



心之所向 身之所往

Where the Heart Goes,
the Body Takes Action

◆ 文 | 簡守信 臺中慈濟醫院院長

理想與現實之間的距離是多少？很多年輕人初踏進社會滿懷抱負，打算一展長才，幾年下來，在現實的淬礪磨練下，當年的意氣風發早已不存在，結果是終日抱怨主管、抱怨機構，彷彿無法發揮都是別人的錯。

護理人員照護品質的優劣攸關病人預後，日夜輪班承擔照護病人的重責大任，是醫療機構各類職別比重最大的一群，稱得上十分有價值，很神聖的職業！但在辛苦付出的背後，護理人員跟天底下所有工作相同，也一樣會出現心情的高低潮，面對續航力不足的問題，堅持理想真的那麼難嗎？

在職場工作多年，看過許許多多的來來去去，最終的結論是「世上其實從來沒有一百分的工作。」以男女交往為例，所有談過戀愛的人都有過這種經驗，情人眼裡出西施，不管對方是美是醜，一開始怎麼看怎麼美好的對象，相處時間愈久，原本一百分就逐漸降到八十分、六十分，甚至後來還會冒出質疑「當初怎麼會那麼笨？」

對象變了嗎？還是同一個人。是什麼導致最初熱戀上的那個人，所有的優點都消失了，缺點卻被愈來愈放大呢？

答案是「人生就是這樣，沒有絕對，只有相對。」

用這樣的觀點思考，就能看出相同的道理。我們所在的職場，相對這個世界上絕大多數的團體，其實好太多了，只不過時間拉長之後，忘記最初的美好感覺。與其終日抱怨，不如思考機構的精神與理念是不是心之所向？

去年醫師節，臺中慈濟醫院邀請醫護同仁參與社區志工打掃關懷個案居家，現場的垃圾多到難以想像的地步，四十幾人無懼藏居其中四處奔竄的蟑螂老鼠，汗流浹背奮力工作超過三小時，終於看見變乾淨的地板，整理出乾淨安全的居住環境，看著已有年紀的師兄師姊身上的「藍天白雲」志工服好幾回乾了又濕，心中充滿感動，因為知道要做到「扭轉弱勢個案的人生，只靠一個人是不可能的」。

多年前，菲律賓的海燕風災，當時我與其他醫師前進獨魯萬災區，希望能藉醫療專業幫助當地需要的災民，視野所及看不到任何完整的建築，慈濟推出「以工代賑」促使災區儘快復原的做法，成效卓著，既讓災民動起來打掃垃圾改變家園，也得到報酬改善家計。

面對這麼大的災難，一個人可能做不了什麼，聚集一群人的力量就不一樣，當市容改變秩序恢復，人的心就跟著安定下來。

尼泊爾地震時，很多團體紛紛進駐，不久後又陸續離開，原因是沒有規畫後續支援的力道。相對而言，慈濟派往尼泊爾的義診團隊梯次一個又一個進駐，親自參與的每個人都在心裡留下難以忘懷的感動。

因為親眼目睹當地人民想得到義診的機會，懷抱希望排在沒有盡頭的人龍裡；感受到遠離家鄉工作的人排隊等待返鄉公車，牽掛老家的情形卻又始終搭不上車的心情，在心生不捨的同時，我也抱持著一分喜悅，何其有幸能成為慈濟世界的一分子，為改變這個世界盡一分心力。

同情的英文是「PASSION」前面加上「COM」就成了慈悲「COMPASSION」，慈悲心人人都有，但達成慈悲的目的必須要有共同的熱情，所以一定要靠眾志成城，大家聚在一起，力量才會出來。有參與才能得到心靈的豐收，參與得愈多所以有講不完的故事，這才是真正參加慈濟的意義所在。

人總會遇到逆境，職場上難免都會有讓人不舒坦的地方，證嚴法師說過「缺了一角的杯子，換個角度看，它還是圓的。」轉換心態在逆境中學到更多，這正是所謂的「逆增上緣」，在逆境中改變心境，反倒可以往上提升。體會到心境轉換的機會，在慈濟比在其他地方要來得多，更容易學習到愛與尊重，在這裡受到尊重、找到歸屬感，最後就能夠自我實現，甚至自我超越！

成長過程必須接受現實殘酷的洗禮，懷抱理想最初的嚮往，即使已被人生中的不如意給沖刷得不見蹤影，但生命不能永遠停留在青春時期的懵懂，必須有所嚮往，心靈找到依止處才是一生一世最大的幸福，在持續實踐中找回活力、熱情。☺