



[No.2]

# 重症懂安寧 生死都盡力

Palliative Care in ICU Wards, Rescue Life & Soul

■ 文、圖 | 王琬詳 花蓮慈濟醫院護理部副主任

「覺得同事們的心都變得比較柔軟，當有病人進入瀕死過程時，會互相提醒要注意音量，讓家屬多點時間與病人相處，更重要的是，透過單位發展的安寧照護手冊，讓醫護人員透過實際的工具，教家屬可以做哪些準備工作，不會只有慌亂和悲傷，透過四道人生和舒適護理，陪伴他們一起走向生命的幽谷……」

安寧照護，在一般人的觀念裡只會發生在安寧病房裡，但對於住在加護病房與生死把河的病人來說，其實也同樣的重要，當生命有所為可努力時，醫療團隊一定都會竭盡心力的搶救，但當無法挽回時，要如何讓亡者和生者都能夠身心靈安，就不是一件容易但卻極為重要的事情。

因為當生命走到最後一刻時，除了病人之外，家屬也是另一群需要被關懷的人，他們在這過程中，身心一樣受煎熬，而照顧他們的醫護人員，在心情調適和專業準備度上也備受挑戰。常可在學弟妹的 PGY 手冊中讀到，當他們碰到這種情境時，常會不知道該如何應對，甚至因此想要逃避，這個困境也變成他們的工作壓力源之一。因此讓我們思考，對於新進人員，要如何讓他們在病人的最後一段路當病人和家屬的天使，除了伴他們走過幽谷，讓照顧病人及家屬的我們自己也能夠身心輕安。

於是，我們遴選有意願且具潛力的同仁進行計畫性培育，並在返院後進行轉訓；此外，藉由教案的開發，在常規的在職教育和加護訓練中，排進「四道人生」的介紹及練習；末期病人的舒適護理演練，透過有系統的教學及演練，讓護理師們能夠熟悉面對生命無常時的處理方式，讓自己的心更柔軟一點，照顧上多點能力，能夠助病人善終，家屬心安，而自己也可以身心舒緩。

其中已有 4 年臨床年資的護理師雅茹提到：「透過安寧相關課程的訓練，讓我比較知道當病人走到生命末期時，我還可以幫他做些什麼，而不是只有等待。以前大多都會到最後一刻才通知家屬來把病人帶回家，但現在，因為多了這方面的訓練，所以當病人的生命徵象開始改變時，我們就會主動地詢問家屬，有沒有想要多陪陪



加護重症單位團隊也接受安寧療護訓練，當竭盡醫療專業極限仍無效時，能在最後時刻協助病人與家屬生死兩相安。攝影／謝自富



病人，在病人身邊還可以幫他做些什麼。好多位家屬在離開加護病房前，都曾告訴我，很感謝我帶著他們陪病人最後一刻，讓他們可以少些遺憾，而我自己也因此多了許多的成就感，覺得這樣的陪伴很有價值。」

而護理長霽瑜也說：「我自己去參加過安寧學會辦的照護訓練後多了這方面的知能，比較有信心及方向，回到單位推動後，也覺得同事們的心都變得比較柔軟，現在當有病人進入瀕死過程時，我們除了會互相提醒要注意音量，也會主動讓家屬多點時間與病人相處，或者推『天使車』到床邊讓病人較心安。更重要的是，透過單位發展的安寧照護手冊，讓醫護人員可以透過工具，實際的教家屬做哪些準備工作，不會只有慌亂和悲傷，我們透過四道人生和舒適護理，來陪伴他們一起走向生命的幽谷，讓生死兩輕安。經過這一路的推動，我們單位的醫師們對安寧的觀念接受度也都很好，加上溝通暢通，讓病人的臨終照顧品質提升，我覺得很棒。」

生命的長度我們雖無法左右，但期間的品質是我們可以努力的，重症的安寧照顧就是扮演這樣的一個角色，讓每一個病人都可以有尊嚴地離開；家屬和醫護人員也能無憾的活著。

註：天使車：是加護病房比照安寧病房所打造的行動祈福臺，依照不同病人的信仰，在車上換上不同的照片（佛像、基督等），推至病床末端，病人睜眼就可以看見，給予精神上的慰藉。