

率直開朗的  
行動派



攝影／楊國濱

吳麗月 花蓮慈院出院準備護理師

**Straightforward &  
Cheerful Nursing Activist**

Li-Yueh Wu,  
RN, Discharge Planning, Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 | 林珠茹、黃秋惠 圖 | 吳麗月提供

從外科系病房護理師、傷口造口護理師、直腸癌個管師，再到出院準備護理師，同時兼任講師帶教學，吳麗月保持一貫的爽朗、率直、不藏私，「往需要我的地方去」是她護理工作最簡單直白的形容，「為病人解決問題」是她近 30 年護理執業生涯的核心信仰。

吳麗月的人生因護理工作而豐富飽滿，積蓄厚實的正能量，也不斷將對護理的愛傳給後輩新人。

### 看制服一眼莫名憧憬，一頭栽進護理路

只是因為國中在校園瞥見一眼敏惠護校來招募的護理師制服，吳麗月的腦中就閃現「要考護專」的念頭，連招募內容都沒聽，就略過高中職考試，只參加敏惠護校的獨立招生，就此走上護理路。

「阿月說要去讀護校，學費那麼貴要讓她去嗎？」媽媽這麼問，爸爸只簡單的回答：「囡仔要讀，我們就讓她去。」家裡有六個孩子，麗月就讀私立護校的學費就等同占了四個小孩的學費，但孩子肯讀，爸媽就咬牙扛起來。

隔年姊姊也受她影響，從設計轉來就讀敏惠護校，投入護理專業。

### 喜歡慈濟的氛圍，六年後再回鍋

敏惠護校二年級時有為期八個月的實習課程，在花蓮慈濟醫院外科病房的那兩個月，當時 16 歲的麗月心裡留下的印象是「我非常喜歡這裡」，所以三年級畢業後就直接到花蓮慈濟醫院工作，進到實習時的單位，是同時收治整形外科及神經外科病人的病房。她還記得是 1994 年 8 月 23 日報到，那是花蓮慈院啟業第八年。

臨床工作滿一年，麗月覺得自己的學歷不夠，報考慈濟護專（現為慈濟科技大學）日間部二專第一屆，但落榜了，就跟護理長說：「素月姊，我要離職。」現在是萬芳醫院護理部副主任的楊素月護理長，勸她何不留在花蓮一邊工作一邊準備考試，但麗月覺得自己不專心一定考不上，還是決意回到臺南，也順利考上中華醫專二專。回到臺南這幾年，麗月完成二專學業，同時在佳里綜合醫院工作（現為奇美醫院佳里分院），也完成結婚的終身大事，然後懷孕、準備生小孩，也跟先生討論接下來他們小家庭的落腳處。

麗月是臺南人，先生是花蓮鳳林人，她簡單的出題：「花蓮或臺南，二選一。」先生選擇回花蓮，他們就搬回來定居。

閒不下來的麗月馬上找工作，再投履歷到花蓮慈濟醫院應徵，得到的回覆是希望她到即將開業的玉里慈濟醫院工作，因為新醫院極缺人，且離她鳳林家裡更方便。但麗月覺得自己才剛回花蓮，一切都要重新適應，如果給她兩三年時間再到玉里比較適合而婉拒，結果隔天再度接到電話，請她到醫院上班。

「我就是喜歡外科，因為我的個性比較外向，不喜歡把事情悶在心裡沒有講清楚。」時隔六年，2000年，吳麗月再度到花蓮慈濟醫院上班，帶著資歷回來，工作第一年就擔任外科病房副護理長。

### 七百分之一的傷造口護理師

2003年，當時全院有兩位傷口造口護理師，一位是許美玉，一位是王金敏（現於大林慈院），金敏姊因病需請假休養，要從全院七百多位護理師當中挑一位接班人，金敏相中有互動過的麗月，麗月沒有多想就答應。「接下來就要面對。」接下金敏姊手上的工作，麗月要求自己第一時間就要能全部掌控。

麗月擔任傷口造口護理師，認真負責的態度，很受當時外科主任青睞，推派她前往美國西雅圖深造傷口照護，可惜後來沒有成行。2006年，當時護理部章淑娟主任（現為慈濟護理委員會主任委員）及慈科大羅淑芬老師推薦她到馬來西亞馬大醫學中心的糖尿病足及傷口照護中心，取得傷口、造口及失禁照護的證照。2008年麗月更受日本直肛科學會邀請演講，這是很榮耀的經驗。

### 轉任直腸癌個案管師，再到出院準備服務

「我每轉一個工作，都有先準備好才轉，然後我每要做一個工作，都是為了銜接前面的工作。我發現前面的不足才轉（任），要轉之前，我一定要準備好後面。」麗月很清楚自己的職業生涯的轉折，而且她補充：「我每轉換一個工作，也剛好是繼續進修的時期。」後來兩次轉換工作職務的階段，她也完成慈科大二技及慈濟大學研究所的進修。

