



志工爸媽疫期的 辛苦與幸福

The Hardship & Bliss of Tzu Chi Volunteer Parents Even During COVID-19 Pandemic

■ 文、圖 | 余翠翠 臺北慈濟醫院預防醫學中心護理長

「阿長，孩子們有沒有想吃什麼？媽媽來準備。」、「孩子們，今天準備了香蕉、橘子、小茶凍，都是容易就口、方便大家快速補充體力的！」、「今天有另外準備一個好吃的草仔粿，是特別請一位 80 多歲老菩薩出馬特地包給大家品嘗的唷！」……新冠肺炎疫情肆虐的這三年以來，單位為了避免群聚，餐廳禁止脫下口罩坐下來共餐，導致每月與懿德爸媽的午餐餐會，總是來去匆匆，但不變的是彼此的問候與關懷。





懿德爸媽提醒大家工作忙碌之餘要停下腳步休息一下，照顧好自己身體；疫情期間同仁們陸續確診，隔離期間還收到懿德爸媽送來的祝福禮、乾糧、即食料理包等等豐盛大禮包，豐富了隔離期間的幸福食光。

後來也有懿德爸媽染疫確診，我們也啟動關懷，探詢爸媽們是否復原良好，抑或是有長新冠的後遺症，協助安排長新冠照護的中醫門診。期望我們彼此都安好，平安度過疫情考驗。

隨著疫情的趨緩，許多人陸續從海外各地回到臺灣，因此臺北慈濟醫院預防醫學中心從下半年一路到年底都是排程滿檔，尤其不少人是趁著耶誕、新年及春節等連續假期返臺健檢。

在我們預防醫學中心，前臺有志工師姊幫我們分裝檢體收集盒、組裝環保杯、裝訂表單等耗時的手工細活，還有傳送病歷、接送大德到影像醫學部做高階影像檢查的陪伴引導協助；志工師兄則協同仁將做完無痛腸胃鏡檢查的大德推送到休息室，以及更換床單等體力活，為我們忙碌的檢查流程隨時補位。志工師兄、師姊無私的陪伴也安住我們焦躁的心，讓大德們的檢查行程更顯順暢優雅。

其中，還有外文能力極佳的師姊，趁著輪值當天邀請她來幫單位同仁增強英文語文能力，為國際健檢預做準備，從報到櫃臺開始到身高體重量測、視力眼壓心電圖檢查、聽力、肺功能、抽血站、腸胃鏡檢查、婦科檢查、等各站檢查，期望未來讓同仁們接待國際健檢大德的帶檢流程順暢，溝通無礙。

疫情期間減少了入院的醫療志工人數，感恩還有一群志工菩薩，不畏疫情不懼辛勞的在門診區、急診區、篩檢站等定點默默陪伴我們挺過疫浪前線，慈濟醫院有您們的陪伴，幸福滿滿，祈願疫情退散，脫下口罩的時候，我們可以好好的擁抱感恩，展歡顏。☺