

# 圓滿遺願 全家安詳

Fulfill Patients' Last Wishes and Inner-Calm for Their Whole Families

■ 文 | 鄧清勻 花蓮慈濟醫院安寧居家護理師

三年多前，我還是一位加護病房的護理師，從一個身邊充滿警示聲及急重症病人的單位，轉職到安寧居家，很多人好奇問我，怎麼會轉到如此截然不同的領域？

每次只要回應起這個問題，都會讓我想到當初躺在病床上綁著約束帶、全身插滿維生醫療的一位伯伯。我依稀記得，戴著正壓呼吸面罩的伯伯即將呼吸衰竭，醫師向兒子解釋插管的必要性，但是我看到伯伯皺了眉，忍不住安慰他，並且讓他在插管前和兒子說說話，因為我不知道伯伯有沒有機會再清醒地跟兒子講話。果然，在經過一兩週積極治療後，伯伯還是往生了。我突然覺得在常



規的護理工作下，也許有一些事情是可以多替病人做的，雖然可能不會改變結果，但是在生命的過程裡可以少一些遺憾，不論是生者還是亡者，我希望能替他們做到，讓他們感受心裡的平安。

就這樣，我開始思考自己的護理生涯，也因為要照顧兩個幼兒，我轉調到了心蓮病房，且選擇擔任走出病房的安寧居家護理師。為了這個轉換領域的「重大決定」，我還求神問卜，求到上上籤，才安了自己的心。

不過，在踏入這個領域後才發現，要讓病人善終、家人安心，是多麼困難又是多麼需要費心力的一件事。

就在幾個月前，一位肝硬化末期的曾伯伯告訴家人說：「不要讓我去醫院，

那裡就像被關起來一樣，我想要在自己的家『走』……」伯伯有六個孩子，主要照顧者三兒子說：「去年媽媽在醫院病房往生，沒想到今年就換爸爸狀況不好，大家都希望能完成爸爸的心願。」就在收案的兩週後，伯伯病況開始急轉直下，出現肝衰竭及肝性腦病變的症狀，意識不清、混亂、黃疸，接著進食量下降，甚至一直跟家人說自己要到西方極樂世界，要死掉了。近兩週的訪視，三兒子跟三媳婦說家人都同意、也準備好了，只希望伯伯在臨終階段不要痛苦就好。醫師也透過視訊評估伯伯狀況，調整用藥。



但就在伯伯臨終前三天，大媳婦突然表示希望安排伯伯入住安寧病房，因為擔心無法處理突發狀況或病人的臨終狀況，但其他家人擔心會無法完成伯伯在家善終的心願，意見開始分歧，眼看病人狀況急遽變化，家屬們的焦慮跟緊張也逐漸增加，於是我立刻請三兒子連繫其他家屬，在家中召開家庭會議。在會議上，我同理了大媳婦及其他家屬的不捨，和對於在家面對病人臨終的憂慮與無所適從，引導家屬看見曾伯伯的需求，教他們如何柔適陪伴，也提供緊急聯絡電話，並保證若調整用藥後伯伯仍不舒服，可以立刻安排到安寧病房來。家人們在聽完說明後，取得了共識，也知道臨終照護的方向。

說也奇怪，就在開完家庭會議的第二天，曾伯伯跟三媳婦說：「我下午三點要走了，要去佛祖那邊了……」他們就開始幫伯伯沐浴更衣，一邊跟伯伯說：「洗香香，才好去佛祖那喔！」沒想到，伯伯在沐浴後說因為小孩太孝順了，捨不得走，接著出現許多不適及呻吟。這下子，原本做好心理準備好的家人又開始慌了，急忙連絡我。

因為有了居家三年的臨終準備經驗，我知道伯伯已經有臨死覺知跟其他臨終徵象，但面對焦急的家屬，我必須耐心的引導他們在這個階段如何照護，甚至需要頻繁訪視調整用藥、不斷衛教臨終徵象，看著居家公務手機裡家屬傳來的影片，他們陪伴著一度量不到血壓的伯伯走到客廳，看看自己的房子、家人，旁邊鼓勵聲、道愛聲不斷，我知道，他們都準備好了。

就在曾伯伯臨終這天的上午，我帶著病房的宗教師到伯伯床邊，給他安定的力量，宗教師引導家人一起念佛號，這一瞬間，我感覺伯伯床邊的佛像跟家人的念佛聲，讓整個房間都亮了起來。

晚上七點半，人在家裡，但心裡一直掛念著曾伯伯，果然接到了三兒子的電話，伯伯在睡夢中安詳往生，所有家屬都剛好趕回來了。我立刻安頓好孩子，開著公務車來到曾伯伯家，帶著他的孫女及媳婦一起幫伯伯換上了帥氣的西裝，僵硬的臉頰經過按摩慢慢變得柔軟，我在心裡也謝謝伯伯，讓我可以照顧他到最後。

在安寧居家的這三年中，我看到不同於加護病房的生離死別，每個人、每個家庭都有不一樣的故事和發展。現在，我也繼續努力完成我的人生故事，通過安寧緩和護理師甄審及取得安寧緩和護理臨床教師，希望未來能指導對安寧緩和照護有興趣的護理師及其他專業人員，幫助更多的家庭在對面家人離世時，能夠生死兩相安。☺

