

# 疫情下的教與學

Teaching and Learning  
under the COVID-19 Pandemic

◆ 文 | 羅文瑞 慈濟科技大學校長



當我們忙於 108 課綱教育改革招生選才，一場疫情卻在今年 (2021)5 月暗潮洶湧，出現比 SARS 期間更嚴峻的挑戰。新冠病毒肺炎 (COVID-19) 出現，學校立刻依規訂定防疫計畫，避免人員群聚，停班不停學。瞬間教學的大變化，迅速於 2 天內發動全面線上學習。一開始，不少老師擔心線上學習只能補充學理知識，在本校護理系實務臨床實習上會有所限制，因此老師們在這一時刻臨危受命，不斷挖空心思，製作教材、創造互動，讓學生有了線上學習全新體驗。護理實習生有了意外收穫，在實習指導老師安排多元的實作下，依舊能在實習前扎穩基本功，縮短線上與實體實習的落差。特別的是，為了完成實習報告，學生以親人為主要照護個案，像照顧病人一樣，仔細評估家人的健康狀況。正是體現最真實的「視病如親」，未來能更用同感心對待病人。為了將遠距教學的學習限制影響降到最低，系上幾位老師自願隨時保持上線，即時處理學生 Call out 求救。疫情下的教學，連資深老師都知道唯有勇於因應變化，才能找到其中新的教育方法。疫情終將會過去，新的教學能力則會留下來。

五專護理科四年級學生黃同學回饋她的心得，請了家中的阿嬤為自己的主個案。認真幫有糖尿病的阿嬤身體檢查時，出乎意料發現老人家足部皮膚乾燥、容易龜裂破皮。依學理指引不斷詢問與評估之下，才發現阿嬤是怕小孩嫌麻煩而忍耐至今，連要求一瓶乳液都捨不得，讓全家人心疼不已。有了這次經驗，家人也改變互動模式，常常主動多問阿嬤一點，讓阿嬤練習麻煩後輩是應該的。

隨著疫情趨緩，學生逐漸回到學校、臨床實習，回歸到原先的實體教學模式。檢視遠距教學的歷程，發現不是顛覆傳統教學，而是學會多元的教學技巧。

除了擁有勇於創新突破的精神，業界看見慈濟科技大學一直照護弱勢學生，未曾停歇。慈濟科技大學致力培育花東護理人力不遺餘力，因此今年 8 月與部立玉里醫院產學合作簽訂人才培育合作意向書，培育 50 名偏鄉護理公費生，協助偏鄉地區醫療照護人力。比照慈濟原住民專班、五年求學免學費的模式，部立玉里醫院將獎勵補助就讀慈濟科技大學五專護理科學生，畢業後即可到部立玉里醫院工作，希望藉此改善偏鄉醫療人力短缺問題。雖然政策上希望能培育大學程度以上的護理人才，但為對偏鄉學子的照顧，能及早投入職場可改善家庭生活，因而招收五專部學生。多年來經驗發現偏鄉學生多來自單親、隔代教養或照顧者教育水準不夠高等，造成偏鄉學子容易出現學習動機與能力相較於都會區學子較為低落的問題。為避免日後城鄉差距愈來愈大，慈科大希望偏鄉學子在國中畢業後，能接受專業培育與文化傳承的功能，讓這些擁有專業的青壯精英人口，回流到偏鄉，促進家鄉健康照護與經濟發展，增進與延續社區各項生命力。

本校不論對原住民族學生、新住民子女或南向境外學生生活文化的關懷與陪伴，一直不遺餘力。在學期間，學生原訂寒暑假回部落的偏鄉服務、營隊交流等活動因疫情全面停擺，但也激發出全新的體驗和挑戰；原住民學生選擇就近關懷部落長輩，並首度以說族語提供最契合防疫需要的衛教宣導。另外，原住民族學生也把握在家防疫期間，線上學習 16 族原住民族語，並拍攝穿戴族服的介紹影片，主動記錄部落文化點滴，為疫情期間留下最特別值得紀念的回憶！

雖然會說母語的原住民學生不多，本校原住民族學生資源中心鼓勵學生上網學習，善用原住民族委員會 16 個族群免費線上教學的遠距課程（族語 E 樂園），透過生活會話、情境、圖畫故事、歌謠等、讓學生充分練習。同時也讓學生瞭解原住民族各族群文化，例如；像是如何正確穿族服、如何分享族群特色，既能瞭解原住民族特色，也能多一分族群認同感。

五專護理科二年級學生都敏軍（阿美族原住民）表示：「原住民族語與文化是一定要傳承，如果以後都沒人講，文化就會消失。」藉由科技的進步，同學不會說的母語單字都能上網查。花東地區原住民眾多，現在多學一點，等以後到醫院服務病人，相信一定會很有幫助。

疫情導致學校不得不改變運作模式，但也看出了全校教職員的因應能力，同學的受教權不受影響，甚至激發出了對學習的熱情。☺