



疫情漸緩的多元 教學與回歸日常

Diversified Teaching Modes & Going Back to Normal Life as COVID-19 Epidemic Eases

◆ 文 | 張紀萍 慈濟科技大學護理學系主任

6G 時代來臨，新冠疫情促使數位轉型加快了腳步，身、心、靈身歷其境的元宇宙，虛實混合的辦公室，自駕車等等，以及健康有關的各類科技產品，成為現代人不可錯過的科技趨勢，為了滿足使用者的健康需要，一年比一年更進化，從養生保健到健康改善，從個人到居家環境，都隨著科技進步，產品更符合生活需求，更貼近人性。過去認為年長使用資訊科技產品會有科技恐懼（Technophobia），但如今 3 C 產品已經是長輩生活中不可或缺的生活用品，長輩們絕不是科技絕緣體。

科技的發展大致可以增進人類的生活品質，讓生活更舒適。新發明的科技對大部分的人而言都是受歡迎的，尤其是資訊快速分享造成現今社會改變的最大原因。科技帶來創新的生活，同時大大的改變了生活模式，例如：文化傳遞、權力與財富的分配等。現在很多產業都有別於過去我們小時候的傳統產業，資訊科技產品製造業者很容易就建立使用者回饋平臺，如：運用臉書或其他社群軟體來收集使用者使用產品的感受，製造者收集這些即時回應，運用這些平臺為對市場保持敏感度及視為製造有產品忠誠度使用者的絕佳管道，業者將使用者使用的回饋訊息做為產品改進的重要方向。

在資訊科技中，任何科技使用者不再是被動的使用專家發明的產品，而是主動參與研發改革的角色，使用者在產品的生產過程中被賦予了權力，以使用者為導向的方式，讓產品的提供者與使用者間的距離愈來愈小，但是也正因如此，淘汰率也愈來愈高。資訊科技是首先突破了重視使用者對該產品接受程度，直接將權力放在使用者的手上，重視使用者的反應與回饋，回應於商品的改革，並影響未來要產出作品的研發，因此，形成現在資訊科技的迅速發展因

素。而這優勢運用在健康自我管理，自主學習上，也形成一股風潮，但願意持續使用這些健康自我管理科技，其實感受後續系統操作的難易度、使用後感受到實質的益處，會提升其堅持使用的意願。而因疫情隔離，許多人或許一開始是被迫的運用數位體驗學習視訊、外送，使用後就回不去了，大家像探險家，比以前更有意願嘗試一步步邁向數位領域。

慈濟科技大學護理系一直以來秉持培育優秀護理人才及照顧東部地區原住民學子就學、就業為目標，今年(2022)111學年度北區五專免試入學登記分發，共錄取58名(49女9男)，報到率達百分百。歷經原住民專班獨招、優先免試入學，今年護理系五專招生整體報到率達百分之百，持續實踐證嚴上人培育偏鄉醫療照護人才理念。

今年夏天學校的教學再次遇到嚴峻疫情，疫情反撲力道勝於去年，影響學生實習人數更多，時間更久，經過去年的經驗，實習指導老師採替代學習方案，幫助學生線上學習或校園模擬學習，彌補不能入臨床學生的缺憾，老師們線上實習過程較熟練，有經驗的老師傳承線上教學與校園模擬實習教學技巧給第一次使用替代方案實習的老師，如何準備虛擬情境教材、多種案例、運用角色扮演、護病溝通、醫療器材操作與臨床危機處理，讓學生技能不至落後太多。今年雖然教師能善用線上教學技巧與教材，但也發現學生想回臨床實習的心更迫切，臨床實體實習中沈浸、深化的經驗著實不可取代。

隨著疫情漸緩，護理系與長期照護研究所，共同辦理「2022 健康照護國際研討會暨論文海報展」，此次研討會以健康照護與照護科技為主題，如：美國亞利桑那大學護理系臨床教授 Kimberly Shea「Advancing from Novice to Expert when Using Telehealth」、日本大阪大學護理系副教授 Miyae Yamakawa 的演講「Trial-and-Error Experiences of Integrating Information and Communication Technology into Clinical Practice」，參與者除了本校師生外，亦有來自臺灣多間大學和醫療單位的師生和護理人員，計117人與會。會中考試院考試委員及國家衛生研究院論壇諮議委員王秀紅以「臺灣護理人力發展：教考用連結」為題，分享最新的護理師國家考試政策內容，讓護理系教學即時隨著政策做調整。

於全球局勢動盪中，這美好的知識饗宴，發現疫情前的日常原來是如此珍貴。誠心祈求天下無災，人皆平安，遠離苦難。☺