

# 感恩志工愛相隨

## Gratitude to Palliative Care Team Volunteers

■ 文 | 江青純 花蓮慈濟醫院心蓮病房護理長 圖 | 江家瑜

「祝大家平安喜樂，耶誕節快樂！」歲末年終，到處洋溢著耶誕節及迎接新年的溫馨氣氛，心蓮病房每逢節慶時都會舉辦熱鬧又溫馨的感恩祝福活動。12月23日，在病房舉辦耶誕晚會，讓心蓮病房裡的病人、家屬、醫護團隊彼此互相道愛及祝福，一起開心過佳節，也希望每個人心中都能收藏這段愉快的回憶，以及與心蓮團隊共處的時光。

心蓮病房從1996年8月設立，到2020年，算24歲了！所以在耶誕晚會上，還有一個很重要的活動，就是要感謝心蓮志工這麼多年來不求回報的付出與陪伴。

志工是我們心蓮團隊的一分子，沒有志工，我們就像缺手缺腳一樣寸步難行，是不可或缺的存在。

每當早晨到病房上班的時候，總是會先在佛堂看見志工灑掃的身影，志工接待臺、餐廳、廚房、交誼廳，都會看到志工拿著水桶、抹布擦拭著病房的每個角落，小心翼翼協助病房維護環境整潔；有的志工煮咖啡、煮養生茶與病人家屬分享或談心，有的志工協助病人芳療按摩，有的志工會演奏鋼琴或古箏、剪髮，或幫忙洗澡沐浴，陪伴病人，當家屬的好幫手。病人難以進食時，志工也會幫忙煮一些容易入口的食物，例如：熱熱的一碗麵線湯，溫暖病人和家屬的心。當護理師忙碌到無法準時用餐時，志工媽媽總是關心著我們，甚至準備一些點心或是水果給護理師隨時充飢，也溫暖了護理師的心。

志工甚至會陪伴居家安寧護理師居家訪視，只要有需要他們的地方，志工們絕對不會說「不」。

居家病人因疾病活動不方便，連出門都是一件很難的事，連想出個門剪髮修整一下門面都不太可能辦得到，但居家護理師一聯絡志工，二話不說就跟著去家訪了。

阿志是一位舌癌的病人，因疾病多處轉移已到末期，日常活動日漸困難，別說出門，連從二樓房間到一樓客廳都是難事，有一天阿志隨口跟居家護理師提「好想剪剪頭髮，長到都變成女的了。」居家護理師聽進去了，回到醫院跟志工提了提，

花蓮慈濟醫院心蓮病房致贈感恩獎牌給志工，  
感謝志工師兄、師姊們多年來的陪伴與守護。



志工媽媽說：「沒問題，我跟你去他家裡幫他剪頭髮。」剪好頭髮後，阿志照了照鏡子，很靦腆地向志工媽媽說謝謝。

近一年來的嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情打亂了大家的工作日常，志工也有一段時間需配合防疫政策無法進入醫院服務，志工穿梭忙碌的身影消失了，讓我們非常不適應，也免不了有點失落。

但志工們最可愛的地方就是會不斷找事做，不能進醫院，就主動站門口，替醫院承擔門口的消毒與體溫篩檢，著實令人感動。

志工菩薩們總是帶著一分無所求的心付出，也深深擄獲了我們團隊夥伴及病人家屬的心，有他們的幫助，或只是有一旁陪伴，我們就覺得工作壓力能稍稍減緩。志工們的無怨無悔，讓團隊發自內心的感謝。「感恩志工用心相伴，用愛相隨」，心蓮病房團隊以小小的感恩獎牌，謝謝志工，感謝這群「大寶貝」們一直都在心蓮。 ☺