



疫無反顧 齊心守護

Keep on Prevention & Control of
COVID-19 Pandemic in 2021

◆ 文 | 林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

日前，花蓮慈濟醫院有七團隊獲八項 SNQ 國家品質標章，其中值得一提的是護理部團隊以「疫無反顧 齊心守護」呈現在新冠肺炎防疫期間，打造安心職場的用心與成果，贏得新設獎項「戰疫特別獎」。

新型冠狀肺炎疫情席捲全球已超過一年，特別是在去年（2020）上半年度，在世界各國快速攀升的確診病人數，撼動先進國家醫療體系，疫情會到什麼時候？疫苗的研發雖讓我們看到遠處的光，但防疫工作卻如漫漫長夜，令人不得不嚴陣以待。而這過程，非常感恩護理同仁的參與，「聞聲救苦」全力以赴。

過去這一年來，為了做好防疫工作，花蓮慈院不僅挹注經費在硬體環境的改善上，包括動線的規畫，以及在急診建置複合式負壓採檢站，整合問診、X光檢查、檢體採集及零接觸的送藥等服務，許多流程細節都可看到護理同仁的創意與巧思。

其中，還包括大愛慈悲棒的創新運用，可以讓醫護人員在照護及插管過程中，降低暴露在呼吸氣道病毒飛沫的風險；收納型防疫罩的設計，可以幫助最前線消防救護人員安全運送疑似個案到醫院。

護理部團隊為打造防疫期間的安心職場，除了「勤於走動」關懷同仁，也為同仁加菜、補充體力，關心的觸角擴及同仁的家人；特別是為了舒緩在急診、責任病房等疫情第一線的護理壓力，也安排身心科醫師做心理諮商與輔導，照顧他們的身心靈。

在健康識能的宣導上，護理同仁也肩負包含洗手舞、防疫知識、勤洗手、正確洗手、正確戴口罩等宣導；例如小兒部病房護理團隊走進社區，以繪本說故事的方式，帶著孩子一起當「防疫小尖兵」。

護理部呈現在新冠肺炎防疫工作上，打造疫情期間的安心職場的用心與成果，不僅讓他們贏得國家品質標章，也獲得戰疫特別獎的「戰疫有功獎」殊榮。

「如果護理人員全體放假三天，那醫療可能就會癱瘓了。」我們常常會聽到這麼一句話，當然在第一線照護病人的護理人員，秉持專業承諾，不畏艱辛，是不可能全體放假的，但這句話也充分說明護理是醫療團隊中非常重要的伙伴。

無論是天災、人禍，護理的熱血和身影，是充滿愛的故事。尤其是像 SARS、新冠肺炎這樣令人驚駭的疫情，護理同仁在急診發燒篩檢站、防疫門診、新冠肺炎專責病房……等照護的過程，我們可以看到隔離衣下的汗水、手套內的乾裂傷口、口罩下勒痕，怎能不令人動容呢？

承擔負壓隔離病房的護理團隊更勇於面對每個疑似個案；因為他們了解，疫情期間進到負壓隔離病房的病人，其實都很需要幫助。許多疑似個案在等待檢驗結果過程是身心煎熬，甚至有些人在隔離期間精神壓力已瀕臨崩潰，因為害怕一個人在隔離病房裡面，看到護理師就緊握住他們的雙手，彷彿護理人員就像是他們唯一能抓住的稻草。

感染控制室組長的江惠莉護理師是防疫團隊的靈魂人物，還獲得花蓮縣模範勞工的肯定。她與感染控制室的護理師團隊不僅要即時布達享中央疫情指揮中心的最新訊息，也是同仁諮詢疫情與防疫措施的「服務台」，最難能可貴的是，這個團隊總是聲色柔和、隨傳隨到，與全院同仁只有一個信念，一定要守住東部重症的最後一道防線。

儘管受到新型冠狀肺炎疫情影響，我看到全院同仁與防疫志工都堅守在防疫前線，且一如往常，護理師都始終陪伴在病人的身旁，秉持著護理專業，提供最貼心的照護。也因此連年獲表揚，護理部副主任呂基燕還獲得有護理奧斯卡之稱的「全國傑出護理人員」的肯定。

另外一位護理長黃如鈴，專業、細心又有耐心，曾三次當選花蓮慈院優良員工；她帶領病房護理團隊是全院獲得病人及家屬讚揚最多單位，近年更協助單位轉型為腎臟科、老年醫學科醫科病房，改善職場工作品質等，培育各類專業及管理人才等表現，更使她獲得「全國模範勞工」的殊榮。

在此新年期間，還有一個好消息，就是去年因為證嚴上人開示，黃志揚副院長及中醫部何宗融副院長帶領團隊中西醫合作研發，經實驗證實可阻斷新冠病毒與細胞的結合，還可降低細胞穿透力，阻斷病毒穿透細胞，優於中國大陸複方及澳洲複方的「淨斯本草飲」，在精舍師父協力廠協助下，在今年一月已開始量產。

淨斯本草飲可以增作保健用途，目前除了送到臺灣各地以外，也空運到海外，已送達全球 16 個國家，預計全部會送達 27 個國家地區。花蓮慈院團隊在新的一年依然會持續精進守護東臺灣，除了祝福新春吉祥，福慧雙修之外，也誠心祈禱新冠肺炎疫情能早日過去，誠如證嚴上人的祝福，我們可以早日脫離口罩，恢復正常的生活。☺