

期待門診菩薩回歸

Expect the Return of Outpatient Clinic Volunteers

■ 文、圖 | 黃淑燕 大林慈濟醫院門診護理長

「我願意陪伴你，一起為服務病人而共同努力！」

去年(2020)12月中旬某一天，在料峭微寒的冬天，晨光微露，門診忙碌的一天悄悄的展開。

上午八點十五分，門診護理同仁陸續完成與供應室的器械更換與消毒，逐一離開，返回各門診，準備迎接即將開始的門診看診業務。突然，門診同仁雅嬌返回注射室，語氣驚慌的說：「有病人在一樓檢驗科後面的殘障廁所跌倒了，玉華正在幫忙，但是玉華自己一人沒辦法把他扶起來，可不可以有人一起協助？」聽完雅嬌的話，我趕緊跟著她到殘障廁所，查看發生什麼事。

抵達殘障廁所時，不禁呆住，只看到一位獨腳的病人手撐著馬桶，跪坐在地上，旁邊地板上散著一攤糞尿液和水，玉華是我們另一位門診同仁，正陪在一旁，但有點手足無措的感覺，因為她一個人是扛不起這位身材有點壯的先生。我交代玉華持續陪伴，自己衝回注射室拿取檢驗手套、衛生紙，一邊請注射室同仁電話連絡志工組，請2位師兄前往殘障廁所協助，就帶著東西推著推床再趕過去廁所幫忙。

回到殘障廁所時，已出現一位路過的志工師兄想要幫忙扶病人起身，我趕緊將手套遞給師兄，請他戴上。師兄還擔心戴手套舉動會傷到這位病人的自尊心，連聲回答說：「不用！不用！」我小聲向師兄表示：「為了衛生考量、維護自身的健康及感染管制原則，還是請師兄戴上手套，再動手協助。」

由於那時門診看診時間已經開始，我請玉華和雅嬌先回門診工作，過不久三位師兄到來，病人回應：「只要扶我上輪椅就可以，我等一下要看門診。」但是病人的外套、袖子和整個褲管都沾到排泄物了，也免不了有一點異味，我們建議的方式是帶他到急診室的沖洗間去沖個澡洗乾淨，他再去門診看診。病人連忙拒絕，靦腆的說：「不用啦！這樣太麻煩大家了，不好意思，我也沒有帶其他衣服來，不方便！」「沒關係，！可以先借醫院的病人服更換，改天回診



再還醫院就好。」就這樣半推半就之下，師兄們合力將病人抬到推床上，到急診後，跟急診同仁說明事情發生原委後，借用急診沖洗室，齊力協助病人進行沖洗清潔後，再幫病人換上清潔的衣服。急診同仁還擔心病人會有排泄的生理需求，幫他準備了兩片尿布。

考量病人的外套沾滿排泄物，已不適合再穿，門診同仁送了一件黑色羽絨外套，讓病人穿上，避免著涼。病人洗好、換上乾淨衣服，髒汙衣物則打包放進輪椅後方的置物袋裡，接著由師兄以輪椅，協助將病人推到門診區，讓他安心的等著看診。

整個事件的圓滿，要再一次感謝高雄梯次的志工師兄們和急診同仁，由於有眾人的協助，病人不用帶著一身的髒汙與異味等著看門診，可能會責怪自己連上廁所的能力都出問題，甚至面對診間候診民眾異樣眼光的二度傷害。

我深深感受到大林慈濟醫院門診真的擁有很棒的支持團隊！長久以來，有著這麼一群人——慈濟的志工師兄、師姊，願意奉獻時間、精力，使命必達的完成任務，他們擁有大愛和不求回報的精神，成為門診同仁強而有力的後盾，幫助醫院每一位不認識的病人。

由於肺炎疫情險峻，志工們暫時撤離醫院，門診同仁和病人頓失依靠，但是同仁們仍堅守崗位，期待志工們早日回歸。在此要向師兄、師姊們說：「門診同仁真的很想您們！希望師兄姊們可以早日回到大林慈濟大家庭。感恩您們一直以來的付出！謝謝您們！」。☺