

在急診歷練強大的心

ER Trains My Heart Big & Strong

■ 文 | 錡冠華 花蓮慈濟醫院急診護理師 攝影 | 李玉如

國中時期原本要認真準備考高中，但有許多親戚是護理人員，姊姊也是，跟我說護理是一項非常專業的工作，而且工作有保障，因此選擇就讀五專。想留在東部讀書，家人都認同慈濟有好的教育品質以及資源，於是我就開始了在慈濟科技大學五專加二技的七年求學生涯。

五專畢業選擇繼續就讀二技，主要是學校提供了公費獎學金的方式，一畢業就可以省去面試投履歷的時間，更快的踏入職場，讓我覺得在未來更加的有規畫性。



在新聞或影集看到醫療相關的影片時，「急診」的部分令我最為嚮往，面對疾病的不定性、突發性，高壓、充滿挑戰的工作環境，非常吸引我，因此畢業後毅然決然投入急診；在面對急重症的第一線，訓練自己的臨場反應、面對疾病表徵的判斷，更重要的是可以增強自己在面對病人及疾病上有靈敏的反應以及應對。

在急診工作即將兩年了，一開始面對病人什麼都不會，凡事都需要先跟學長姊確認過該怎麼做才敢去處理，光放個靜脈留置針可能都要將近 20 分鐘，顧了一個病人 8 小時，但交班時卻講不出病例資料、也不會統整……。想不到經過一天一天工作經歷的累積、磨練，現在完全獨當一面了，不管是內科外科，甚至是急救區，我都能完整的做好病人的醫療處置。

2021 年 4 月 2 日的太魯閣號列車出軌事件發生時，約是我到職近一年時，得知事故發生的當下，正是我下大夜班，已經在睡覺，睡到一半時電話一直響，原來可能將有大量傷患要到急診，也馬上趕回醫院。雖然知道在急診工作一定會有面



臨大量傷患的時候，但沒想到這麼快就發生。記得在急診看到一輛接一輛救護車不斷運送傷患進來，場面有點混亂，但是現場的醫師及護理人員冷靜的處理每一個病人，按照大量傷患檢傷分類，分流引導每個傷者的位置。這是我的第一次大量傷患經驗，我能做的，就是依照學長姊的分配去協助病人，在搶救過程中盡我的能力付出。

而我在急診的這兩年，完全就是籠罩在新冠肺炎疫情的危機之中。

去年(2021)全臺灣各地都有確診案例的出現，我們東部只有少數個案，但許多民眾一出現呼吸道症狀就會來掛急診、進行篩檢，我們當然是全副武裝面對，每每脫下防護裝備，看向同仁及自己，總是全身的工作服濕透，臉上清楚留下 N95 口罩的痕跡；那段期間雖然疫情嚴峻，但幾乎沒有確診個案。

但是今年的疫情不同了，花蓮到處都有確診個案；不變的，依然是我們；我們還是一樣穿著已經濕透的工作服，臉上充滿著壓痕，繼續在急診崗位上工作；身邊的同仁，也時不時發生有人確診的「噩耗」，又少了一個人力了！急診工作量一時就變得更加艱辛，但是期望確診同仁能盡快康復，返回崗位與我們繼續並肩作戰。

我很高興我當初的選擇，來到刺激又挑戰的醫學中心的急診室工作。工作非常累，但我不後悔，我反而覺得我學習到很多。面對生老病死，可能在急診待一整天就能見到，我覺得，在急診工作，也促使我練就出更強大的心境，可以面對未來可能更嚴苛的環境。☺

