

# 不畏艱難， 一路扶持的護理好夥伴

No Fear of Difficulty, Nursing Partners  
Always Be Supportive



**張宏偉**

大林慈濟醫院  
家庭醫學科主治醫師

雲嘉地區是臺灣老年人口最多的縣市，而這一群「老大人」身居在嘉義的梅山、溪口，往返醫院有交通不便的因素存在，所幸大林慈濟醫院對於這部分早有規畫長期照護（一階及二階）、失能照護的醫療資源支持，在長照、失能照護領域裡不能單單只靠醫師，還要有護理師在旁協助，需先完成個案評估，再來收案以及轉介，這些所有的準備皆由職業醫學科、失能等單位的護理師夥伴協助提供，目的為居家訪視前透過資料的提供，了解長輩就醫看診紀錄對於目前的用藥、疾病史以及特殊的問題一目了然，讓醫師可以快速熟悉及掌握長輩的狀況，到家訪視時藉由護理師穿針引線，讓開始與個案相互不熟悉的情境下到熱絡融洽結束訪視。

記得在前往嘉義梅山居訪案家時，因地處偏僻，在路途中遭遇車子熄火的窘境，這時陪同前往的林欣怡護理師，不疾不徐的下達指令，她控制車子方向盤，我則在後推動車子往前走，所幸很快地車子又能發動，順利抵達案家進行訪視。過程中看到欣怡護理師如往常般與長輩及家屬互動，



絲毫不受影響，心中不由得佩服。回程與她談到這一段，欣怡說：「長期的訪視早已跟長輩建立像家人般的感情，心疼他們歲數大了不想麻煩別人的想法，所以見到他們都是懷著疼惜跟歡喜心聊天互動，分享有趣的事物逗他們開心，他們也把我當成女兒孫女看待，會提醒我路途上要注意安全、記得要吃飽、穿暖和！所以路途中發生的小插曲不算什麼。」看到如此豁達轉念及甘之如飴的心態，是我要向護理師——白衣大士學習的地方。

因為在醫院還有看門診及臨床的業務，所以安排訪視案家的時間只能在中午到下午 2-3 點的時段，每次出發時總是匆匆忙忙的。這時，負責社區失能訪視的倩詩護理師總是會說：「張醫師，時間來得及，您先把線上(指臨床)的事情處理好，我們再出發！」其實聽到時，心裡感到不好意思，讓她中午的時段不能好好吃飯和休息，而且互動過程中沒有不悅的情緒，訪視案家時，她不時的鼓勵以及溫和的肢體語言，看到案家臉上的表情笑容，感受到護理師的神奇魔力！

這些細節讓我有所感觸，醫師在面對個案時往往只專注在疾病，忽略個案常會因疾病有心理的困擾，當知道個案有心理的困擾，往往是透過護理師夥伴告知。再次接觸個案給予關懷時，個案表現出「醫師，你怎麼知道?!」的驚訝語氣，這時，我不自主地露出會心一笑，心裡湧出「因為是護理師好夥伴告訴我的啊！」讓我反思，在治療疾病的同時，能不能再多一些人文關懷元素？醫病也要醫心啊！

在行醫的路上酸甜苦辣經歷不少，有護理師夥伴一路走來相互扶持，共同守護個案的身心健康，是幸福不是辛苦！☺