

# 願與護理師同行

## Willing to Work with Nurses



常佑康

臺北慈濟醫院  
放射腫瘤科主治醫師

穿著白袍的醫師們，的確是醫療團隊裡的領頭羊，負責重要治療 (cure) 的決策與執行，然而穿著白衣的護理師們（當然現在也有很多表現出色的男護理師），卻也是醫療團隊裡不可或缺的一員，對醫療品質有著關鍵性的影響，因為照顧 (care) 病人最多、時間最久的醫療人員，就是護理師們。在西方醫學的歷史中，Cure (治療) 及 Care (照顧) 原本是一體的 Curare (拉丁文)，約在十八世紀末法國大革命時期，醫師們的 Cure (治療) 取得了醫院的主導地位，一直到现在。然而，相信愈來愈多的人感覺到，我們應該更重視護理師們代表的 Care (照顧)，讓醫學回到 Cure (治療) 及 Care (照顧) 一體的 Curare。

以放射腫瘤科的護理師為例，雖然沒有直接照顧住院病人，癌症病人和家屬面對來勢洶洶的腫瘤，在身、心、靈、家庭、社會各面向承受巨大的衝擊，護理師們宛如我不可或缺的右手一樣，一起照顧著癌症病人和家屬。舉例來說，在告知罹癌、復發或終止抗癌治療的壞消



息時，病人和家屬都會有強烈的情緒反應。護理師們會遞面紙給他們擦拭眼淚，關上診間門避免打擾，必要時拍拍女性病人或家屬的肩膀，甚至抱著她們同聲一哭，這是身為男醫師的我，所做不到的及時膚慰。護理師關心的眼神，親切的問候，總是帶給病人和家屬莫大的支持與安慰。

放射腫瘤科的護理師常要處理有症狀不耐候，必須調整看診順序、趕時間或要求加號、插隊的病人，必須要有很好的EQ和人際溝通能力。在新冠疫情之前，腫瘤志工輪流在放射腫瘤科值班。護理師們和我把有狀況的病人交班給腫瘤志工關懷；和社工師、心理師、腫瘤志工合作，辦藝術治療、節慶活動、戶外活動，調劑癌症病人和家屬的身心壓力。這些都是所謂份外的事，然而只要對病人有益，護理師們都是當成份內事做。

在開醫學倫理案例討論會時，與病人和家屬長時間相處的護理師，常會說出醫師們不知道，但與病人和家屬的決策有關的脈絡和細節，幫助醫療團隊找出處理的契機與方向。有一些護理師轉任成各單位的專科護理師和個管師，給予醫師們更直接的專業協助，大大分擔了照顧病人的壓力。我要特別感恩預立醫療個管師湯雅婷護理師，經手了所有門診及住院病人的評估、諮商前衛教與一千多人次的預立醫療照護諮商(ACP)，投入從宣導到簽署預立醫療決定(AD)，以及啟動AD時，與病人、家屬及醫療團隊間的困難溝通，是本院推動病主法的重要推手。

如果把照顧病人的歷程當作一次旅行，只能選擇一個特定的人作為旅伴，毫無疑問，多數的醫師一定會選擇護理師。在這充滿驚奇與挑戰，挫折與成長的醫學之路上，我願與護理師繼續同行。☺