「我們造口的病人有60%都是直腸癌病人，那時候我不認識直腸癌這個病，以前治療癌症沒有指引，醫生跟病人談怎麼治就怎麼治，以前的預後就不好。後來政府推動癌症治療指引就有改善。」為了解決直腸癌病人照顧不好的問題，2009年，麗月轉任腫瘤個案管理師。

「我本來是希望延續傷口造口及直腸癌的照護，可是在照顧直腸癌個案的時候發現，怎麼那麼多病人在居家的時候照顧不好。」在腫瘤個案管理過程中，麗月更清



吳麗月擔任傷口造口護理師期間也進職進修慈濟科技大學二技，帶著兩個孩子一起參加社區訪視活動。



攝影／魏瑋廷

從外科病房轉任傷口護理師，吳麗月要求自己盡快上手。左圖為二〇〇九年十一月吳麗月為病友示範改良後更便利的照護人工造口「好舒服保護袋」。攝影／劉明總

楚了解到腫瘤個案返家所遇到的困擾及需求，所以在去年（2021）轉到長照部擔任「出院準備護理師」，負責病人出院準備及居家護理的照護，期待自己能幫助返家的癌症病人及家屬，解決他們離開醫院回到社區的照顧需要。

想不到最新的工作職務，讓非常資深的麗月面臨新的挑戰，例如：合心八樓病房的病人主要是中風或意外腦傷的年輕病人，病人或家屬的心情都希望病人康復到一定程度再出院或是留在醫院才能有較好的照顧品質，但畢竟仍要出院返家去面對下一階段漫長的復健或延緩惡化，拖延也無濟於事。麗月說每次安排病人出院，「掛完電話，我都跟旁邊的同事說：『我覺得自己很冷血！』內心很衝突。」

她不適應自己這個要很決斷請病人出院的新職務，但她清楚讓病人出院才能接續後面的照顧計畫，重點還是回到「為病人解決問題」。而她總是不斷動腦筋去想，過程中只要能為病人多做的，她就盡量做。例如，有一位病人腳潰爛，出院後如果沒有照顧好就可能因惡化而不得不截肢，她就去幫這個病人募了一臺電動車，減輕病人因走路導致腳潰爛惡化的可能。

### 把屎把尿的重點，是解決病人的問題

「以前高一的時候，我們有一群同學很要好，我們這一群同學幾乎都還在慈濟體系。」麗月回頭想著自己跟護理的緣，了解護理的價值，把時間拉回到自己 15 歲的那一年，高一讀了半年，同學問要不要打工，麗月說：「喔，好啊！我很愛錢！」

她人生的第一份打工，是到嘉義榮民醫院做看護，照顧一位沒有家屬的榮民伯伯，過年前後的寒假期間 20 天的時間。



肝昏迷的榮民伯伯把糞便像抹油漆一樣塗滿了整片牆，連床邊的櫃子到處都是，這是麗月打工第一天的場景，她一整天就拿著衛生紙把牆面擦乾淨。隨著時間過去伯伯日漸清醒，問她：「妹妹，妳工作到什麼時候？」麗月回答：「預計到元宵，再來就開學了。」麗月記得非常清楚：「榮民伯伯在元宵節那一天 11 點才往生，他算好了要讓我領到錢。因為如果他 6 點就往生，我就領不到那一天的工錢。」



吳麗月（左）與慈濟科技大學護理系羅淑芬老師（右）於研討會後與國際傷造口專家講師合影。



二〇〇八年四川大地震後，慈濟陸續前往賑災義診。圖為二〇〇八年七月十二日吳麗月於四川德陽市綿竹市東北鎮廣化禪院參加義診。攝影／陳美玲

15 歲的護生沒有被那一面糞便牆嚇跑，只簡單想著「把它擦乾淨就好」。在當造口護理師時，不免會沾到糞便，麗月說：「可能是我自己不小心，但是病人會很不好意思。」所以她在辦公室一定會多放兩套衣服，沾到就換下來，轉個身就能繼續用餐。看得懂事情背後的實相，只是為病人解決生理問題，正向積極的護理態度，成為她日後輔導新人的養分。

麗月在帶學妹時常對她們說：「大便跟尿尿是最難啟齒的，那妳幫病人解決這些難以啟齒的生理問題，即使妳要的不是他們的感謝，但他們就是會很感謝妳。」麗月覺得有學妹就因為要碰屎尿而不做護理工作，很可惜，其實只要正面看待，這根本不是問題。

而對於護理工作，從實習以來，麗月覺得她都沒問題，「我這個人抗壓力夠。」大家都說護理工作壓力很大，她分享自己的應對哲學：「我告訴自己，時間過了就過了。」她說：「壓力一定有個時間點，時間點過了，壓力就過了。」事情過了，壓力也消失了。

