通往自我精進的大道之門，這條路上每一道風景皆能讓他們受感動而啟發，新人營正是一把我們給每位新同仁的鑰匙。但他們的選擇呢？是踏進來後又選擇離去，還是能愈來愈深入，感恩受教，心變得更柔軟，成為一位具有慈濟精神的團隊一分子？答案不是簡單的數字統計，而是期待他們都能為病人散發出真誠的愛。總之，一切都是好因緣，我們珍惜每一個結緣的機會。

慈濟人，因滿懷證嚴上人的愛，能用同理心看待人事物，客觀而不主觀，不斷修習真智慧，體他人所苦，持續付出。或許曾有苦痛經驗的人較能領悟道理，但更多的慈濟人是生性慈悲，有大智慧，能迅速體察對的方向，即用心跟隨。期待每位新進同仁，人生的機會來了，一定要珍惜與把握。

基本上發心發願從事護理工作，都是富有愛心的人。護理工作極為繁瑣，值班沒日沒夜、處理病人的汙穢、聽病人的抱怨等，若只當這些是一份工作，經手的都是例行事務，是會疲乏的。臺北慈濟醫院應是理想的學習環境，相較外界溫暖許多、沒那麼高壓。若能從這些多如牛毛的技術中「做中學」，讓自己抱持謙虛的心，學習新知的同時，感受助人的快樂和滿足；遇到小錯誤及時修正，凡事以愛與關懷為出發點，用真正疼惜病人的誠心加上護理專業的技能，必定在工作中能得到許多正向回饋。在這樣的工作環境下，只要精進，「成長」是可以預期的。資深領頭的人需具備智慧和毅力，還有能愛到所有人的心，才能帶領團隊圓融運作，走向正確方向。

臺北慈濟醫院一直以追求最高的醫療品質、最佳的病人安全及最新的醫療科技為目標，團隊老中青三代，合和互協，建構成熟的組織架構及運作模式。追求進步中，不容怠惰、不能自滿，秉持沒有最好，只有更好的堅持，必能步步踏實向前邁進。期勉臺北慈濟醫院所有的家人，謹記上人講的「守護生命 守護健康 守護愛」，這就是我們永無止境、共同追求的方向。☺