



阿長，請聽我說  
Please Listen to Me, Head Nurse

# 托穩拉拔攀 爬高峰

**Climbing the Nursing  
Mountain Top with Guidance &  
Protection by Seniors**



9A 整形外科病房是我進入臺北慈濟醫院的第一志願，也是唯一志願，這一路走來，我很慶幸當初做了正確的選擇！

家人建議我學護理，就不怕以後沒「頭路」。會選擇就讀慈濟科技大學五專部，則是因為小時候阿嬤過世，爸爸聽從親友的建議，為阿嬤茹素三年，所以從我小學一年級，全家吃素到現在；而慈科大提供素食，我去那邊念書比較方便。我是家中的長女，爸媽很保護我，但還是放手讓我離家到花蓮學著獨立生活。

終於念到專四，到外面醫院實習的時刻，對一向學得比較慢的我來說，要弄清楚和學會各科實作，真的不是容易的事，幾乎想要打退堂鼓……，幸好老師會在課後的檢討時給我們更多的指導，不斷鼓勵我，才讓我有勇氣繼續完成學業。

### 學姊攜手相陪 自覺愚鈍怕拖累

畢業前夕，很多醫院來學校招募人才，我原本想留在花蓮慈院，繼續就讀二技，但跟同學交換想法時，同學分享她們在臺北慈濟醫院 9A 病房實習的美好經驗，都說 9A 很溫馨，護理長很親切謙和，加上家人也希望已經離家五年的我回去北部，因此我參加北慈的面試，告訴面試主管：「我非 9A 不去！」

如願以償後，2019 年 7 月底考完國考，8 月 5 號我就來醫院報到，第二天，見到將要帶領我的學姊——陳怡靜。第一眼見到她，我就覺得很親切。接下來的三個月若不是有她，我真的不知道自己將會在哪裡！

正式投入護理工作，我才發現自己還沒準備好！因為臨床跟實習有很大的差距，有很多流程必須去摸索、去熟悉。除了量血壓、給藥，每一位住院病人還有著不同的治療需求和醫囑，有的要做檢查，有的要手術……我一直沒辦法有條不紊地處理，眼看同期新人很快就能獨立作業，我卻還是手忙腳亂、分身乏術！所以我總是很早就來上班、做準備，希望能夠趕緊上手。

怡靜學姊看出我的緊張和忙不過來而來關心，想看看能不能幫上忙，但是我沒有頭緒，說不出所以然，學姊也很難插上手。忙了一整天，白班護理師都下班了，我才終於靜下來整理文件、寫紀錄。剛開始很不得法，一整理就到晚上七、八點，甚至十點、十一點。可是再怎麼晚，怡靜學姊總是陪在我身邊，讓我安心不少，但其實我很不好意思，心裡想著：「我太愚鈍了，是我拖累了她。」想到自己「打壞」了她的名聲，心裡更加過意不去。

學姊知道我壓力很大，有假的時候會找我出去走一走、透透氣，還會請我吃美食。她總是跟我說：「妳剛來，薪水不是很多，就讓我請妳吧！我們以前也是這樣走過來的。」人生幾何，能夠得到這樣的前輩陪伴、安慰，還要破費。學姊傾囊相授她的做事方法，也請其他護理師分享如何忙中有序地把護理工作做好，她們不會要求





我一定要照著做，而是鼓勵我找出適合自己的作業流程。

臨床作業一直無法達標，加上老是想著「每一個選擇都會影響病人」而擔心出錯，變得完全沒有信心。因此，三個月試用期即將屆滿的前一週，我有了離職的念頭。我跟家人透露這個想法，爸爸表示，離開醫院後不管要去診所或是轉換跑道，他都尊重我的選擇，即便不做護理也可以回去家中的五金行幫忙。

### 被相信的自己 登頂領略護理專業的風景

怡靜學姊和當時的賴昱伶護理長得知我想離職，找我長談。

在此之前，昱伶阿長已經先詢問過怡靜學姊對我的觀察；怡靜學姊告訴她，我只是需要比較多的時間學習，假以時日，我一定能夠做得很好。

印象很深刻的是，當時昱伶護理長說了一個譬喻。她說我就像一個正在攀爬高峰的人，怡靜學姊在山頂拉著繩子要把我拉上去，她則是在底下托住我，希望可以讓我一步一步登頂。她們都沒有放棄我，如果我就這樣放棄了，一切前功盡棄，我永遠到不了山頂，無法領略登頂後所能見到的風景。

那時，我才知道原來她們一直看到我的努力，也了解我是那爬得很慢的烏龜。那番話，讓我決定留下來，走到現在，我告訴自己：「她們願意給我機會，我為什麼不能再奮力一搏？」。雖然我還沒有辦法像她們能獨當一面，至少，我已經充分掌握工作的全盤細節，即使有突發狀況，也能從容應付。





### 珍惜夥伴的珍貴情緣 堅定護理的心

去年五月疫情爆發，新冠病患如潮水般湧入，醫院為了收治這些重症患者，陸續將一般病房改裝成為專責病房。9A 病房也開始要照顧染疫病人，那是過去不曾有過的經驗，所以大家壓力都很大。幸好團隊齊心面對，共體時艱，摸索出一套屬於我們的照顧方法，順利撐過；而今年再度爆發嚴峻疫情時，我們還是相互扶持，一起度過難關。

那一段日子真的非常辛苦，每次穿脫防護衣都要大費周章，常常裡面濕透了也捨不得脫下來，只因每套裝備所費不貲，所以大家即使想上廁所也都盡量先忍住。能待在病房裡的病人，就像失去自由的囚犯，加上病痛，身心苦悶，所以我們盡力滿足他們的需求，希望他們可以早日康復，出院跟家人團聚。

來到臺北慈院三年，今年八月，我獲選單位的微笑之星，非常意外！很感恩 9A 的病人大德願意給我機會摸索。每當他們說一句：「辛苦了，謝謝妳！」或是問我一句：「妳吃飯了沒？要記得用餐喔！」就會讓我在忙亂的工作中覺得很溫暖。病人的鼓勵令我更想發自內心地去關心他們，讓他們在病苦中得到膚慰。讓我在戴著口罩下，仍能傳遞親切的笑容，散發正能量給每一位接觸的人。

我是很在乎環境氛圍的人，比起薪資報酬，工作環境是否愉快更來得重要。感恩 9A 的夥伴營造了家的感覺，包容我遇到「奧客病人」的小小抱怨，像家人一樣給我安慰；更感恩亦師亦友的怡靜學姊，總像姊姊般地照顧我、提攜我。我何其有幸，得遇 9A 的珍貴情緣，我一定要好好珍惜。

「亞珊加油！妳一定可以的！」每當我推著工作車要走向病房時，耳邊都會傳來夥伴們加油打氣的聲音，因為大家給了我志為護理的力量，謝謝 9A 家人，謝謝怡靜學姊，您們是我的善知識，有您們的陪伴和疼惜，我會堅定走在這條路上，向您們看齊，給以後的學弟妹信心和勇氣。（採訪整理／朱秀蓮）