

亦師亦友亦家人的 白衣天使

Nursing Professionals as Partners, Families,
and Instructors in Medical Education



羅文綾

花蓮慈濟醫院
一般醫學內科主治醫師
暨六西病房主任

「羅醫師，妳要不要來關心一下妳的學妹？她快不行了！」雖然不是病人的狀況惡化，但在接到護理師的電話後，還是立刻起身，邊走邊憶起當年內科菜鳥時期的青澀，還歷歷在前，而腦中隨之浮現的是好多位白衣天使陪伴與支持的回憶。護理師在病房對病人的照護之細心與耐心是大家有目共睹的，然而對於醫師而言，她們的角色遠不僅於此。

臨床醫師的養成，需要親身經驗、磨練心智、反思決策，轉化知識，透過領悟與內化而逐漸的成熟。醫學教育學者比喻此過程有如樹的成長，靠著樹根吸收營養，茁壯成大樹後，對整體的環境有許多的貢獻，如遇暴風雨或土石流時，也能屹立不倒。要如何讓醫學生與不分科住院醫師(PGY)可以像大樹一樣可以健康成長呢？剛進臨床的學員有如幼苗，首先要提供一個有優質養份的環境。位於六西病房的示範中心，每年都需經歷臺灣教育醫學會的評鑑來確保教學的品質。不同的植物對溫度、水分和濕度的要求都不同，而臨床老師在教學時，也會因應學員之特質與程度調整。學員除了每日固定接受主治醫師知識的灌溉外，最了解他們成長的狀況則是病房的護理師

護理師們為東漂來花蓮
當 PGY 的學員慶生。



了。護理師的南丁格爾誓言裡，有「竭誠協助醫師之診治，務謀病者之福利」，其中的「協助」，或許也包含著教學相長與支持。許多醫師的部分臨床技能是從護理師身上學的，如抽血換藥的技術等，面對尚未純熟的醫囑開立，有經驗的護理師會協助提醒。護理師對於病人的病情掌握度及與家屬的互動皆是醫療團隊裡最了解的，在守護著病人的同時，也關懷照顧著團隊內的每位成員。

自示範中心成立以來，積極整合內科師資、護理人員、藥師、營養師、社工、復健師、志工等，並落實以病人為中心的醫療照護、促進訓練，讓受訓醫師能將核心能力融合於日常執業中。為了讓醫學生了解團隊合作的重要性，之前特別設計了跨

領域團隊課程，安排醫學生到各職類的臨床環境，去深入了解大家的角色與專業，而讓醫學生印象最深刻的為「一日護師」。醫學生用一天的時間跟著護理師，親身體驗護理師的生活，從參與一大早的交班開始，及日常的發藥、換藥，拍痰抽血等。課後訪談學生時，讓他們感到最訝異為護理師的忙碌程度，「護理師一天真的沒有休息過，坐下來也是要打紀錄，我覺得護理師很偉大。」醫學生參與交班會議後也發現和護理師專業評估之不同面向，「他們的會議跟我們不太一樣，我們的注重在病人疾病的狀況，但他們比較專注在許多細節，像是病人的飲食，管路的照顧有沒有問題，或是傷口有沒有滲液……所以他們更貼近病人生活的身體現象……最後他們會有靜思語，我覺得滿特別，會讓人有凝聚的感覺，因為他們每天都很忙，不管是鼓勵自己或鼓勵旁邊的人，比較有正向的活力開始這一天。」學生從旁也觀察到護理師與病人溝通的用心，「前一天交班有一個病人說要換藥，然後家屬的要求很多，跟一般病人換藥程序不一樣，又要用家屬自己帶來的紗布，護理師學姊可能前天休假，沒有交班到這個訊息，面對大家覺得非常麻煩的病人，他還是會去了解這個病人為什麼要這麼做，還有家屬堅持的原因…他不先入為主，反而去了解，後來發現用他們的方法比較好，比較適合這個病人，因為家屬照顧這個病人兩三年之久…我覺得他會願意站在家屬的立場去想，不會說覺得我們的方法比較好」。



「一日護師」讓醫學生真實感受臨床護理工作。



守護著花蓮慈濟醫院六西病房病人的團隊成員。

許多醫學生感到好奇，是什麼力量支持著護理師？一位六西病房資深護理師李雯婷分享：「走在生死面前，每個評估都可能是決定存亡的關鍵時，當然挫敗也不曾少過，病人給予的課綱總是超出意外，縱然這學分很難達標，還是告訴自己，雖然護理是在不容許錯誤當中學習的專業，還是要盡力提升自己的能力「進三步、退兩步，我們還是又進了一步！」、「從重病殘裡膚慰，病人一直是最好的人生導師，讓你知乎每個人生命中，都有不預期的可能與追求，也有難以解決的問題，我想這沉重又精進的毅力，是支撐著自己在護理學習路上，不可被取代的價值。」

除了面對病情變化無常的狀況外，護理師每幾個月就需與新的一梯受訓醫師合作，完訓的PGY學員常回饋護理同仁們不管再忙碌，也保持著耐心、包容心與同理心。護理師會時常關心PGY學員的身心狀況，遇到需要扶一把的學員，會超前部署請臨床老師多關照，私底下也常常會有互動。凡走過必留下痕跡，六西病房是PGY永遠的家，許多結業的學員在回歸各科訓練後，都常會回來探視護理師們，無論是打聲招呼，帶來禮物或是分享他們的喜訊。在醫師成長的過程中，護理師付出的愛與關懷，除了專業知識學習，團隊合作以外，為醫師培養之不可獲缺的養份。有機緣與慈濟大學及慈科大護理系的老師交流後，才知道一位護理師的養成是多麼的不容易，因為老師們是在培育未來的白衣大士。除了專業的照護為病房最堅強的後盾外，護理師們散發的光與熱，溫暖著周遭所有的人，能與這麼棒的團隊一起為了病人打拚，何其有幸，除了感恩，還是感恩。☺