

不急，慢慢教

No Rush, Let Him Learn to Help His Mom Do Dialysis

■ 文 | 黃嫩華 臺中慈濟醫院血液透析室護理長

這天一如往常到單位，換好工作服，戴上口罩，心想又是一天的開始，腦袋正想著有哪些事要先處理……這時一位年輕人推著老婦人坐輪椅走進血液透析室大門來，探頭探腦地左右查看，好像在找什麼。我心裡想，會不會是要去檢驗科抽血檢查跑錯地方呢？同仁主動詢問：「請問您有什麼事需要幫忙嗎？」年輕人夾雜著國臺語輕聲說：「找洗肚子（腹膜透析室）護理師。」同仁回答：「請您往右邊檢查室走過去就是了。」看著這一幕，我以為是一般家屬來詢問腹膜透析相關問題而已。

不久後，腹膜透析護理師來找我：「學姊，這一位是腹膜透析的新患者阿珠姨，她有中風病史，主要照顧者是兒子，還有她先生，感覺兒子學習吸收上比較慢一點，女兒已出嫁，無法每天回來幫母親，今天也沒過來。剛才我教兒子『連續性腹膜透析治療』操作時，雖已放慢速度，但他不知道是記不住還是緊張，一直學不會，怎麼辦？」

於是腹膜透析護理師和我與腎臟科主治醫師討論後，決定把「連續性腹膜透析治療」改為「全自動腹膜透析治療」，也就是只要教導兒子如何裝置腹膜透析管組到透析機上，其他的就交給儀器，讓兒子不用記太多操作步驟。我們在指導時，除了配合衛教單張每一個步驟慢慢說明外，固定腹膜透析管子、抄寫書面資料等等重要步驟，也不厭其煩的讓他反覆練習，直到他能獨自完整操作為止。

隨著每天不斷的練習與指導，終於到了出院日子了。在阿珠姨住院這段期間的密集互動，很清楚他們家庭的狀況，心裡正思考如何進一步協助時，剛好接到一通長照專線的電話，原來阿珠姨是長照服務的個案之一，居服督導正要安排照顧服務員在她出院後協助。因此，我與居服督導約好時間，決定阿珠姨出院後一起居家訪視，到她家走一趟。家訪的目的，除了確認居家環境、透析照顧是否完整外，還要幫助解決居家照護上遇到的困難，安頓家屬照顧上緊張的情緒，讓他們能得到照護上的自信。



很快地，訪視的日子到來，我們協助將腹膜透析藥水運送到阿珠姨家，一走進客廳，阿珠姨的先生顯得相當高興，兒子則是害羞安靜的站在旁邊。當我們詢問返家照護上有沒有問題時，先生表示：「出院這幾天，都是兒子在幫她做傷口照護，女兒也會每天回家來，和弟弟一起，幫媽媽換腹膜透析液，只是兒子還是偶爾忘記操作步驟。」進臥房探視阿珠姨時，兒子表情顯得相當開心，我請兒子再次執行照護傷口護理，看著他一個步驟、一個步驟，雖然速度慢，但能完成執行，完成固定腹膜透析管子。整個互動的過程中，可以感受到阿珠姨的兒子雖然不擅於表達，學習過程也較一般人慢一些，但還是學得會，最重要的是，他對於母親的愛與關懷，絕對不少於任何人！

在臨床工作上，我們所接觸的病人或家屬，都希望透析室的護理師盡快準備好洗腎相關物品，盡快幫他們打針，讓他們能快一點進行洗腎治療，所以護理師不知不覺地被訓練得做任何事都是快、狠、準。但是經過這次家訪後，體會到，放慢腳步，協助學習較慢的家屬，從不會到獨立上手，從中得到的成就感，遠超過平日講求速度完成的常規工作。進而也跟單位的同仁分享，對我們而言，很簡單的照護方式與程序，但對新手照顧者，除了學習照護技術，更要面對病人身、心上的不適，皆是不容易的考驗，護理人員不心急，慢慢教，提供技巧，安頓病人、家屬的身心，更彰顯護理的價值。☺