



# 保持對病人的關愛態度

## Maintain Caring Attitude Towards Patients

■ 文、圖 | 王郁婷 大林慈濟醫院一般外科病房護理師



回憶起五專時第一次踏入臨床實習，那分興奮、期待、緊張的情緒到現在仍然深刻，當時懵懂的自己曾經闖禍、想放棄，也曾因為老師冷冷的一句話掉眼淚，因為學姊的安慰破涕為笑，因為學姊肯定的一句話充滿動力，實習的過程充滿酸甜苦辣，這些養分能讓自己更加茁壯，讓自己踏入職場時更堅強有韌性。

五專實習經歷了基護、內科、外科、重症、公共衛生等科別，記憶裡最痛苦難熬的便是重症實習了。當時自己在內科加護病房實習，每天聽著機器「逼逼」作響，每天 8 個小時的實習時間裡，精神狀態都十分緊繃，實習期間沒有一天睡覺，記得當時自己實習狀態非常差，常常老師一問我三不知，還有一次差點把管制藥給弄丟了，當時害學姊為了找藥而翻垃圾袋，幸好最後順利找回藥物，不然真的會造成臨床工作的學姊很大的困擾呢！這段實習過程我常犯錯、對自己失望，但是也讓我學習到精神狀態的調整以及工作時的細心、專心是非常重要的。

讓我難忘的還有某一次的外科實習，當時帶實習的老師是一位很嚴格、不苟言笑的魔王老師，因為和老師對藥的時間太慢，老師冷冷的說：「現在都幾點了，不來對藥，今天就不要發藥了。」當時自己內心很害怕不能發藥、不能做治療了，嚇得我含住眼淚埋頭迅速的對藥，對完藥走到學姊身旁時就忍不住掉下了眼淚。記得當時學姊還拿棉花棒幫我吸眼淚，笑笑地安慰我，一邊鼓勵我一邊帶著我發藥，那分溫柔的安慰，現在回想起來仍然覺得很溫暖。

「你要保持這分對病人的關愛態度，相信你在未來的護理路上能走得很長久。」這是在實習路上，帶給我最大動力的一句話。當時我照顧的是一位脊髓損傷的病人，他因為下半身癱瘓導致尾骶骨處有一個很大很深的傷口，記得那個傷口大到能塞入一捲燙傷紗捲，那位病人因為這個傷口一直反覆入院。那一天，他突然很淡漠，他說我們都不能體會他的難受和辛苦，當時的自己也不知道該如何安慰他，只是默默地陪在他身邊，想著不如我做點什麼讓他舒服一點吧！於是我幫他擦身



體、換乾淨的衣服、翻身、活動關節等，當時帶著我實習的學姊看著我為病人做的這些事情，便笑笑地跟和我說了這句話。

現在回想起來，那些都不是專業的護理工作，但是這分想讓病人感到舒適的心情，我想也是護理人員需要具備的吧！於是這句話便一直深深的烙印在我心中。現在在臨床上工作的自己，即使很多時候覺得自己快要忙不過來了，但是仍然會提醒自己，不要忘了去關心病人們，除了讓自己的技術更好之外，關心病人們的心情，情緒也是很必須的，其實簡單的一句寒暄關心的話語，便能建立一段好的護病關係。

我現在服務於大林慈濟醫院，已邁入護理臨床工作第 5 個年頭，來到單位臨床實習的學生們也一批換過一批，問自己對於實習生們有什麼想法，我希望自己身為臨床學姊的這個角色，能夠不讓實習生們害怕，讓他們將學校所學的知識運用於臨床時能大膽操作，當有不理解之處時能勇於發問，而我能盡自己的能力去給予他們幫助、鼓勵，就像曾經給我鼓勵及肯定的學姊們，也希望能讓實習生們在短暫的 3 至 4 週裡，體驗臨床的實務，感受臨床的千變萬化，累積往後踏入臨床時的勇氣，與增進接觸病人及家屬時的態度及應對能力。