



阿長這樣說：

陪伴度過新人半年期

Accompany a Freshman for the First Half Year in Clinical Practice

■ 文 | 洪郡憶 大林慈濟醫院 6B 病房護理長

2009 年畢業後開始到大林慈濟醫院工作，2012 年二技進修畢業後，因為想讓自己多點經驗，自願到 6B 病房從零開始，想不到一待就待到現在也近十年了。一路來的點點滴滴都歷歷在目，也因為知道新人時期的辛苦，所以時刻提醒自己應該如何讓新人度過這「難過」的前半年。

先觀察但不介入

第一次見到韻棋給我的感覺就是很大方活潑，接觸後，也覺得她個性真的很好，不會對病人、家屬或其他同事不耐煩，給予她的建議也都能完全接受，跟臨床指導教師的相處也非常融洽。但有時韻棋個性較急，常常學長在指導的時候，會因為想趕著去做完事情，話聽一半就去做，結果也沒做好，學長因此不開心，韻棋也跟著賭氣。看著他們這樣的景象，我只覺得二位都很可愛，但我不會馬上介入，我會先觀察，到了下班時間，就看到學長拉著韻棋在討論室會談當天發生的情形，一一跟韻棋解說。

其實同仁間如有誤會，我自己的做法是不會馬上介入，因為大家都是成年人，會讓他們自己去化解那個尷尬，除非是真的是會影響其他人的工作氣氛，我才會找他們來談談。

動作快，心要穩

其實每個護理人員都必須經歷過前半年那羞澀懵懂的過程，跟韻棋會談時，聽到她說挫敗感愈來愈重，常常不知道自己在幹嘛，有時連基本常規都做不好，一整天下來感覺沒做很多事，但紀錄也沒打。

我告訴韻棋，這是每個人新人時期的必經過程；越是忙碌時，腳步可以快，但心一定要穩，穩才能把事情做好。然後，要把學長的話聽完，消化過了，再



去執行當前的任務。在做任何事之前要先想好，「這樣做會危及到病人安全嗎？如果不會就放膽去做，不要害怕做錯，做錯了也要記取教訓，不再犯第二次，因為這些都將會是累積你護理生涯的經驗，也是你要傳承給未來的學弟妹們，就如同我現在這樣傳承這些經驗給妳。」

有心想學，就盡力栽培

最常跟新人講的一句話就是，先不管你覺得你行不行，只要跟我說你有沒有心想學，有沒有心想待在這個單位，就算你要花比別人學習更長的時間，我也會想盡辦法，幫你度過前半年甚至未來的這些日子。

韻棋來到 6B 這個單位五個多月，看到她一天一天的成長，其實心裡感到很踏實很欣慰，覺得當初沒有看錯。因為韻棋是遠從馬來西亞來的，我也告訴她：「不要給自己想後路，一旦你想了後路，你就會開始替自己找無數個理由，你只要記得你當初為何來這裡，這樣就夠了。」也許是我這一番話，真的讓韻棋在一次次的挫折中成長，而堅持到現在。

好習慣延續，壞習慣廢除

在 6B 胸腔科病房，最常跟護理同仁說：「一定要每個交接班去看皮膚！因為臥床病人多，通常壓傷就多。從頭到尾看一次病人的需求是什麼，再從中去提供病人需求，把病人當成你的家人，你覺得如果他是你的家人，你想要你的家人獲得什麼樣的照護，你就給予病人什麼樣的照護。」韻棋經過這次壓傷事件後，她在臨床上也特別謹慎小心，寧可多做少錯，也不要少做多錯。

從基層護理人員再到基層主管，心境多少有些改變，我給自己的原則就是莫忘初心，不管以前的生態是怎麼樣，好的習慣要延續，壞的習性要廢除，與新人的相處是主管、學姊也是朋友，該嚴肅的時候嚴肅，可以歡樂的時候與他們一起歡樂，我期許自己當他們強大的後盾，支撐著他們盡情發揮護理良能。☺