### 善解又樂於助人的家風

至於怎麼平衡工作和家庭呢？麗月的方式是把兩者合在一起；當傷造口護理師

時，即使是假日，得知病人非常虛弱，麗月說：「他（造口）一直漏的話，我就會去他家裡看他。」如果要帶孩子去玩，就沒有時間去看病人，所以最好的辦法就是把孩子一起帶去。從孩子們會走路之後，假日就總有這樣的行程，兩個孩子不會抱怨，反而因為從小跟著媽媽去看個案，很了解媽媽的工作，很了解病人，也學會了與人相處的應對進退。

麗月會在開車到病人家的路上先跟孩子介紹這個病人，提醒孩子：「你們下車不可以問，只能看。」「阿公阿嬤或誰拿水給你們可以喝，但是不可以翻人家的東西。」下車到了個案家，孩子會依媽媽的話照做，回程在車上才開始發問，就此練就了孩子們的邏輯性，也看得懂人性，麗月在為孩子解答疑惑時不會預設立場、價值判斷，「我覺得小時候給他們這些觀念，所以現在兩個孩子都很善解，很樂於助人。」麗月更以孩子自豪：「他們出去，跟同學、同儕之間都會互相幫忙，所以他們兩個人緣非常好。」

而且孩子也很獨立自主，麗月媽媽說：「對兩個孩子，我從來沒有不放心。」鄰居曾問她怎麼不用叫孩子起床上學？她說：「我不會叫他們起床，他們遲到是他們的事。」但孩子從來沒有遲到。現在兩個孩子都上大學，女兒在慈科大護理系，也進入醫院實習了。

而對於麗月的護理工作，先生更是已經配合習慣了。婚後在花蓮慈院上班的第一年，有一天麗月急著打電話給先生：「趕快幫我挑一套你的衣服，我病人要往生了，他沒有新衣服穿。」她當時不知道可以找社服室幫忙，直接請自己的另一半支援。先生知道她的性格，也知道「有了第一次，就會有下一次，絕對不會是最後一次。」

而有些病人住得離醫院遠或是假日或是很不舒服，麗月也不介意請病人到她們家裡來找她換傷口或處理照護，她的公公婆婆也因此認識一些病人，有時還會主動問起：「上次那個病人呢？還好嗎？」有時剛見過面的病人隔不久就往生了，公婆也會很捨不得：「怎麼會這樣？上星期還好好的。」

來到家裡的病人不久後過世，有些人或許會忌諱，所以麗月常常覺得感恩，自己的公公、婆婆、父母、親人都這麼好，這麼開明，連帶對她的病人都很心疼很憐惜。

### 犀利學姊指點迷津，盡可能留護理人才

取得碩士學位，成為教育部定講師後，麗月與慈科大的老師們從師生關係變成同儕，與高夏子、羅淑芬、林珠茹、郭育倫四位老師較常合作，她是兼任老師，會帶學生到部落，或是教護理導論課程。







資歷深厚的吳麗月最近的挑戰是出院準備護理師。

麗月很欣慰，她的那些學生現在還在醫院服務，見到她時問：「我是要叫你老師，還是麗月姊？」麗月說：「要叫媽。」因為年齡跟她孩子差不多了。

「妳兩眼很犀利！」是麗月常常接收到的評語，因為覺得她「每次都一針見血」。

她在留才時還會更貪心一點，不只留在護理工作，希望大家都留在慈濟體系。她常掛在嘴邊：「我不知道，我就是很喜歡慈濟。」她也很開心很多學妹都留在慈濟醫療體系。

### 一切都感恩，預想人生下半場

臺南縣模範護理師、花蓮護理師優良及資深護理師、慈濟醫院優良員工及微笑天使、慈濟科技大學之優良校友；花蓮縣護理師公會、慈濟醫院、慈濟科技大學、慈濟大學等多項創新與專利；撰寫論文刊登、創新比賽獲得多項金牌等等，這些殊榮，都是麗月一步一腳印踏實做著護理工作的印證。

「感恩慈濟醫院讓我盡情發揮！」麗月感謝一路走來的貴人，她笑得開朗：「我貴人好多！」她從來沒有不想做護理的念頭，但有著超前部署習慣的她，已經開始制定退休計畫。

她說，再過三年就邁入五十大關，開始老花眼了，而且她看到需要她的地方了。「現在我父母、公婆的腳趾甲都是我在剪的。我帶學生進部落做的其中一件事，也包括幫長者剪腳趾甲。很多老人家的腳趾甲，不是他不剪，是他沒辦法剪。如果有血糖控制不佳的長者，腳趾甲沒有剪好，可能甚至會有糖尿病足潰爛等問題……」所以她發想：「接下來準備我退休是去幫病人、幫長者剪腳趾甲。難的部分是，我要怎樣做到他們自己願意來，讓我幫他們剪。」

「我不會離開慈濟，我不會離開護理工作。」吳麗月設定自己的人生下半場，繼續為病人解決問題，去做很重要卻不一定有人做的微小的事。☺