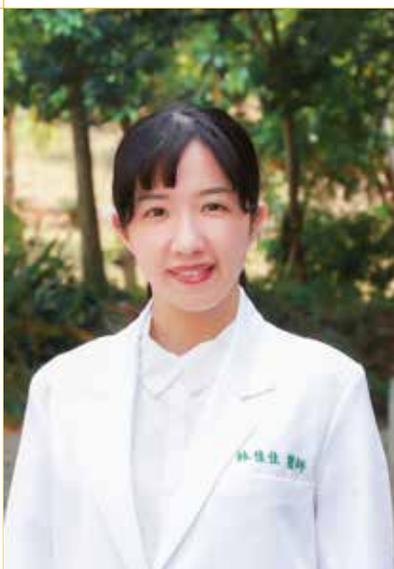


心蓮護理， 溫暖靠山

Heart-Lotus Palliative
Care Nursing, Warm
Support to Doctors



林佳佳

臺中慈濟醫院
家庭醫學科主治醫師

安寧緩和醫學的精神就是「全人、全家、全程、全團隊」。團隊裡的每一位工作人員都非常重要。我們心蓮團隊從安寧共照護理師、病房護理師到安寧居家護理師，都是病人還有家屬最溫暖的靠山。

雖然近年來，有愈來愈多的民眾了解緩和醫學的宗旨及重要性，還是會常常遇到家屬覺得「你們就是來告知壞消息的！」早期更有人說：「看到你們好像就見到死神！」因此在前幾年的介入過程中，共照護理師的壓力是言語無法形容的。

然而這幾年下來，經過心蓮團隊努力的經營，每一次的共同照護，病人跟家屬看到的是共照護理師細心的舒適護理，耐心地講解緩和與醫療的意義。現在已經有愈來愈多醫療科主動找我們科一起照顧病人，這是好幾年累積下來的成果。由於科技的進步，總是見到共照護理師不分上下班時間，用 line 回答家屬的問題，從中協調不同的意見。從她們常常拿美味的食物回來分享，就知道又有家屬被她們的用心所感動。當在討論病人情況時，我非常佩服護理師們，把病人的家庭動

態以及家系圖，幾乎倒背如流，從病人如何診斷疾病到做了什麼檢查，到哪位家屬陪病人做治療，都瞭如指掌。在全人會議裡，共照護理師能察覺家屬的擔憂，與原醫療科協調，直到大家都了解病情，同意把病人轉給安寧病房或是居家護理師。

一般人聽到心蓮（安寧）病房，不免還是會有昏暗陰森的印象，但我們安寧病房經過團隊用心的布置，加上有中庭的戶外花園，病人跟家屬來到病房都寬心不少。

病人一來到病房，護理師便展開一連串的身體評估，開始舒適護理的計畫。接著，細心教導家屬照護技巧，運用淋巴按摩、精油按摩，還有紅外線烤燈，拿出十八般武藝，讓病人的症狀迅速地得到改善。

在召開家庭會議時，我最常聽到的話是類似：「來到這裡之後，媽媽心情都安定了下來！」、「來到這裡，護理師的照護讓我們全家都安心了。」醫師的工作是開立藥物，解說病情，而護理師則是不間斷的陪伴，病人與家屬的「身、心、靈」都獲得安慰。而協助醫師的專科護理師，在醫療決策中，也扮演重要的角色，如果醫師查房沒遇到家屬，專師能完整地解釋醫師的想法給家屬，搭起溝通的橋梁。非常幸運能跟一群熱血又優秀的護理師一起工作。

如果病人有機會回家照護，就會由安寧居家護理師，協助居家的藥物調整，安排醫師回診，由於病人家中的環境跟醫院的資源相差許多，她們總是拖著裝滿醫療器材的登機箱出門看病人。我跟安寧居家護理師出門訪視病人時，都會覺得那就像是小叮噠的百寶箱，能夠應付各種複雜傷口與各種管路照護。我們科備有攜帶式的超音波，因腹水而受苦的病人也能因而及時解決症狀。在居家的環境做侵入性的治療，最重要的就是護理師的協助，才能順利完成治療。

還沒加入心蓮團隊之前，無法想像護理師的角色是如此多元，與病人關係如此的緊密。最重要的是，護理長對於病房投注的心力，也常帶領病房的家人一起作正念練習、安排藝術治療等等，也讓團隊成員共同成長，在安寧的這條路上攜手前進。心蓮病房的照顧品質有口皆碑，去年（2020）更完成 SNQ 國家品質標章認證，身為安寧緩和醫師，我以心蓮團隊為榮。☺

