

醫護合作 貼近需求

Practitioners & Nurses Cooperation Get Closer to Patients' Needs



盧星翰
花蓮慈濟醫院
家庭醫學科醫師

我是慈濟大學醫學系畢業，目前在慈濟醫學中心擔任臨床研究醫師的工作。根據我過去在家醫科訓練過程的經驗裡，家醫科醫師的工作與業務範圍都和護理師有非常密切的合作關係，舉例來說，醫院內的健康檢查服務，包括高科技健康檢查、門診一般體檢、全民健保的成人預防保健及健康篩檢、員工及勞工的健康檢查等業務與異常個案的追蹤；其他如安寧療護、居家照護等業務，與護理人員的工作都有著非常密切的合作關係。

就以家醫科合作的業務中，安寧病房的護理師要比醫院其他病房護理師角色與功能要重一些。例如，家醫科醫師每天早上都要和安寧病房的護理師和社工一起開會，討論病人的狀況。家醫科醫師參考護理師和社工照顧病人過程和工作經驗，藉以發現病人的問題，並一起做病人問題探討和做問題解決方案等等。感覺在安寧療護工作上，家醫科醫師比較注重與護理師及社工師等醫療團隊的



盧星翰醫師扮演耶誕老人，和醫護團隊一起祝福心蓮病房病人及家屬平安幸福。

合作，團隊成員比較不會有不敢向醫師反映或提出建議等現象。

另外一個例子是居家護理，我們都相信居家護理師對病人及家屬的了解程度，不亞於醫師。而醫師也需要居家護理師提供平時照顧病人時發現的病人的問題，及目前病人的最新情況等資訊給家醫科醫師，讓醫師能更完整了解病人的各個面向。這樣，才有辦法把病人照顧得更好。

至於合作的護理人員中，護理人員在各領域都有很強的角色與功能。個人覺得護理師在執行這些工作時最強的地方，是非常透徹了解病人各層面的狀況。

基於護理師和個案及家屬相處時間較長，因此，護理師會比其他團隊成員更了解病人的狀況，更知道病人和家屬的需求是什麼。另外，護理師和病人及家屬建立的密切關係，其中非常重要的因素之一是仰賴順暢的溝通方式與管道。據我所知，護理師和家屬及病人都會互留通訊聯絡管道，如留 LINE 或電話號碼。在任何時間，不管白天或黑夜，更不論假期或上班時間。只要病人或家屬有疑問時，就會主動聯絡居家護理師，討論及諮詢自己或家屬的問題並獲得解決。

護理師團隊成員與病人及家屬相處久了，自然而然，可以獲得病人及家屬的信任，醫療團隊可更全面了解病人情況和問題，這樣當然就更了解最新的病人狀況的訊息。如此的照顧關懷，有視病猶親的醫護團隊溫馨照護，當然可以更貼近病人的需求，重要的是，把病人照顧得更好。

由家醫科醫師的觀點來看，護理師在居家或安寧或院內各種健康檢查工作上，扮演了重要的溝通、協調、諮詢，並實際參與病人照護等的重要角色功能，努力為照顧好病人及家屬貢獻心力，謝謝白衣大士護理師的付出。（採訪整理／林珠茹）☺