



學姊這樣說：

自我成長的資深新人

Assist a Senior Freshman in Palliative Care

■ 文 | 江青純 花蓮慈濟醫院心蓮病房副護理長

一個偶然的機會，讓我從照護新生兒、早產兒領域跳到了照護末期病人的場域，回想當時一心嚮往一個不會有急救場面的環境，帶著莫名的好感來到安寧病房，但來了之後完全是衝擊，光是稱呼及用詞就夠我舌頭打結

了，從「阿姨幫你泡ㄋㄟㄋㄟ」變成「爺爺，幫你灌牛奶」就花了我將近半年時間才慢慢改掉；另一個就是照護動作的速度改變，從小兒加護病房要反應快動作快，因為早產兒的變化是一瞬間的，來到安寧病房後，發現學姊們講話非常溫柔，動作非常優雅，臉上常常面帶笑容，常規做到一半常常坐下來就陪病人或家屬說話，一講就是一兩個小時，令我非常吃驚，難道不擔心常規照護工作做不完嗎？明明是個末期照護的地方，卻是讓人這麼安心這麼溫暖。結果，我一待就是二十多年，沒想到我也從一個小護理師變成現在的新手菜鳥主管，不僅要負責單位教學，帶領新人，還包含了最不熟悉的行政管理。

之前負責業務多半獨來獨往，僅偶爾帶領見習或交流活動，教學經驗也不多，當我從安寧居家共照回歸到病房時，我也是位新手學姊，開始學習如何教學及帶領學妹，而俐琦是個讓我印象非常深刻的學妹。



俐琦雖然帶著工作經驗來到病房，卻完全沒有學姊的樣子，一副新人的樣貌，面對所有的學習過程，非常正向，每當我望向她，她便會回以溫暖的笑容，那種渲染力，真的不是蓋的，還記得那天她跟帶領她的學姊從病房出來，兩人非常開心地抓著我說，「好神奇，真的好神奇，我們幫忙病人做臉部淋巴水腫之後，他的眼睛就張開了，水腫瞬間消退不少，好有成就感。」結果那天上班的同仁及學妹都一起很開心，俐琦就是這麼有感染力。不僅這樣，學習及工作動力也是一級棒，其他學妹都說很喜歡跟她一起上班，因為上班時不僅會互相協助幫忙，也是學妹的救命一針，對新人而言 on cath(上針)讓她們既煩惱又擔心，只要俐琦上班，學妹就很安心，因為俐琦非常會 on cath，所以學妹會覺得非常有安全感。

常在病房看見俐琦陪伴病人及家屬的身影，有時坐在床旁握著病人的手，有時協助家屬將病床推到空中花園吹風晒太陽，對於即將臨終的病人雖然也是不知所措，會緊張，但她會努力做好舒適照護，讓家屬安適在旁陪伴，協助遺體護理時動作細心，語氣溫柔地對待大體，雖然對遺體化妝不熟悉，卻也花心思學習，常常會向學姊請益如何陪伴，如何與家屬溝通，從她的社心靈紀錄慢慢感受到她的暴



陳俐琦從急重症單位到安寧病房，態度積極正向，護理長、副護理長都覺得只要提醒她慢下來，很適合安寧療護。

風成長及進步，令人非常刮目相看；這還是個沒受過安寧基礎及進階訓練的護理師，給我的感覺就是積極學習且正向，非常有溫度有態度的學妹，沒有什麼問題，只要在旁邊觀察著她，自己都表現得很好。我想，她就是個 right person in the right place 吧，很適合安寧療護。👁️