

[No.2]

跌跤沒關係 我們陪你站起來

Whenever You Fall, We'll Assist You to Stand Up Again

■ 文、圖 | 郭仁哲 大林慈濟醫院身心科病房護理長

在臨床照護罹患思覺失調症個案的經驗中，有位個案發病的時間很早，但是經過治療，症狀可以控制在穩定的階段，雖然沒有工作做，不過早些年一直在我們醫院的大愛農場跟社區醫療部擔任小幫手等性質的志工。只是這兩年個案的服藥順從性變差，藥物經常會漏吃，造成疾病反覆發作，而且每一次住院的時間愈來愈長，出院之後再次住院的時間愈來愈短。也因為症狀未能穩定控制，個案的功能愈來愈退化。



有心有願就有力 控制非難事

個案這一次住院離上次出院才七天，入院的時候因為焦慮而顯得暴躁，不僅重複問著相同的問題，而且不順其意就對人大聲咆嘯，當時個案因為解尿困難在入院前看過泌尿科，身上放置了導尿管，但是他一直懷疑尿會從導尿管漏出來，所以要求包尿布。母親帶過來的尿布他不滿意型號，也不滿意護理師協助他聯絡的過程，因此對著母親跟護理師發脾氣。諸如此類的事情頻繁地發生，面對個案糟糕的態度，護理人員除了在照顧上感到壓力，更多是對個案的退化感到痛心。因此，我們運用根本原因分析法，來找出照顧上的問題。

我們發現個案的問題出在沒有規律服藥，所以精神症狀無法改善，而且沒有規律服藥也造成藥物的副作用出現，嚴重的副作用導致他的焦慮煩躁，更惡化了精神症狀，所以我們跟醫療團隊討論後依據病人的現狀調藥，施打長效針劑，帶著他的母親陪著他一起接受護理師的藥物衛教，還跟病人建立行為契約，他如果配合度高，我們就讓他參加病房的一些活動。不久，個案恢復正常的作息，精神症狀減低，注意力較集中，不再只聚焦在藥物副作用帶來的不適，焦慮得以緩解，執行一段時間後，狀況大為改善。





像溜冰場的人生 不要怕跌倒

很多患者在得知自己罹患身心疾病之後，都會有種「得了絕症」或「被宣判死刑」的感覺，尤其疾病會造成患者的智能下降、思考速度下降、動作變粗糙、意志變薄弱。一些過去能夠勝任的工作，如今都不能做了。患者可能感到憤怒、沮喪，也可能會自暴自棄。相較於同儕都繼續在成長中，學業精進了，職位上升了，只有患者繼續停留在原處，甚至退步，好像整个人生都圍繞著吃藥，面對得長期服藥的事實，患者往往感覺到深受束縛。而且疾病目前平復了，但什麼時候會再復發則不曉得，往後的人生要怎麼繼續？！

「人生就像個溜冰場，很多人會在上面跌跤。」尤其是身心病患者常因症狀再度復發或是缺乏病識感而拒絕治療，有一些預後差的嚴重型患者，就可能在一間間的精神病房不斷地流浪。希望來這裡的個案，感受到我們醫療團隊不放棄的心態，在我們用同理、尊重、關懷的力量協助下，宛如幫他們的生命點亮一盞燭光，從陰暗處走出一條希望的道路。